

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI (DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN)

Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

1. Tên Chương trình khuyến mại và thời gian triển khai:

- Đợt 2: Tên chương trình “Đầu năm gửi lộc – Trúng xe như ý” diễn ra từ ngày 01/01/2026 đến hết ngày 31/03/2026 (tặng tiền/quà, loyalty, tài khoản số đẹp và quay số)

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:

- Sản phẩm tiền gửi: Tiền gửi Tiết kiệm VND có kỳ hạn 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 18, 24, 36 tháng trả lãi trước, trả lãi sau, trả lãi định kỳ tại kênh Quầy/ kênh VietinBank iPay (iPay web, iPay mobile) của VietinBank (không áp dụng đối với sản phẩm được rút 1 phần gốc trước hạn và/ hoặc các khoản tiền được hệ thống tự động tái đáo hạn; không áp dụng cho sản phẩm tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn lẻ ngày), mã sản phẩm tiết kiệm áp dụng cụ thể như sau:
+ Kênh quầy: 2220 – Tiết kiệm có kỳ hạn trả lãi sau; 2523 – Tiết kiệm có kỳ hạn trả lãi trước; 2623 – Tiết kiệm có kỳ hạn trả lãi định kỳ
+ Kênh Online: 2411 – Tiết kiệm có kỳ hạn trả lãi cuối kỳ iPay; 2509 – Tiết kiệm có kỳ hạn trả lãi trước iPay; 2611 – Tiết kiệm có kỳ hạn trả lãi định kỳ iPay;
- Gói tài khoản thanh toán (TKTT)¹. Mã gói 1015, 1007, 1023, 1017, 1004, 1005, 1008, 1006

3. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

4. Hình thức khuyến mại: Hàng hóa tặng kèm không thu tiền, Quay số xác định trúng thưởng

5. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): Khách hàng (KH) cá nhân mở mới tài khoản tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn và thỏa mãn điều kiện của chương trình

6. Nội dung khuyến mại và chính sách ưu đãi

Chương trình được áp dụng đồng thời với các chương trình khác của VietinBank (nếu có) và các nội dung ưu đãi trong chương trình bao gồm: ưu đãi tặng quà ngay, quay số xác định trúng thưởng, chính sách chủ động lãi suất, lãi suất thỏa thuận của VietinBank nhưng đảm bảo LSHĐ bao gồm các khoản chi khuyến mại dưới mọi hình thức, áp dụng đối với phương thức trả lãi cuối kỳ và phương thức trả lãi khác được quy đổi theo phương thức trả lãi cuối kỳ **không được vượt trần** LSHĐ theo quy định của NHNN²

6.1. Ưu đãi quà tặng ngay

- Thời gian triển khai: 01/01/2026 – 31/3/2026
- Kênh áp dụng: Kênh quầy
- Quà tặng: tiền mặt hoặc quà hiện vật với giá trị tương đương
- Nội dung ưu đãi: Khách hàng (KH) mở mới tài khoản tiền gửi tiết kiệm hợp lệ trong thời gian triển khai CTKM **và đồng thời** đáp ứng điều kiện tại thời điểm gửi tiền KH đang sử dụng/đăng ký mới gói tài khoản thanh toán (TKTT) của VietinBank sẽ nhận được quà tặng ngay bằng tiền mặt³/

¹ Việc mở mới, duy trì gói TKTT theo quy định của NHCT hiện hành.

² Quyết định số 1124/QĐ-NHNN ngày 16/06/2023 trần LSHĐ VND đối với các khoản tiền gửi không kỳ hạn và kỳ hạn dưới 1 tháng là 0,50%/năm; tiền gửi có kỳ hạn từ 1 tháng đến dưới 6 tháng là 4,75%/năm (quy trả lãi sau) và các văn bản sửa đổi/bổ sung/thay thế (nếu có).

³ Trường hợp khách hàng nhận quà tặng bằng tiền, khuyến khích khách hàng nhận tiền qua tài khoản thanh toán của VietinBank.

tiền chuyển khoản vào TKTT của khách hàng mở tại NHCT/ quà hiện vật⁴ với giá trị tương đương, phù hợp với mức tiền gửi, cụ thể như sau:

Mức tiền gửi	Giá trị quà tặng (tiền mặt/quà hiện vật) (VND)		
	Kỳ hạn 1, 2 tháng	Kỳ hạn 3,4,5 tháng	Kỳ hạn 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 18, 24, 36 tháng
200 triệu - dưới 500 triệu	50.000	100.000	150.000
500 triệu - dưới 1 tỷ	100.000	150.000	200.000
Từ 1 tỷ đồng đến dưới 3 tỷ đồng	150.000	200.000	400.000
Từ 3 tỷ đồng đến dưới 5 tỷ đồng	200.000	400.000	600.000
Từ 5 tỷ đồng trở lên	250.000	600.000	800.000

Ngân sách ưu đãi đợt 2 là 3.087.080.000 VND (Bằng chữ: Ba tỷ không trăm tám mươi bảy triệu không trăm tám mươi ngàn đồng, đã bao gồm VAT)

Ví dụ minh họa:

- Khách hàng A gửi tiết kiệm 200 triệu đồng kỳ hạn 2 tháng, không có gói Tài khoản thanh toán: không đủ điều kiện nhận thưởng.
- Khách hàng A gửi tiết kiệm 200 triệu đồng kỳ hạn 6 tháng, có gói Tài khoản thanh toán, tặng tiền/quà hiện vật 150.000 đồng.

Lưu ý:

- Mỗi khách hàng được nhận tối đa **10.000.000 VND/khách hàng/điểm giao dịch/ngày** (quà tặng tiền mặt/hiện vật)
- Ngân sách có giới hạn, VietinBank tặng tiền/quà cho KH có khoản tiền gửi phát sinh hợp lệ sớm nhất cho đến khi hết ngân sách hoặc khi kết thúc thời gian CTKM (tùy điều kiện nào đến trước). Tại thời điểm KH đủ điều kiện nhận quà, chi nhánh đã hết mức quà tương ứng theo quy định của chương trình nhưng còn quà tặng ở mức thấp hơn, chi nhánh có thể chỉ quà tặng ở mức thấp hơn.
- Nếu tại thời điểm gửi tiền, KH chưa có gói TKTT hoặc gói TKTT không ở trạng thái hoạt động (active), VietinBank tư vấn KH đăng ký gói TKTT để tham gia chương trình.
- Trường hợp khách hàng tắt toán khoản tiền gửi trước hạn, NHCT sẽ thu hồi tiền/quà hiện vật bằng tiền có giá trị tương đương với phần quà tặng đã tặng cho khách hàng, cụ thể:
 - + Trường hợp KH nhận quà bằng tiền: NHCT thu hồi giá trị quà tặng từ số tiền gốc gửi tiết kiệm.
 - + Trường hợp KH nhận quà hiện vật: NHCT thu hồi bằng tiền mặt hoặc tiền từ tài khoản thanh toán của khách hàng.

6.2 Ưu đãi nhân đôi điểm Loyalty (kênh iPay)

- Thời gian triển khai: 01/01/2026 – 31/3/2026
- Kênh áp dụng: kênh iPay
- Quà tặng: Điểm thưởng Loyalty

⁴ Tùy vào quy định của từng chi nhánh NHCT, khách hàng nhận quà hiện vật với giá trị quà tặng thấp hoặc tương đương giá trị quy đổi bằng tiền mặt

- Nội dung ưu đãi: Khách hàng mở mới tài khoản tiền gửi tiết kiệm trên iPay trong thời gian triển khai CTKM được nhân đôi điểm thưởng Loyalty so với chính sách Loyalty hiện hành, cụ thể như sau:

SPDV	Chính sách tích điểm Loyalty hiện tại	Chính sách nhân đôi điểm thưởng Loyalty trong thời gian khuyến mại
Tiết kiệm online (kỳ hạn 6 tháng trở lên) mở mới/ tái đáo hạn	Tặng 10 điểm thưởng cho mỗi 1 triệu đồng gửi tiết kiệm	Tặng 20 điểm thưởng cho mỗi 1 triệu đồng gửi tiết kiệm

Lưu ý: Ngân sách có giới hạn, VietinBank tặng điểm thưởng Loyalty cho KH có khoản tiền gửi phát sinh hợp lệ sớm nhất cho đến khi hết ngân sách hoặc khi kết thúc thời gian CTKM (tùy điều kiện nào đến trước). Trường hợp khách hàng tắt toán khoản tiền gửi trước hạn, hệ thống thu hồi tự động phần điểm thưởng Loyalty đã tặng cho khách hàng.

6.3. Chính sách phí tài khoản theo yêu cầu

- Thời gian áp dụng: 01/01/2026 đến 31/3/2026
- Kênh áp dụng: Quầy
- Sản phẩm áp dụng: Tài khoản theo yêu cầu (TKTYC) theo quy định của NHCT
- Nội dung ưu đãi:
 - **Ưu đãi dành cho khách hàng mới** (khách hàng có thời gian tạo mã định danh (CIF) trên hệ thống VietinBank trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại): Tặng tài khoản số đẹp trị giá đến 5.000.000 VND khi KH gửi mới tiết kiệm kỳ hạn 6 tháng trở lên với số tiền tối thiểu từ 200 triệu trở lên và đồng thời đăng ký mới gói TKTT của VietinBank trong thời gian khuyến mại.
 - **Ưu đãi ngày đặc biệt:**
 - ✓ **Ngày 6/3:** Tặng TKTYC trị giá đến 5.000.000 VND cho KH nữ gửi mới tiết kiệm kỳ hạn 6 tháng trở lên với số tiền tối thiểu từ 200 triệu trở lên và đang sử dụng/đồng thời đăng ký mới gói TKTT của VietinBank;
 - ✓ **Ngày 5/1 (ngày đầu của năm 2026); Ngày thầy thuốc VN 27/2:** Tặng TKTYC trị giá đến 5.000.000 VND cho tất cả khách hàng gửi mới tiết kiệm kỳ hạn 6 tháng trở lên với số tiền tối thiểu từ 200 triệu trở lên và đang sử dụng/đồng thời đăng ký mới gói TKTT của VietinBank.
- Điều kiện:
 - Mỗi KH áp dụng chính sách ưu đãi phí 1 lần trong cả CTKM.
 - Trường hợp khách hàng tắt toán trước hạn: Theo quy định tại từng chi nhánh NHCT quyết định thu hồi phí TKTYC (nếu có)

6.4. Ưu đãi quay số trúng thưởng

- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/01/2026 đến hết ngày 31/03/2026
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại: Quay số trúng thưởng
- Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại: Tiền chuyển khoản/Hiện vật
- Đối tượng được hưởng khuyến mại: Khách hàng (KH) cá nhân mở mới tài khoản tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn và thỏa mãn điều kiện của chương trình

6.4.1 Cơ cấu giải thưởng:

- Khách hàng mở mới tiền gửi tiết kiệm hợp lệ trong thời gian triển khai CTKM và đồng thời đang sử dụng/ đăng ký mới gói TKTT của VietinBank sẽ được tham gia chương trình quay số trúng thưởng, cụ thể dưới đây:

- Cơ cấu giải thưởng:

Giải	Nội dung	Số lượng	Trị giá (VND)	Thành tiền (VND)
Đặc biệt	Xe ô tô điện Vinfast VF5 đời năm 2025	1	550.000.000	550.000.000
Nhất	Sổ tiết kiệm	3	50.000.000	150.000.000
Nhì	Sổ tiết kiệm	20	5.000.000	100.000.000
Ba	Tiền chuyển khoản	200	1.000.000	200.000.000
	Tổng	224		1.000.000.000

- Tổng giá trị giải thưởng quay số là 1.000.000.000 VND (Bằng chữ: Một tỷ đồng chẵn, đã gồm VAT)
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa được khuyến mại: 1%
- Đối với Giải Đặc biệt, khách hàng có thể quy đổi bằng tiền, khách hàng có thể nhận giải thưởng là tiền chuyển khoản vào tài khoản thanh toán mở tại VietinBank với giá trị tương đương giá trị giải thưởng mà VietinBank công bố tại thời điểm bắt đầu triển khai chương trình khuyến mại
- Đối với giải Nhất và Nhì, khách hàng nhận giải thưởng bằng sổ tiết kiệm VND kỳ hạn 03 tháng, trả lãi sau mở tại VietinBank
- Đối với giải Ba, khách hàng nhận giải thưởng bằng tiền chuyển khoản vào tài khoản thanh toán mở tại VietinBank
- Dẫn chiếu báo giá: theo báo giá ngày 22/12/2025
+ Xe ô tô điện Vinfast VF5: https://shop.vinfastauto.com/vn_vi/dat-coc-xe-dien-vf5.html

6.4.2 Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

a. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

Khách hàng mở mới khoản tiền gửi hợp lệ tại VietinBank các kỳ hạn 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 18, 24, 36 tháng trong thời gian triển khai chương trình và đồng thời đang sử dụng/đăng ký mới gói TKTT sẽ được cấp mã dự thưởng như bảng sau:

Sản phẩm	Kỳ hạn	Số tiền gửi tối thiểu (VND) (1)	Số lượng mã số dự thưởng	Ưu đãi bổ sung cho KH mới
Tiền gửi tiết kiệm VND huy động trên kênh iPay	6, 7, 8, 9, 10 tháng	20.000.000	1 mã	Tặng thêm 10 mã dự thưởng cho KH mới (KH có thời gian tạo CIF
	11,12, 13, 18, 24, 36 tháng	30.000.000	1 mã	

Tiền gửi tiết kiệm VND huy động trên kênh quầy	6, 7, 8, 9, 10 tháng	100.000.000	1 mã	từ 1/1/2026 đến 31/3/2026) gửi số tiết kiệm đầu tiên mở trong thời gian triển khai CTKM đồng thời đạt số tiền gửi tối thiểu (1)
	11,12, 13, 18, 24, 36 tháng	150.000.000	1 mã	

- Công thức tính số lượng mã dự thưởng:

$$\text{số lượng mã dự thưởng tiền gửi} = \sum \frac{\text{Số tiền gửi}}{\text{Số tiền tối thiểu tương ứng (1)}} + \text{số lượng mã dự thưởng tặng thêm (nếu có)}$$

(Làm tròn đến hàng đơn vị)

Lưu ý

- Đối với các khách hàng có lãi suất thực bao gồm giá trị quà tặng quy đổi lãi suất trả sau và lãi suất áp dụng cho KH bao gồm lãi suất chủ động và lãi suất thỏa thuận (nếu có) chạm trần lãi suất NHNN trong từng thời kỳ thì khách hàng sẽ không được cấp mã dự thưởng đã quy định để tham gia chương trình quay số.
- Các mã dự thưởng được cấp cho khách hàng và hợp lệ (tài khoản tiết kiệm không tắt toán trước hạn, gói TKTT ở trạng thái hoạt động (active), lãi suất thực của khách hàng (bao gồm quà tặng quy đổi lãi suất trả sau và lãi suất áp dụng cho khách hàng bao gồm lãi suất chủ động và lãi suất thỏa thuận (nếu có) không chạm trần lãi suất huy động theo quy định của NHNN theo từng thời kỳ) sẽ được tham gia quay số trúng giải thưởng. Các mã dự thưởng không hợp lệ sẽ không được tham gia quay số và xét trao thưởng trong chương trình.
- Khách hàng tham gia chương trình này được đồng thời tham gia các chương trình/chính sách khác nếu thỏa mãn điều kiện của từng chương trình/chính sách. Việc tham gia đồng thời nhiều chương trình/chính sách đảm bảo lãi suất thực gồm giá trị quà tặng quy đổi lãi suất trả sau và lãi suất áp dụng cho KH bao gồm lãi suất chủ động và lãi suất thỏa thuận (nếu có) không được chạm trần lãi suất của NHNN trong từng thời kỳ.
- Trường hợp KH tắt toán tài khoản tiền gửi trước hạn thời điểm quay số/trao thưởng, mã dự thưởng đã được cấp sẽ không được xét trao thưởng trong chương trình

b. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Tiền gửi có kỳ hạn tại quầy: Mã dự thưởng được cấp cho khách hàng ngay khi tài khoản tiền gửi mở mới thành công và in ra giấy A4, có đóng dấu của VietinBank trên phiếu mã dự thưởng theo mẫu 01 đính kèm;
- Tiền gửi có kỳ hạn tại iPay và khách hàng mới: Mã dự thưởng sẽ cấp và thông báo 5 đợt, dự kiến:

Đợt	Thời gian phát sinh giao dịch gửi tiền kênh iPay/ gửi tiền kênh quầy và iPay đối với khách hàng mới	Thời gian cấp mã dự thưởng và thông báo đến KH	Kênh thông báo mã dự thưởng
1	Từ ngày 01/01/2026 đến hết ngày 15/01/2026	20/01/2026	VietinBank iPay (giao diện web/app) → ấn vào ảnh đại diện/Tên KH/ Tab Quản lý mã dự thưởng (KH cần đăng ký VietinBank iPay và đăng nhập để tra cứu mã dự thưởng)
2	Từ ngày 16/01/2026 đến hết ngày 31/01/2026	05/02/2026	
3	Từ ngày 01/02/2026 đến hết ngày 28/02/2026	05/03/2026	
4	Từ ngày 01/3/2026 đến hết ngày 15/3/2026	20/3/2026	
5	Từ ngày 16/3/2026 đến hết ngày 31/3/2026	05/4/2026	

- Thời gian quay thưởng: Dự kiến ngày 15/4/2026 quay thưởng cuối chương trình cho các mã dự thưởng hợp lệ được cấp từ ngày 01/01/2026 đến hết ngày 31/3/2026

c. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Tổng số dự thưởng dự kiến phát hành là 90.000.000 số, từ số 10.000.000 đến 99.999.999 được hệ thống tự động cấp ngẫu nhiên
- Số dự thưởng của chương trình có 8 ký tự với khuôn dạng XXXXXXXX và được cấp một lần duy nhất trong cả chương trình.
- Số dự thưởng được cấp của khách hàng (có thể) không liên kế.
- Các mã dự thưởng hợp lệ được tổng hợp tiến hành quay số nếu thỏa mãn điều kiện:

+ Tại thời điểm quay thưởng và thời điểm thông báo trúng thưởng cho khách hàng trúng thưởng, các mã dự thưởng được coi là hợp lệ khi tài khoản tiết kiệm không tắt toán trước hạn; đồng thời có gói tài khoản thanh toán đang ở trạng thái hoạt động (active).

+ Đối với trường hợp khách hàng tắt toán trước hạn tài khoản và/hoặc đóng gói tài khoản thanh toán sau thời điểm cấp mã dự thưởng, trước thời điểm quay thưởng thì các mã dự thưởng đã cấp theo tài khoản đó sẽ được coi là không hợp lệ và không được tham gia quay thưởng

d. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Đơn vị thực hiện quay thưởng: VietinBank
- Địa điểm quay thưởng: Tầng 3, Toà nhà Hồng Hà, 37 Ngô Quyền, P. Cửa Nam, Hà Nội.
- Thời gian quay thưởng dự kiến: 15/4/2026 quay thưởng cuối chương trình cho các mã dự thưởng hợp lệ được cấp từ ngày 01/01/2026 đến hết ngày 31/3/2026
- Hình thức quay thưởng: Quay thưởng trên phần mềm tự động. Quay cơ cấu giải thưởng từ giải Ba đến giải Đặc biệt sử dụng tập mã dự thưởng của từng đợt như sau:

+ Lần 1 quay số giải Ba: Quay số 1 lần để xác định 200 khách hàng trúng thưởng chính thức (sắp xếp thứ tự từ 1 đến 200).

- + Lần 2 quay số giải Nhì: Quay số 1 lần để xác định 20 khách hàng trúng thưởng chính thức (sắp xếp thứ tự từ 1 đến 20).
- + Lần 3 quay số giải Nhất: Quay số 1 lần để xác định 03 khách hàng trúng thưởng chính thức (sắp xếp thứ tự là 3).
- + Lần 4 quay số giải Đặc biệt: Quay số 1 lần để xác định 01 khách hàng trúng thưởng giải đặc biệt.
- + Trong mỗi lần quay số, VietinBank sẽ tiến hành kiểm tra nếu mã số vừa quay trúng thưởng không hợp lệ thì sẽ hủy kết quả và quay lại ngay.
- + Thực hiện quay thưởng theo số lượng số dự thưởng thực tế và hợp lệ đã cấp trong thời gian triển khai chương trình quay số với sự chứng kiến của đại diện VietinBank, đại diện khách hàng.
- + Kết quả quay số được lập thành biên bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến.
- + Mỗi khách hàng có thể trúng nhiều giải thưởng của Chương trình.

e. Thông báo trúng thưởng:

- Kết quả quay thưởng sẽ được đăng tải trên trang web www.vietinbank.vn trong vòng 10 ngày kể từ ngày quay số. Đồng thời, VietinBank thông báo trực tiếp cho khách hàng trúng thưởng bằng tin nhắn OTT trên ứng dụng VietinBank iPay của khách hàng/ hoặc gửi email từ địa chỉ khoibanle@vietinbank.vn tới email của khách hàng đã cung cấp khi mở tài khoản giao dịch (trường hợp khách hàng không cung cấp email khi mở tài khoản tại VietinBank hoặc không đăng ký VietinBank iPay thì VietinBank không thông báo cho khách hàng được bằng đường email/OTT)
- Trường hợp sau khi có kết quả xác định trúng thưởng, khách hàng tắt toán khoản trước thời điểm trao thưởng, khách hàng trúng thưởng sẽ không được nhận giải thưởng, giải thưởng đó được coi như không có người trúng thưởng.
- Sau khi hết thời hạn trao thưởng, khách hàng không đến nhận giải thưởng hoặc không liên hệ được với khách hàng trúng thưởng, Giải thưởng không trao được cho khách hàng thì giải thưởng sẽ được tính là giải không có người nhận và được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành

f. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Địa điểm trao thưởng: Các giải thưởng sẽ do các Chi nhánh VietinBank có khách hàng trúng thưởng thực hiện tổ chức trao thưởng tại Chi nhánh.
- Cách thức & thủ tục trao thưởng:
 - + Đối với giải Đặc biệt: Khách hàng trực tiếp đến chi nhánh VietinBank để nhận thưởng hiện vật hoặc quy đổi ra tiền chuyển khoản vào tài khoản thanh toán mở tại VietinBank với giá trị tương đương giá trị giải thưởng đã công bố
 - + Khi đến lĩnh thưởng tại chi nhánh, KH nhận thưởng cung cấp căn cước công dân hoặc giấy tờ có giá trị pháp lý tương đương theo quy định của pháp luật và bằng chứng xác nhận trúng thưởng (Mã dự thưởng). Trường hợp chi tiền chuyển khoản, Chi nhánh VietinBank chủ động chi chuyển khoản vào Tài khoản thanh toán của khách hàng tại VietinBank với điều kiện Tài khoản thanh toán ở trạng thái hoạt động
 - + Đối với Giải Nhất, Nhì: Khách hàng nhận giải thưởng bằng sổ tiết kiệm VNĐ (kỳ hạn 3 tháng, lãi trả sau) mở tại VietinBank
 - + Đối với giải Ba: Chi nhánh VietinBank chủ động chi chuyển khoản vào Tài khoản thanh toán của khách hàng tại VietinBank với điều kiện Tài khoản thanh toán ở trạng thái đang hoạt động.

- Trường hợp không liên hệ được với khách hàng: Chi nhánh VietinBank chủ động chi chuyển khoản vào Tài khoản thanh toán của khách hàng tại VietinBank với điều kiện Tài khoản thanh toán ở trạng thái đang hoạt động.
- VietinBank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng/quà tặng của khách hàng trong trường hợp VietinBank chứng minh được giao dịch phát sinh nhận giải trúng thưởng không có giá trị (trục lợi, giao dịch khống, không hợp lệ...), có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của Ngân hàng
- Thời hạn trao thưởng cho khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian thực hiện Chương trình khuyến mại

7. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại.

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

8. Trách nhiệm công bố thông tin

- Chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại được VietinBank đăng tải công khai trên website: www.vietinbank.vn và tại địa điểm khuyến mại.
- Kết quả trúng thưởng/nhận thưởng của Chương trình sẽ được công bố trên website www.vietinbank.vn, gửi email hoặc điện thoại thông báo trực tiếp cho khách hàng.

9. Các quy định khác

- Thể lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thể lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn và tại địa điểm khuyến mại. Nếu được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại chấp thuận VietinBank có thể thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của Chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó sau khi được xác nhận.
- Khách hàng trúng thưởng phải chịu các chi phí liên quan đến việc nhận thưởng như: thuế thu nhập cá nhân đối với các khoản thu nhập từ trúng thưởng trao giải cho khách hàng và thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân trước khi trao thưởng cho khách hàng theo quy định của pháp luật; chi phí đi lại, ăn ở khi đến nhận giải thưởng, ... sẽ do khách hàng trúng thưởng tự chi trả.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và e-mail (nếu có) cho VietinBank để được nhận thông báo trúng thưởng (trong trường hợp khách hàng trúng thưởng).
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, khách hàng đồng ý cho VietinBank sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến khách hàng trúng thưởng trong các chương trình quảng cáo, trên các phương tiện thông tin đại chúng.
- Đối với những giải thưởng không thể trao giải thưởng, không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, VietinBank trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào ngân sách Nhà nước theo quy định tại khoản 4, điều 96 Luật Thương mại.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam – VietinBank