

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI HOÀN TIỀN

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây:

- 1. Tên CTKM:** Chính sách hoàn tiền cho chủ thẻ VietinBank JCB Ultimate SaviY
- 2. Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày 18/10/2024 đến 17/10/2025 hoặc đến khi hết ngân sách tùy theo điều kiện nào đến trước.
- 3. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mãi:** Toàn bộ chủ thẻ tín dụng quốc tế JCB Ultimate SaviY do VietinBank phát hành.
- 4. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mãi:** chuyển khoản
- 5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Toàn bộ thẻ tín dụng quốc tế JCB Ultimate SaviY do VietinBank phát hành chi tiêu trên POS/MPOS/ thanh toán trực tuyến tại các đơn vị chấp nhận thẻ tại Việt Nam và nước ngoài.
- 6. Đối tượng được hưởng khuyến mãi:** Toàn bộ chủ thẻ tín dụng quốc tế JCB Ultimate SaviY do VietinBank phát hành chi tiêu thỏa mãn điều kiện chương trình.
- 7. Nội dung CTKM khuyến mãi**
 - a. Ưu đãi hoàn tiền hàng tháng cho các giao dịch chi tiêu tại các đơn vị kinh doanh ẩm thực, thời trang:

Doanh số chi tiêu tổng/tháng (không bao gồm các MCC loại trừ)	Chi tiêu nước ngoài		Chi tiêu trong nước			Hoàn tiền tối đa/tháng/khách hàng
	Lĩnh vực ẩm thực (Nhà hàng ăn uống 5812)	Lĩnh vực thời trang (5691)	Lĩnh vực ẩm thực (Nhà hàng ăn uống 5812)	Lĩnh vực thời trang (5691)	Lĩnh vực ẩm thực (cửa hàng ăn nhanh MCC 5814)	
Từ 15 triệu/tháng	15%	15%	10%	5%	10% Tối đa 300.000 đồng	1.000.000 đồng
Dưới 15 triệu /tháng	10%	10%	5%	5%	10% Tối đa 200.000 đồng	500.000 đồng

b. Điều kiện khác:

- Khách hàng được tính theo chứng minh thư/ căn cước công dân của chủ tài khoản
- Giá trị xét hoàn tiền được tính tích lũy theo chứng minh thư/căn cước công dân của chủ tài khoản
- Giá trị tiền hoàn tối thiểu là 10.000 đồng/tháng/Khách hàng. nếu không đạt mức tối thiểu, giá trị hoàn tiền sẽ tự động về 0 và không được tính tích lũy cho các kỳ hoàn tiền tiếp theo.
- Ngân sách ưu đãi có giới hạn do đó các Khách hàng đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng.
- Thẻ phụ thẻ chính tính gộp chung thẻ phụ

- Đối với Doanh số chi tiêu tổng/tháng, không áp dụng đối với các loại hình giao dịch:
 - o Rút tiền mặt (6010 6011);
 - o Phí và lãi (bao gồm nhưng không giới hạn lãi suất, phí chậm thanh toán, phí thường niên);
 - o Các giao dịch mua bán vàng bạc, trang sức (MCC 5944);
 - o Các giao dịch thanh toán liên quan đến sòng bạc, có yếu tố cờ bạc 7995, 9754, 7802, 7801;
 - o Các giao dịch liên quan đến hoạt động mua bán chứng khoán (MCC 6211), ngoại hối;
 - o Các giao dịch liên quan đến dịch vụ chuyển tiền (MCC 4829, 6051);
 - o Các giao dịch DCC (Dynamic currency conversion);
 - o Các giao dịch tương tự tiền mặt bao gồm lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số (6050, 6530, 6538);
 - o Các giao dịch ví điện tử và nạp tiền vào thẻ trả trước (6012);
 - o Giao dịch văn tin, in hóa đơn, sao kê, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, các giao dịch verify, pre-authorize/pre-purchase;
 - o Các giao dịch khác do Ngân hàng quy định tùy từng thời điểm.

8. Thời gian và cách thức chi thưởng

- VietinBank thực hiện chi thưởng vào tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng muộn nhất không quá 45 ngày kể từ khi kết thúc mỗi tháng.
- Tài khoản thẻ tín dụng phải hoạt động tại thời điểm chi thưởng

9. Quy định về trả thưởng và thu hồi giải thưởng của chương trình

- VietinBank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng của Khách hàng trong trường hợp VietinBank chứng minh được giao dịch phát sinh nhận thưởng không có giá trị (trục lợi, giao dịch không, không hợp lệ,...), có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của VietinBank.

10. Trách nhiệm thông báo

- VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ CTKM khuyến mãi trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.

11. Các qui định khác:

- Khách hàng tham gia chương trình được áp dụng đồng thời với các CTKM khác diễn ra cùng thời điểm, Khách hàng đủ điều kiện hưởng ưu đãi của chương trình nào sẽ được chi thưởng theo nội dung ưu đãi của chương trình đó.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của CTKM như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vắn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- Ngân sách có giới hạn, trường hợp hết ngân sách trước hạn, VietinBank có trách nhiệm thông báo trên website www.vietinbank.vn trong vòng tối đa 12h làm việc kể từ thời điểm hết ngân sách.
- Giao dịch Thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT)/online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); Giao dịch phải thực hiện thành công, đã lên sao kê thẻ và không thuộc danh sách các giao dịch bị đảo/hủy/hoàn trả tính tới thời điểm VietinBank chốt danh sách chi thưởng; Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho Khách hàng là thời gian Khách hàng giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống thẻ của VietinBank.

- KH có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký SMS Banking, Email, Số điện thoại liên lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khác);
- Trường hợp giao dịch của Khách hàng bị nghi ngờ trục lợi, giao dịch nghi ngờ thanh toán không sẽ không được tham dự CTKM.
- Chứng từ thanh toán Thẻ hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng phải tuân theo quy định của Bộ Tài chính và chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM khuyến mãi. VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều KH khác nhau. Trường hợp một hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều KH hoặc một hoá đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng) hoặc một hóa đơn được thanh toán bằng nhiều hình thức khác nhau (thẻ/tiền mặt...) đều coi là không hợp lệ.
- Mã danh mục chi tiêu hiển thị trên hệ thống của VietinBank được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do bên bán hàng với tổ chức thẻ (TCT). VietinBank sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với TCT bị lỗi hoặc trường hợp TCT/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho VietinBank.
- VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn mua hàng và các chứng từ liên quan đến giao dịch muộn nhất 03 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của KH. VietinBank có quyền không trả thưởng cho KH trong trường hợp KH không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của KH không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ CTKM.
- VietinBank có quyền từ chối trao thưởng Hoặc ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước Hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank đã trả thưởng cho KH trong trường hợp VietinBank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng KH được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch chi tiêu các hàng hóa dịch vụ bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- Khách hàng nhận thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận thưởng, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện chi thưởng cho Khách hàng. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do Khách hàng trúng thưởng tự chi trả.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và e-mail cho VietinBank để được nhận thông báo xét thưởng hoàn tiền (trong trường hợp Khách hàng thỏa mãn điều kiện tham gia CTKM). Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho Khách hàng không nhận được thông báo trúng thưởng CTKM, không thể liên lạc được Khách hàng để thông báo trao thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới Khách hàng.
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp VietinBank tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các CTKM quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng.
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.

- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của Khách hàng về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của Khách hàng.
- VietinBank cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo các quy định của pháp luật hiện hành.

Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, KH vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn. Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam – VietinBank