

THẺ LỆ ƯU ĐÃI ĐẶC QUYỀN THẺ

KHI THAM GIA GÓI TIỆN ÍCH V-PLUS/V-ADVANCE

Bằng việc tham gia Gói tiện ích V-Plus/V-Advance, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của ưu đãi thẻ (*sau đây gọi là chương trình*) được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây:

1. Hàng hoá, dịch vụ:

Thẻ Ghi nợ Quốc tế (GNQT) JCB Debit Platinum (*đầu BIN: 3576220051, 3576220093, 3576220055, 3576220092, 35762200901, 3576220091, 35762200905*), Thẻ Tín dụng Quốc tế (TDQT) Visa Platinum Cashback (*đầu BIN: 457271993*), thẻ TDQT JCB Ultimate SaviY (*đầu BIN: 35679110*), Thẻ TDQT JCB Ultimate VNA (*đầu BIN: 35679100*) do VietinBank phát hành dành cho Khách hàng cá nhân.

2. Địa bàn (phạm vi): Toàn quốc

3. Đối tượng được hưởng ưu đãi: Khách hàng cá nhân sử dụng gói tiện ích V-plus/V-Advance

4. Nội dung ưu đãi thẻ:

	Gói V-Plus	Gói V-Advance
Miễn phí thường niên	<ul style="list-style-type: none"> - Miễn phí thường niên thẻ GNQT JCB Debit Platinum (<i>trị giá 180.000 VND/năm với thẻ vật lý & 99.000 VND/năm với thẻ phi vật lý</i>) - Miễn phí thường niên thẻ TDQT Visa Platinum Cashback hoặc TDQT JCB Ultimate SaviY (<i>trị giá 899.000 VND /năm</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> - Miễn phí thường niên thẻ GNQT JCB Debit Platinum (<i>trị giá 180.000 VND/năm với thẻ vật lý & 99.000 VND/năm với thẻ phi vật lý</i>) - Miễn phí thường niên thẻ TDQT JCB Ultimate VNA (<i>trị giá 1.899.000 VND/năm</i>)
Ưu đãi theo chính sách sản phẩm	<ul style="list-style-type: none"> - Hưởng các ưu đãi thuộc chính sách sản phẩm của các dòng thẻ áp dụng trong gói theo từng thời kỳ (<i>Hiện bao gồm chính sách hoàn tiền đến 6% tối đa 600.000 VND khi chi tiêu thẻ Visa Platinum Cashback</i>). - Trả góp lãi suất 0% với mọi giao dịch chi tiêu từ 1.000.000 VND. 	<ul style="list-style-type: none"> - Hưởng các ưu đãi thuộc chính sách sản phẩm của các dòng thẻ áp dụng trong gói theo từng thời kỳ (<i>Hiện là chính sách nâng hạng/ gia hạn hạng Titan Bông Sen Vàng và cộng dặm trên doanh số sử dụng thẻ đối với thẻ JCB Ultimate Vietnam Airlines</i>). - Trả góp lãi suất 0% với mọi giao dịch chi tiêu từ 1.000.000 VND.

<p>Hệ sinh thái ưu đãi</p>	<p>Ưu đãi giảm giá lên đến 50% tại các lĩnh vực ẩm thực cao cấp/khách sạn/resort và vô vàn các ưu đãi hấp dẫn khác như:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đặc quyền ẩm thực cao cấp: Giảm 1.000.000 VND/hóa đơn cho hóa đơn tối thiểu 2.000.000 VND tại 31 nhà hàng Nhật Bản và nhà hàng cao cấp được chọn bởi Michelin tại Việt Nam. - Dịch vụ Golf: phí dịch vụ chơi Golf giảm đến 500.000 VND/lượt chơi tại hơn 60 sân Golf nổi tiếng khắp Việt Nam. - Khách sạn/resort: miễn phí 01 đêm khi đặt phòng ít nhất 2 đêm liền kề tại 40 khách sạn và khu nghỉ dưỡng cao cấp. <p><i>(Chi tiết ưu đãi áp dụng, cách thức sử dụng theo từng loại thẻ, cập nhật theo chính sách của tổ chức thẻ JCB/ Visa & VietinBank).</i></p>	<p>Tận hưởng đặc quyền giảm lên đến 50% tại các lĩnh vực du lịch/ ẩm thực cao cấp/ golf và các ưu đãi hấp dẫn khác như:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dịch vụ phòng chờ: <ul style="list-style-type: none"> + Tặng 01 lượt/thẻ sử dụng miễn phí Phòng chờ sân bay hoặc dịch vụ đón tiễn ưu tiên Meet & Greet tại sân bay Việt Nam (ga quốc tế), ngay sau khi đăng ký tham gia chương trình JCB thành công (áp dụng chuyển bay thẳng từ Việt Nam đến Nhật Bản cho hạng thẻ Ultimate). + Tặng 01 lượt/thẻ/tháng sử dụng miễn phí Phòng chờ sân bay Việt Nam (ga quốc tế hoặc nội địa) hoặc dịch vụ đón tiễn ưu tiên Meet & Greet tại sân bay Việt Nam (ga quốc tế) khi tổng chi tiêu ở nước ngoài trong tháng đạt từ 15.000.000 VND trở lên. - Đặc quyền ẩm thực cao cấp: Giảm 1.000.000 VND/hóa đơn cho hóa đơn tối thiểu 2.000.000 VND tại 31 nhà hàng Nhật Bản và nhà hàng cao cấp được chọn bởi Michelin tại Việt Nam. - Dịch vụ Golf: phí dịch vụ chơi Golf giảm đến 1.000.000 VND/lượt chơi tại hơn 60 sân Golf nổi tiếng cho hạng thẻ Ultimate. - Khách sạn/resort: miễn phí 01 đêm khi đặt phòng ít nhất 2 đêm liền kề tại 40 khách sạn và khu nghỉ dưỡng cao cấp. <p><i>(Chi tiết ưu đãi áp dụng, cách thức sử dụng theo từng loại thẻ, cập nhật theo chính sách của tổ chức thẻ JCB & VietinBank).</i></p>
-----------------------------------	---	--

➤ **Trong đó:**

- Ưu đãi áp dụng trên 01 khách hàng theo giấy tờ tùy thân (CCCD/Hộ chiếu).
- Mỗi khách hàng được miễn phí thường niên tối đa 01 thẻ GNQT và 01 thẻ TDQT thuộc gói tiện ích sử dụng.
- Hệ thống tự động lựa chọn thẻ đáp ứng điều kiện gói tại thời điểm khách hàng đăng ký gói tiện ích. Trường hợp có nhiều thẻ đồng thời thỏa mãn điều kiện hưởng ưu đãi gói, hệ thống lựa chọn thẻ theo thứ tự ưu tiên sau đây:
 - a) Ưu tiên 1: Thẻ có thời hạn hiệu lực xa nhất tại thời điểm đăng ký gói (Expiry date)
 - b) Ưu tiên 2: Thẻ có ngày phát hành gần nhất tại thời điểm đăng ký gói (Valid date)
 - c) Ưu tiên 3: Theo dòng thẻ (ưu tiên thẻ vật lý), cụ thể:
 - Thẻ GNQT: Lựa chọn đầu BIN theo thứ tự ưu tiên sau: (1) JCB Debit Platinum style (3576220051); (2) JCB Debit Platinum tradition (3576220093, 3576220055); (3) JCB Debit Platinum style virtual (3576220092, 35762200901); (4) JCB Debit Platinum tradition virtual (3576220091, 35762200905)
 - Thẻ TDQT (gói V-Plus): Lựa chọn đầu BIN theo thứ tự ưu tiên sau: (1) Visa Platinum Cashback (457271993); (2) JCB Ultimate SaviY (35679110)
 - Thẻ TDQT (gói V-Advance): JCB Ultimate VNA (35679100)
- Thời gian miễn phí thường niên trong thời hạn hiệu lực của gói tiện ích, cụ thể, gói tiện ích phải còn hiệu lực tại thời điểm thu phí thường niên thẻ để được hưởng ưu đãi miễn phí thường niên thẻ. (*Quy định chính sách phí thường niên & thời điểm thu phí thường niên [tại đây](#)*)
- Không áp dụng với các thẻ hết hạn, thẻ đóng.
- Không áp dụng cho thẻ phụ.
- Áp dụng đồng thời với các chương trình ưu đãi khác của VietinBank.
- Trường hợp thẻ đang thuộc gói V-Advance và thực hiện hủy/đổi gói, hệ thống duy trì ưu đãi cho thẻ và loại trừ khỏi gói đăng ký mới (nếu có) đến hết thời hạn gói V-Advance đã hủy/đổi.

5. Các điều kiện, điều khoản khác của chương trình

- VietinBank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị ưu đãi của khách hàng trong trường hợp VietinBank chứng minh khách hàng có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của VietinBank.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên trang của gói tiện ích tại Ứng dụng Ngân hàng số VietinBank iPay. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông của chương trình như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung văn bản, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra chương trình. VietinBank có thể thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó sau khi được cơ quan quản lý Nhà

nước về thương mại xác nhận.

- Khách hàng có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký SMS Banking, Email, Số điện thoại liên lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khác).
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho khách hàng không nhận được ưu đãi, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới khách hàng.
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, chương trình không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn chương trình.
- VietinBank cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình trên theo các quy định của pháp luật hiện hành.
- VietinBank có quyền ghi nợ lại tài khoản cá nhân của khách hàng mà không cần báo trước đối với các giao dịch đã được hưởng ưu đãi sai do sự cố hệ thống hoặc nghi ngờ trục lợi sau khi đã thực hiện cung cấp ưu đãi cho khách hàng.
- VietinBank có quyền từ chối cung cấp ưu đãi hoặc ghi nợ lại tài khoản của chủ thẻ hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền ưu đãi mà VietinBank đã chi trả cho khách hàng trong trường hợp có nghi ngờ trục lợi.
- Với những khách hàng không đủ điều kiện, khách hàng bị nghi ngờ gian lận và có tình hoặc cấu kết với bên thứ ba trục lợi từ chương trình nêu trên, VietinBank có toàn quyền từ chối cung cấp ưu đãi và được miễn trừ các trách nhiệm liên quan. Quyết định của VietinBank trong trường hợp này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc khách hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến thẻ thuộc chương trình, VietinBank sẽ cố gắng giải quyết các tranh chấp, khiếu nại một cách thỏa đáng nhất cho khách hàng. Nếu trong quá trình giải quyết các tranh chấp, khiếu nại mà vẫn chưa đạt được sự thống nhất của hai bên thì tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, KH vui lòng liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch VietinBank trên toàn quốc hoặc Tổng đài Hỗ trợ khách hàng: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

VietinBank