

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI IPAY XÀI NGAY – IPHONE 16 VỀ TAY

(Dành cho Khách hàng cá nhân)

Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

I. Tên Chương trình khuyến mại: : iPay xài ngay – iPhone 16 về tay

II. Thời gian triển khai: Từ 00:00:00 ngày 02/12/2024 đến hết 23:59:59 ngày 23/02/2025

III. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

IV. Nội dung chương trình

A. Chương trình quay số may mắn

1.Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại: Dịch vụ trên Ứng dụng Ngân hàng số (VietinBank iPay) của VietinBank.

2.Hình thức khuyến mại: Chương trình khuyến mại có tính chất may rủi.

3.Đối tượng được hưởng khuyến mại: Tất cả các khách hàng cá nhân là chủ tài khoản ngân hàng, đã sử dụng Ngân hàng số (VietinBank iPay) của VietinBank và thực hiện các giao dịch trên VietinBank iPay.

4.Cơ cấu giải thưởng:

Khách hàng cá nhân thực hiện các giao dịch theo các điều kiện cụ thể ở mục 8.1 trên ngân hàng số VietinBank iPay trong thời gian triển khai chương trình sẽ có cơ hội trúng các giải thưởng giá trị theo các hình thức sau:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VND)	Số giải (12 tuần)	Thành tiền (VND)
3 giải đặc biệt 01 giải/kỳ (mỗi kỳ gồm 04 tuần)	iPhone 16 Pro max 256GB	34.990.000	3	104.970.000
5 giải Nhất mỗi tuần	Phiếu mua hàng VnShop trị giá 3.000.000 VND	3.000.000	60	180.000.000
5 giải Nhì mỗi tuần	Phiếu mua hàng VnShop trị giá 1.000.000 VND	1.000.000	60	60.000.000
Tổng cộng				344.970.000

- Giải thưởng không thể chuyển nhượng, không được quy đổi thành tiền mặt hoặc tương đương.
- Khách hàng phải chịu các chi phí liên quan đến việc nhận tiền như: Thuế thu nhập cá nhân (TNCN) theo quy định của Pháp luật hiện hành và có trách nhiệm cung cấp thông tin mã số thuế cá nhân, bản sao giấy tờ tùy thân (Bản chính để đối chiếu) trực tiếp tại Chi nhánh VietinBank trao thưởng. VietinBank tiến hành thu hộ số tiền thuế TNCN từ khách hàng nếu có phát sinh để VNPAY thay mặt KH tiến hành nộp thuế theo quy định trước khi thực hiện chi đổi với giải thưởng. Số tiền thuế TNCN phải được nộp trong cùng ngày trao thưởng.
- Quy định chung về giải thưởng là Phiếu mua hàng:
 - + Phiếu mua hàng VnShop chỉ được sử dụng 1 lần có giá trị sử dụng hết ngày 24/04/2025
 - + Phiếu mua hàng được áp dụng cho tất cả các sản phẩm trong tính năng Mua sắm VnShop trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile.
 - + Phiếu mua hàng chỉ được áp dụng cho các khách hàng thỏa mãn điều kiện của chương trình, không thể chuyển nhượng, không được quy đổi thành tiền mặt hoặc tương đương

5. Nội dung chi tiết thể lệ Chương trình khuyến mại:

5.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

Trong thời gian từ 00:00:00 ngày 02/12/2024 đến hết 23:59:59 ngày 23/02/2025, khách hàng sử dụng VietinBank iPay thực hiện thành công một trong những thao tác/giao dịch sau sẽ được cấp mã dự thưởng cụ thể như sau:

STT	Tiêu chí giao dịch	Số lần được cấp mã dự thưởng	Số mã được cấp/Giao dịch	Giá trị thanh toán thành công tối thiểu được cấp mã (VNĐ)
1	Mỗi lượt thanh toán hóa đơn			
1.1	<i>Điện</i>	Không giới hạn	01 mã/giao dịch	500.000
1.2	<i>Nước</i>	Không giới hạn	01 mã/giao dịch	50.000
1.3	<i>Internet</i>	Không giới hạn	01 mã/giao dịch	150.000
1.4	<i>Di động trả sau</i>	Không giới hạn	01 mã/giao dịch	200.000
1.5	<i>Hóa đơn VNPT</i>	Không giới hạn	01 mã/giao dịch	150.000
1.6	<i>Truyền hình cáp</i>	Không giới hạn	01 mã/giao dịch	150.000
1.7	<i>Điện thoại cố định</i>	Không giới hạn	01 mã/giao dịch	150.000

STT	Tiêu chí giao dịch	Số lần được cấp mã dự thưởng	Số mã được cấp/Giao dịch	Giá trị thanh toán thành công tối thiểu được cấp mã (VND)
1.8	Điện thoại cố định không dây	Không giới hạn	01 mã/giao dịch	150.000
1.9	Phí chung cư	Không giới hạn	01 mã/giao dịch	200.000
1.10	Phí không dừng	Không giới hạn	01 mã/giao dịch	200.000
2	Mỗi lượt Mua sắm/giải trí/du lịch/di chuyển			
2.1	<i>Đặt VNPAY Taxi</i>	Không giới hạn	01 mã/giao dịch	50.000
2.2	<i>Mua sắm VnShop</i>	Không giới hạn	01 mã/giao dịch	200.000
2.3	<i>Đặt vé xe</i>	Không giới hạn	01 mã/giao dịch	100.000
2.4	<i>Mua vé xem phim</i>	Không giới hạn	01 mã/giao dịch	100.000
2.5	<i>Đặt phòng khách sạn</i>	Không giới hạn	01 mã/giao dịch	300.000
2.6	<i>Mua vé máy bay</i>	Không giới hạn	01 mã/giao dịch	500.000
2.7	<i>Đặt vé tàu</i>	Không giới hạn	01 mã/giao dịch	50.000
2.8	<i>Đặt vé sự kiện: Thẻ thao, du lịch trải nghiệm, Âm nhạc & sự kiện</i>	Không giới hạn	01 mã/giao dịch	50.000
3	<i>Nạp tiền điện thoại</i>	Không giới hạn	01 mã/giao dịch	100.000
4	<i>Mua mã thẻ điện thoại</i>	Không giới hạn	01 mã/giao dịch	50.000

- Tổng số mã dự thưởng dự kiến phát hành là 999.999.999 số: Từ I000000001 đến I999999999
- Số dự thưởng của chương trình có 10 ký tự với khuôn dạng IXXXXXXXXX và được cấp theo từng giao dịch đủ điều kiện hợp lệ của chương trình.
- Các giao dịch thanh toán hóa đơn, mua sắm, giải trí, du lịch, di chuyển, nạp tiền điện thoại, mua mã thẻ điện thoại thỏa mãn điều kiện của chương trình, hệ thống cấp mã dự thưởng cho khách hàng theo từng đợt cụ thể tại mục 8.2 và hiển thị mã dự thưởng cho khách hàng trên iPay web.

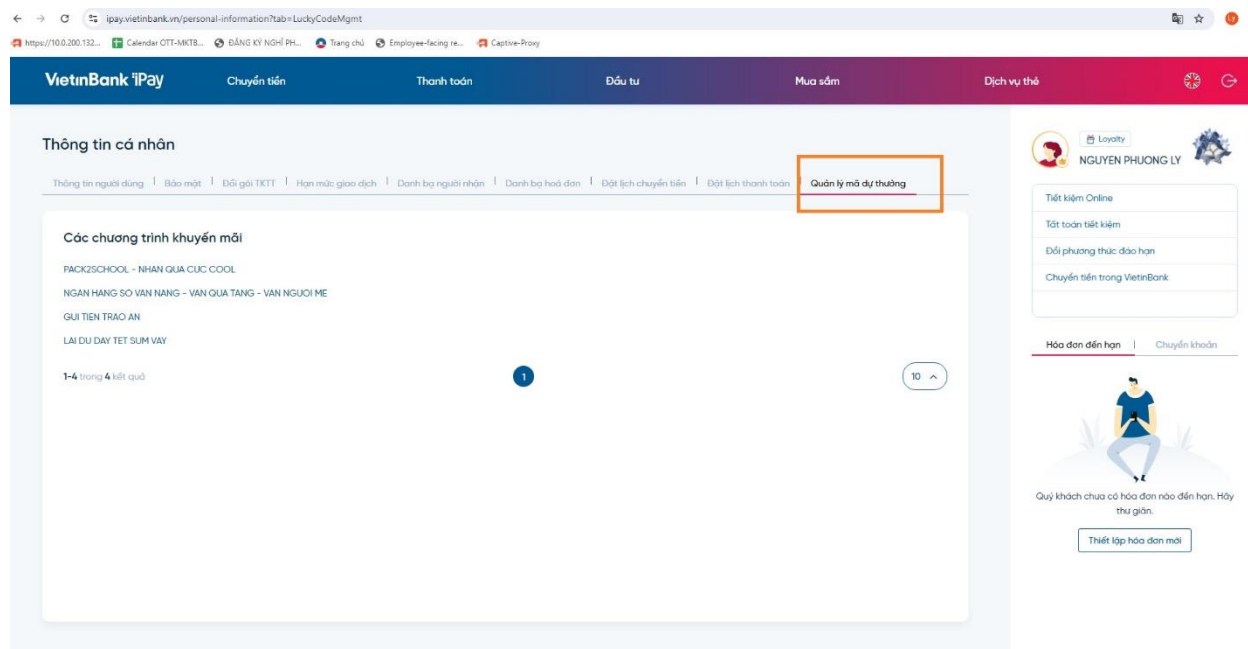
- Chỉ thực hiện cấp mã dự thưởng cho các giao dịch thành công tại thời điểm cấp mã dự thưởng, tài khoản thanh toán ở trạng thái hoạt động active, iPay ở trạng thái available.
- Chỉ áp dụng với KH cá nhân thanh toán từ tài khoản thanh toán (tài khoản DDA), không áp dụng với các tài khoản khác (như tài khoản thẻ tín dụng...)

5.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

Các giao dịch thỏa mãn điều kiện của chương trình, hệ thống sẽ cấp mã dự thưởng và thông báo mã dự thưởng cho khách hàng theo từng đợt như sau:

STT	Thời gian phát sinh giao dịch trên kênh iPay		Thời gian dự kiến cấp mã dự thưởng và thông báo tới KH	Kênh thông báo mã dự thưởng
	Kỳ	Tuần		
1	Kỳ 1: Từ ngày 02/12/2024 đến hết ngày 29/12/2024	Tuần 1: Từ ngày 02/12/2024 đến hết ngày 08/12/2024	11/12/2024	VietinBank iPay (giao diện Website)/click vào ảnh đại diện/Tên Khách hàng/Tab quản lý mã dự thưởng
2		Tuần 2: Từ ngày 09/12/2024 đến hết ngày 15/12/2024	18/12/2024	
3		Tuần 3: Từ ngày 16/12/2024 đến hết ngày 22/12/2024	25/12/2024	
4		Tuần 4: Từ ngày 23/12/2024 đến hết ngày 29/12/2024	01/01/2025	
5	Kỳ 2: Từ ngày 30/12/2024 đến hết ngày 26/01/2025	Tuần 5: Từ ngày 30/12/2024 đến hết ngày 05/01/2025	08/01/2025	
6		Tuần 6: Từ ngày 06/01/2025 đến hết ngày 12/01/2025	15/01/2025	
7		Tuần 7: Từ ngày 13/01/2025 đến hết ngày 19/01/2025	22/01/2025	
8		Tuần 8: Từ ngày 20/01/2025 đến hết ngày 26/01/2025	29/01/2025	

STT	Thời gian phát sinh giao dịch trên kênh iPay		Thời gian dự kiến cấp mã dự thưởng và thông báo tới KH	Kênh thông báo mã dự thưởng
	Kỳ	Tuần		
9	Kỳ 3: Từ ngày 27/01/2025 đến hết ngày 23/02/2025	Tuần 9: Từ ngày 27/01/2025 đến hết ngày 02/02/2025	05/02/2025	VietinBank iPay (giao diện Website)/click vào ảnh đại diện/Tên Khách hàng/Tab quản lý mã dự thưởng
10		Tuần 10: Từ ngày 03/02/2025 đến hết ngày 09/02/2025	12/02/2025	
11		Tuần 11: Từ ngày 10/02/2025 đến hết ngày 16/02/2025	19/02/2025	
12		Tuần 12: Từ ngày 17/02/2025 đến hết ngày 23/02/2025	26/02/2025	



VietinBank iPay (giao diện Website)/click vào ảnh đại diện/Tên Khách hàng/Tab quản lý mã dự thưởng

5.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Tổng số mã dự thưởng dự kiến phát hành là 999.999.999 số: Từ I000000001 đến I999999999
- Số dự thưởng của chương trình có 10 ký tự với khuôn dạng IXXXXXXXXX và được cấp theo từng giao dịch đủ điều kiện hợp lệ của chương trình.

- Các giao dịch thanh toán hóa đơn, mua sắm, giải trí, du lịch, di chuyển, nạp tiền điện thoại, mua mã thẻ điện thoại thỏa mãn điều kiện của chương trình, hệ thống cấp mã dự thưởng o cho khách hàng và hiển thị mã dự thưởng cho khách hàng trên iPay web
- Chỉ thực hiện cấp mã dự thưởng cho các giao dịch thành công tại thời điểm cấp mã dự thưởng, tài khoản thanh toán ở trạng thái hoạt động active, iPay ở trạng thái available.
- Chỉ áp dụng với KH cá nhân thanh toán từ tài khoản thanh toán (tài khoản DDA), không áp dụng với các tài khoản khác (tk thẻ tín dụng...)

5.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Đơn vị thực hiện quay thưởng: VietinBank
- Địa điểm quay thưởng: Tầng 3, tòa nhà Hồng Hà, 37 Ngô Quyền, Hoàn Kiếm, Hà Nội
- Thời gian quay thưởng dự kiến:

STT	Hạng mục quay thưởng	Thời gian quay thưởng dự kiến
1	Tuần 1, Tuần 2, Tuần 3, Tuần 4, Kỳ 1	Ngày 03/01/2025
2	Tuần 5, Tuần 6, Tuần 7, Tuần 8, Kỳ 2	Ngày 07/02/2025
3	Tuần 9, Tuần 10, Tuần 11, Tuần 12, Kỳ 3	Ngày 05/03/2025

- Hình thức quay thưởng: Quay thưởng trên phần mềm tự động. Quay cơ cấu giải thưởng từ giải Nhì (giải tuần), giải Nhất (giải tuần) đến giải Đặc biệt (giải kỳ) để xác định khách hàng trúng thưởng như sau:

Đợt 1: Ngày 03/01/2025

Lần quay số	Giải	Số lượt quay	Số giải thưởng
1	5 giải nhì tuần 1	1	5
2	5 giải nhất tuần 1	1	5
3	5 giải nhì tuần 2	1	5
4	5 giải nhất tuần 2	1	5
5	5 giải nhì tuần 3	1	5
6	5 giải nhất tuần 3	1	5
7	5 giải nhì tuần 4	1	5
8	5 giải nhất tuần 4	1	5
9	1 giải đặc biệt kỳ 1	1	1

Đợt 2: Ngày 07/02/2025

Lần quay số	Giải	Số lượt quay	Số giải thưởng
1	5 giải nhì tuần 5	1	5
2	5 giải nhất tuần 5	1	5
3	5 giải nhì tuần 6	1	5
4	5 giải nhất tuần 6	1	5
5	5 giải nhì tuần 7	1	5
6	5 giải nhất tuần 7	1	5
7	5 giải nhì tuần 8	1	5
8	5 giải nhất tuần 8	1	5
9	1 giải đặc biệt kỳ 2	1	1

Đợt 3: Ngày 05/03/2025

Lần quay số	Giải	Số lượt quay	Số giải thưởng
1	5 giải nhì tuần 9	1	5
2	5 giải nhất tuần 9	1	5
3	5 giải nhì tuần 10	1	5
4	5 giải nhất tuần 10	1	5
5	5 giải nhì tuần 11	1	5
6	5 giải nhất tuần 11	1	5
7	5 giải nhì tuần 12	1	5
8	5 giải nhất tuần 12	1	5
9	1 giải đặc biệt kỳ 3	1	1

- Trong mỗi lần quay số VietinBank sẽ tiến hành kiểm tra nếu mã số vừa quay trúng thưởng không hợp lệ thì sẽ hủy kết quả và quay lại ngay. Mã dự thưởng không hợp lệ là trường hợp khách hàng đóng tài khoản trước hạn trước thời điểm quay số, mã dự thưởng đã được cấp cho khách hàng sẽ không được tham gia quay số.
- Một khách hàng có nhiều mã số khác nhau trong các tuần có thể trúng nhiều giải thưởng tuần/kỳ trong Chương trình sẽ được nhận tất cả các giải thưởng mà khách hàng trúng.

5.5 Thông báo trúng thưởng:

- Kết quả quay thưởng sẽ được đăng tải trên trang web www.vietinbank.vn trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày quay số, đồng thời thông báo trực tiếp cho khách hàng trúng thưởng bằng tin nhắn OTT qua ứng dụng VietinBank iPay của khách hàng/hoặc gửi từ e-mail địa chỉ khoibanle@vietinbank.vn tới e-mail của khách hàng đã cung cấp khi mở tài khoản giao dịch Nội dung bao gồm: Chúc mừng Quý khách đã trúng thưởng giải <Tên giải> của chương trình : “Chi tiêu iPay – iPhone 16 về tay”. Giải thưởng là <tên hiện vật> trị giá <giá trị giải>. VietinBank sẽ liên hệ với Quý khách hàng để làm thủ tục nhận thưởng trước ngày < cộng thêm 5 ngày làm việc kể từ khi thông báo kết quả>. Chi tiết liên hệ hotline 1900 558 868. (trường hợp khách hàng không cung cấp e-mail khi mở tài khoản tại VietinBank thì VietinBank không thông báo cho khách hàng được bằng đường e-mail)
- Trường hợp sau khi có kết quả xác định trúng thưởng, khách hàng đóng tài khoản/ngừng sử dụng dịch vụ VietinBank iPay trước thời điểm trao thưởng, khách hàng trúng thưởng sẽ không được nhận giải thưởng, giải thưởng đó coi như không có người trúng thưởng.
- Sau khi hết hạn trao thưởng, khách hàng không đến nhận giải thưởng, hoặc không liên hệ được với khách hàng trúng thưởng, Giải thưởng thường không trao được cho khách hàng thì giải thưởng sẽ được tính là giải không có người nhận và được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

5.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- **Địa điểm trao thưởng:** Các giải thưởng sẽ do các Chi nhánh VietinBank có khách hàng trúng thưởng thực hiện tổ chức trao thưởng tại Chi nhánh.
- **Cách thức & thủ tục trao thưởng:**
 - ✓ Đối với giải thưởng may mắn của mỗi tuần - Phiếu mua hàng VnShop: được gửi trực tiếp vào ứng dụng ngân hàng số VietinBank iPay Mobile (tên mã, thời gian sử dụng, cách thức sử dụng).
 - ✓ Đối với giải thưởng hiện vật là giải kỳ: Khách hàng trực tiếp đến chi nhánh VietinBank để nhận giải thưởng hiện vật. Khi đến lĩnh thưởng tại Chi nhánh, khách hàng nhận thưởng cung cấp căn cước công dân hoặc giấy tờ có giá trị pháp lý tương đương theo quy định của pháp luật và bằng chứng xác nhận trúng thưởng (Mã dự thưởng).
 - + Khách hàng trúng thưởng phải chịu các chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng như: Thuế thu nhập cá nhân (TNCN) theo quy định của Pháp luật hiện hành và có trách nhiệm cung cấp thông tin mã số thuế cá nhân, bản sao căn cước công dân. VietinBank tiến hành thu hộ số tiền thuế TNCN từ KH trúng thưởng để VNPAY tiến hành nộp thuế thay mặt khách hàng trước khi thực hiện chi đối với giải thưởng. Số tiền thuế TNCN phải được nộp trong cùng ngày trao thưởng.
 - ✓ Giải thưởng sẽ được trao thưởng cho khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ khi kết thúc Chương trình.
 - ✓ Nếu hết thời hạn nêu trên khách hàng không nhận thưởng, giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
 - ✓ Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng (chi phí đi lại, ăn ở khi đến nhận giải thưởng,..) sẽ do khách hàng trúng thưởng tự chi trả.

B. Nội dung ưu đãi dành cho khách hàng sử dụng VietinBank iPay Mobile

- Hình thức ưu đãi:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền, không kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Hàng hóa, dịch vụ ưu đãi:** Các tính năng VNPAY Taxi, Đặt vé xem phim, Đặt vé máy bay do VNPAY cung cấp trên Ứng dụng VietinBank iPay Mobile.
- Hàng hóa, dịch vụ ưu đãi:** Mã khuyến mại tặng tiền khi sử dụng tính năng Mua sắm VnShop, VNPAY Taxi, Mua vé xem phim, Đặt vé máy bay trên Ứng dụng VietinBank iPay Mobile (sau đây gọi chung là “Ứng Dụng”).
- Khách hàng của chương trình (đối tượng hưởng khuyến mại):** Tất cả các khách hàng cá nhân có tài khoản trên ứng dụng Ngân hàng số VietinBank iPay Mobile thuộc đối tượng khuyến mại của chương trình.
- Tổng giá trị ưu đãi: 1.500.000.000 VND (Bằng chữ: Một tỷ, năm trăm triệu đồng chẵn./.)**
- Nội dung ưu đãi:**

STT	Dịch vụ	Nội dung chi tiết	Tên mã	Giá trị khuyến mại (VND)	Số lượng mã	Lượt sử dụng	Tổng giá trị giải thưởng (VND)
1	Mua sắm VnShop	Giảm 50% tối đa 30.000	IPAYVTB50	30.000	5.000	2	300.000.000
2	VNPAY Taxi	Giảm 50% tối đa 30.000	IPAYVTB50	30.000	5.000	2	300.000.000
3	Mua vé xem phim	Giảm 50% tối đa 30.000 cho giao dịch từ 2 vé xem phim	IPAYVTB50	30.000	5.000	2	300.000.000
4	Đặt vé máy bay	Giảm 50% tối đa 150.000 cho chặng bay nội địa	IPAYVTB150	150.000	4.000	1	600.000.000
Tổng cộng (VND)							1.500.000.000

Quy định chung về giải thưởng là Mã ưu đãi:

- Mã ưu đãi không thể chuyển nhượng, không được quy đổi thành tiền hoặc tương đương

-

- Mã ưu đãi áp dụng khi thanh toán trực tiếp các tính năng thương mại trên Ứng dụng VietinBank iPay Mobile.
- Giảm giá trực tiếp cho các khách hàng sử dụng dịch vụ: Mua sắm VnShop, VNPAY Taxi, Mua vé xem phim, Đặt vé máy bay trên ứng dụng Ngân hàng VietinBank iPay Mobile của VietinBank trong khung thời gian từ 00:00:00 ngày 02/12/2024 đến 23:59:59 ngày 23/02/2025 và chọn mã khuyến mại, chi tiết như sau:
 - o Giảm 50% tối đa 30.000 VND khi thực hiện giao dịch Mua sắm VnShop.
 - o Giảm 50% tối đa 30.000 VND khi thực hiện giao dịch VNPAY Taxi/Bike.
 - o Giảm 50% tối đa 30.000 VND khi thực hiện giao dịch Mua vé xem phim, áp dụng cho giao dịch từ 2 vé xem phim trở lên.
 - o Giảm 50% tối đa 150.000 VND khi thực hiện giao dịch Đặt vé máy bay, áp dụng cho chặng bay nội địa.
 - o Mỗi khách hàng được nhận 01 mã/01 dịch vụ/toàn chương trình. Đối với mã khuyến mại cho dịch vụ Mua sắm VnShop, VNPAY Taxi, Mua vé xem phim, khách hàng có 02 lượt sử dụng/01 mã; đối với mã khuyến mại cho dịch vụ Đặt vé máy bay, khách hàng có 01 lượt sử dụng/01 mã.
- Giá trị ưu đãi sẽ được áp dụng trực tiếp vào giá trị giao dịch thanh toán của khách hàng khi thực hiện thanh toán thành công.
- Khách hàng không phải mua bất kỳ hàng hóa, sử dụng bất kỳ dịch vụ nào trước đó để nhận được mã ưu đãi.
- Thời hạn sử dụng mã: 23/02/2025
- Chương trình tặng mã ưu đãi có thể kết thúc sớm hơn thời gian dự kiến khi hết ngân sách mã ưu đãi.

V. Một số quy định liên quan chung cho khách hàng tham gia chương trình khuyến mại

1. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại.

- Liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.
- Liên quan đến việc sử dụng mã ưu đãi, khách hàng liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng – Công ty Cổ phần VNIS theo số 1800 5888 59 (đối với dịch vụ Mua sắm VnShop) và Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) theo số điện thoại *6789 (đối với các dịch vụ còn lại) để được giải đáp.

2. Quy định về trách nhiệm thông báo

- VietinBank có trách nhiệm thông báo công khai nội dung chi tiết của Thẻ lệ chương trình khuyến mại này tại tất cả các điểm áp dụng chương trình khuyến mại trên toàn quốc hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng, website: www.vietinbank.vn.

- Kết quả trúng thưởng/nhận thưởng của Chương trình sẽ được công bố trên website www.vietinbank.vn và thông báo đến khách hàng trúng thưởng qua tin nhắn OTT trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile thông báo trực tiếp cho khách hàng.

3. Các quy định khác:

- Khách hàng được tham gia chương trình khuyến mại này và các chương trình khuyến mại khác mà VietinBank đang đồng thời thực hiện nếu thỏa mãn điều kiện của từng chương trình.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn và tại địa điểm khuyến mại VietinBank có thể thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của Chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó nếu được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại chấp thuận.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Nếu được khách hàng đồng ý, VietinBank sẽ sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến khách hàng trúng thưởng trong các chương trình quảng cáo, trên các phương tiện thông tin đại chúng.
- Về việc trích nộp ngân sách nhà nước sau khi Chương trình kết thúc, đối với những giải thưởng không thể trao giải thưởng, không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, VietinBank có trách nhiệm nộp 50% giá trị giải thưởng không có người trúng thưởng vào ngân sách nhà nước theo quy định. Chương trình không áp dụng với các số điện thoại nằm trong danh sách vi phạm của VNPAY.