

## THẺ LỆ ƯU ĐÃI ĐẶC QUYỀN CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ VISA SIGNATURE

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây

**1. Thời gian khuyến mại:**

Chi tiết theo từng ưu đãi hoặc đến khi hết ngân sách, tùy theo điều kiện nào đến trước

**2. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế (TDQT) VietinBank Visa Signature do VietinBank phát hành dành cho Khách hàng cá nhân

**3. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc

**4. Đối tượng được hưởng khuyến mại:** Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế (TDQT) VietinBank Visa Signature chi tiêu chi tiêu trên POS/MPOS/ thanh toán trực tuyến tại các đơn vị chấp nhận thẻ tại Việt Nam và nước ngoài

**5. Nội dung CTKM khuyến mại:**

Tổng ngân sách: 8.600.000.000 VND (Tám tỷ sáu trăm triệu đồng chẵn)

(Thời gian từ 19.11.2024 đến 05.06.2026)

### 5.1. Ưu đãi hoàn tiền

a. Tên chương trình: Ưu đãi hoàn tiền cho chủ thẻ tín dụng VietinBank Visa Signature

b. Thời gian triển khai: Từ ngày 06/06/2025 đến hết 05/06/2026 hoặc đến khi hết ngân sách (tùy điều kiện nào đến trước)

c. Nội dung ưu đãi

| Lĩnh vực chi tiêu                                                                                                                       | Tỷ lệ hoàn | Tối đa                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Golf<br>MCC: 7992                                                                                                                       | 5%         | 800.000 VND/ KH/ Tháng<br><br>Trong đó y tế tối đa 300.000 VND/KH/tháng |
| Y tế, giáo dục<br>MCC: 8211, 8220, 8241, 8249, 8299, 5047, 5122, 5912, 8011, 8021, 8031, 8041, 8042, 8043, 8049, 8050, 8062, 8071, 8099 | 10%        |                                                                         |

➤ Điều kiện khác

- Giá trị xét hoàn tiền được tính tích lũy theo CMT/CCCD chủ tài khoản.
- Ngân sách ưu đãi có giới hạn do đó các khách hàng đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng.
- Mã danh mục chi tiêu hiển thị trên hệ thống của VietinBank được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do bên bán hàng đăng ký với tổ chức thẻ (TCT) tại thời điểm giao dịch. VietinBank sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với TCT bị lỗi hoặc trường hợp TCT/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi mã danh mục (MCC).
- Định nghĩa Giao dịch thanh toán trực tuyến (Giao dịch Online): Là các giao dịch được hệ thống ghi nhận là thanh toán trực tuyến, không bao gồm giao dịch tại VietinBank iPay

d. Thời gian, địa điểm và cách thức trao thưởng

- VietinBank thực hiện chi thưởng vào tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng tối đa 45 ngày kể từ khi kết thúc mỗi tháng. Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp VietinBank tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ, quy trình xử lý kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- Tài khoản thẻ của khách hàng phải hoạt động tại thời điểm trao thưởng.

e. Quy định khác

- VietinBank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng/quà tặng của khách hàng trong trường hợp VietinBank chứng minh được giao dịch phát sinh nhận giải trúng thưởng không có giá trị (trục lợi, giao dịch không, không hợp lệ...), có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của VietinBank.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn). Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông của CTKM như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung văn bản, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. VietinBank có thể thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó sau khi được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại xác nhận.
- Khách hàng có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký SMS Banking, Email, Số điện thoại liên lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khác).
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn mua hàng và các chứng từ liên quan đến giao dịch muộn nhất 03 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của khách hàng. VietinBank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ CTKM.
- VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- VietinBank có quyền từ chối trao thưởng Hoặc ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ Hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Khách hàng không cung cấp hoặc

cung cấp không đầy đủ các chứng từ theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của thể lệ CTKM, hoặc thực hiện các giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch chỉ tiêu các hàng hóa dịch vụ bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.

- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho khách hàng không nhận phần thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới khách hàng.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các CTKM quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng (nếu người nhận thưởng cho phép).
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của khách hàng về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày KH hưởng ưu đãi. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.
- VietinBank cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo các qui định của pháp luật hiện hành.
- Mã danh mục chi tiêu (mã ngành nghề của đơn vị) hiển thị trên hệ thống của VietinBank được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do bên bán hàng với tổ chức thẻ (TCT). Ngân hàng sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với TCT bị lỗi hoặc trường hợp TCT/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho Ngân hàng.
- VietinBank có quyền ghi nợ lại tài khoản cá nhân của khách hàng mà không cần báo trước đối với các giao dịch đã được hưởng ưu đãi sai do sự cố hệ thống hoặc khách hàng phát sinh giao dịch đảo/hủy sau khi đã thực hiện chi thưởng.
- VietinBank sẽ sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến khách hàng trúng thưởng trong các chương trình quảng cáo, trên các phương tiện thông tin đại chúng.
- Danh sách mã ngành không được hoàn tiền:
  - Rút tiền mặt;
  - Phí và lãi (bao gồm nhưng không giới hạn lãi suất, phí chậm thanh toán, phí thường niên);
  - Các giao dịch mua bán vàng bạc, trang sức (MCC 5944);
  - Các giao dịch thanh toán liên quan đến sòng bạc, có yếu tố cờ bạc;
  - Các giao dịch liên quan đến hoạt động mua bán chứng khoán (MCC 6211), ngoại hối;
  - Các giao dịch thanh toán hóa đơn (MCC 4900);
  - Các giao dịch trên VietinBank iPay;
  - Các giao dịch liên quan đến dịch vụ chuyển tiền (MCC 4829, 6051);

- Các giao dịch DCC (Dynamic currency conversion);
- Các giao dịch tương tự tiền mặt bao gồm lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số;
- Các giao dịch ví điện tử và nạp tiền vào thẻ trả trước;
- Giao dịch văn tin, in hóa đơn, sao kê, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, các giao dịch verify, pre-authorize/pre-purchase;
- Các giao dịch khác do Ngân hàng quy định tùy từng thời điểm.

## 5.2. Ưu đãi tích điểm Loyalty

**a. Tên Chương trình khuyến mại:** Ưu đãi tích điểm cho chủ thẻ tín dụng VietinBank Visa Signature

**b. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Điểm thưởng Loyalty

**c. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 06/06/2025 đến hết 05/06/2026

**d. Nội dung ưu đãi:** Ưu đãi tích điểm dành cho chủ thẻ VietinBank Visa Signature

- Tỷ lệ quy đổi điểm thưởng áp dụng cho các giao dịch thanh toán trong nước với mức quy đổi như sau: với mỗi 20.000 VND chi tiêu, khách hàng được cộng 20 điểm Loyalty.
- Tỷ lệ quy đổi điểm thưởng áp dụng cho các giao dịch thanh toán. Không áp dụng đổi với giao dịch sau:
  - Rút tiền mặt;
  - Phí và lãi (bao gồm nhưng không giới hạn lãi suất, phí chậm thanh toán, phí thường niên);
  - Các giao dịch mua bán vàng bạc, trang sức (MCC 5944);
  - Các giao dịch thanh toán liên quan đến sòng bạc, có yếu tố cờ bạc;
  - Các giao dịch liên quan đến hoạt động mua bán chứng khoán (MCC 6211), ngoại hối;
  - Các giao dịch thanh toán hóa đơn (MCC 4900);
  - Các giao dịch trên VietinBank iPay;
  - Các giao dịch liên quan đến dịch vụ chuyển tiền (MCC 4829, 6051);
  - Các giao dịch DCC (Dynamic currency conversion);
  - Các giao dịch tương tự tiền mặt bao gồm lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số;
  - Các giao dịch ví điện tử và nạp tiền vào thẻ trả trước;
  - Giao dịch văn tin, in hóa đơn, sao kê, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, các giao dịch verify, pre-authorize/pre-purchase;
  - Giao dịch chi tiêu nước ngoài;
  - Các giao dịch khác do Ngân hàng quy định tùy từng thời điểm.
  - Giao dịch được áp dụng chính sách hoàn tiền của thẻ Visa Signature, bao gồm: Golf (MCC 7992), y tế, giáo dục (MCC: 8211, 8220, 8241, 8249, 8299, 5047, 5122, 5912, 8011, 8021, 8031, 8041, 8042, 8043, 8049, 8050, 8062, 8071, 8099)
- Thời gian nhận điểm thưởng: Điểm thưởng theo giao dịch được ghi nhận tự động trong vòng tối thiểu 48 giờ sau

khi giao dịch của khách hàng thực hiện thành công.

Thời hạn điểm thưởng: Điểm tích lũy cho mỗi năm có giá trị trong năm tích lũy và một (01) năm tiếp theo, tính đến ngày 31/12 của năm tiếp theo hoặc theo chính sách chung của Loyalty tại VietinBank theo từng thời kỳ.

**e. Chính sách quy đổi điểm thưởng:**

- Số điểm được nhận sẽ được cộng vào điểm tích lũy của khách hàng để thực hiện đổi quà trên hệ thống Loyalty.
- Khách hàng đăng nhập VietinBank iPay, vào mục Loyalty để lựa chọn quà tặng tương ứng với điểm thưởng tích lũy hiện có để thực hiện đổi điểm.
- Điểm thưởng được quy đổi sang quà tặng vật lý, E-Voucher dùng để mua sắm hàng hóa – dịch vụ tại các hệ thống cửa hàng/thương hiệu uy tín trên thị trường hoặc Voucher ghi có tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại VietinBank; hoặc để sử dụng thanh toán phí dịch vụ do VietinBank cung cấp; hoặc kết hợp để thanh toán hàng hóa dịch vụ cho bên thứ 3.
- Các kênh hỗ trợ khách hàng tra cứu điểm thưởng:
  - Qua Website VietinBank iPay: <https://ipay.vietinbank.vn/login> - Mục Loyalty
  - Qua qua ứng dụng VietinBank iPay mobile – Mục Loyalty
  - Tại Chi nhánh, Phòng Giao dịch của VietinBank
  - VietinBank Contact center: 1900 55 88 68
- Kênh giao dịch đổi quà:
  - Đổi tại Website VietinBank iPay: <https://ipay.vietinbank.vn/login> - Mục Loyalty
  - Đổi tại ứng dụng VietinBank iPay mobile – Mục Loyalty
  - Hoặc các ứng dụng, sàn thương mại điện tử có liên kết và chấp nhận sử dụng điểm thưởng Loyalty của VietinBank (tùy thuộc chính sách của VietinBank trong từng thời kỳ)

**f. Các điều kiện, điều khoản khác của chương trình**

- **Quy định về tích lũy điểm thưởng**
  - ✓ Mỗi khách hàng có duy nhất 01 tài khoản điểm thưởng căn cứ theo Giấy tờ tùy thân.
  - ✓ Điểm thưởng sẽ bị giảm ngay tương ứng đối với các giao dịch đã được ghi nhận thành công nhưng sau đó bị đảo/hủy hoặc khách hàng rút tiền trước hạn.
  - ✓ Trong trường hợp Quý Khách hàng có những Giao dịch hợp lệ nhưng không nhận được ưu đãi điểm thưởng, vui lòng liên hệ VietinBank chậm nhất 30 ngày kể từ ngày thực hiện Giao dịch hợp lệ để được giải đáp. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.
- **Quy đổi điểm thưởng sang quà tặng**
  - ✓ Điểm thưởng được quy đổi sang các quà tặng/vật phẩm chi tiết tại website <https://ipay.vietinbank.vn/login> - Mục Loyalty/ tại ứng dụng VietinBank iPay mobile – Mục Loyalty.
  - ✓ Giao dịch quy đổi điểm thưởng sang quà tặng thành công khi và chỉ khi quà tặng/vật phẩm Quý khách lựa

chọn còn hàng; đồng thời, số điểm thưởng hiện có của Quý khách lớn hơn hoặc bằng tổng giá trị quà tặng quy đổi. Quý khách có thể sử dụng mã eVoucher sau khi đổi điểm thưởng thành công trực tiếp tại các đơn vị cung cấp dịch vụ. Đối với một số mặt hàng hiện vật, Quý khách vui lòng cung cấp thông tin người nhận hàng trong quá trình đổi quà để bộ phận Chăm sóc khách hàng gửi quà tặng/voucher/hỗ trợ đặt phòng cho Quý khách. Đối với các voucher tiền ghi có vào tài khoản/ voucher quy đổi phí dịch vụ, giá trị sẽ được ghi có vào tài khoản thanh toán/ thẻ TDQT có phát sinh biến động gần nhất của khách hàng. (Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn/ thông tin chi tiết vật phẩm để hoàn tất việc đổi thưởng và sử dụng quà tặng đã quy đổi).

- ✓ Quý Khách hàng chỉ có thể quy đổi Điểm thưởng khi Điểm thưởng còn hiệu lực. Điểm thưởng sẽ tự động bị giảm trừ trên tài khoản điểm thưởng của Quý khách khi hết hạn.
- ✓ Các mã eVoucher sẽ có thời hạn hiệu lực tùy theo từng loại vật phẩm/quà tặng. Quý khách vui lòng đọc kỹ thời hạn sử dụng quy định tại phần thông tin vật phẩm chi tiết. Các khiếu nại liên quan đến đổi thưởng sẽ chỉ được giải quyết trong thời gian mã eVoucher quy đổi còn hạn sử dụng. Trong trường hợp Quý khách đổi điểm thưởng sang mã eVoucher và không sử dụng ngay, mã eVoucher có thể bị hết hạn, VietinBank sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào yêu cầu đổi thưởng đối với mã eVoucher đã bị hết hạn.
- ✓ Các yêu cầu quy đổi Điểm thưởng khi đã thực hiện thì không thể bị hủy bỏ, hoàn lại hay thay đổi. Mã mua hàng (đã đổi) không thể đổi thành phần thưởng khác hay trả lại, thay thế dưới bất cứ hình thức nào.

#### - **Điều khoản chung**

- ✓ VietinBank có quyền thay đổi một phần hoặc toàn bộ Chương Trình và sẽ thông báo tới khách hàng về việc thay đổi (nếu có) trên website. Để biết thông tin mới nhất về Chương trình, vui lòng truy cập website <https://www.vietinbank.vn/ca-nhan/san-pham-dich-vu/loyalty>.
- ✓ VietinBank có quyền yêu cầu Quý khách cung cấp hóa đơn giao dịch để bảo đảm rằng các giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo quy định của luật pháp và theo quy định trong Các Điều Khoản và Điều Kiện chung về việc sử dụng sản phẩm, dịch vụ của VietinBank.
- ✓ Các vật phẩm/quà tặng trong chương trình do đối tác thứ 3 cung cấp vì vậy nếu có bất kỳ vướng mắc/khiếu nại phát sinh trong quá trình vận chuyển/nhận hàng, Quý khách trực tiếp liên hệ đối tác để được xử lý theo quy định của Pháp luật.
- ✓ Thông tin người nhận hàng do Quý khách cung cấp với mục đích xác nhận đơn hàng và vận chuyển quà tặng/vật phẩm sẽ được quản lý bởi đối tác thứ 3 cung cấp hàng hóa/vật phẩm. VietinBank sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ các khiếu nại/khiếu kiện nào liên quan đến việc cung cấp thông tin này.
- ✓ Với những khách hàng không đủ điều kiện nhận thưởng, khách hàng bị nghi ngờ gian lận và cố tình hoặc kết cấu với bên thứ ba trục lợi từ chương trình khuyến mãi nêu trên, VietinBank có toàn quyền từ chối trao thưởng và được miễn trừ các trách nhiệm liên quan. Quyết định của VietinBank trong trường hợp này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc khách hàng.
- ✓ Bất cứ khoản thuế, hay các nghĩa vụ khác hoặc các khoản phí, lệ phí phải trả cho chính phủ hay tổ chức nào



khác có thể phát sinh từ Chương Trình sẽ do Quý khách chịu trách nhiệm chi trả.

- ✓ Mã danh mục chi tiêu (mã ngành nghề của đơn vị) hiển thị trên hệ thống của VietinBank được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do bên bán hàng với tổ chức thẻ (TCT). Ngân hàng sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với TCT bị lỗi hoặc trường hợp TCT/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho Ngân hàng.
- ✓ Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương Trình, VietinBank sẽ cố gắng giải quyết các tranh chấp, khiếu nại một cách thỏa đáng nhất cho khách hàng. Nếu trong quá trình giải quyết các tranh chấp, khiếu nại mà vẫn chưa đạt được sự thống nhất của hai bên thì tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- ✓ Khi tham gia Chương trình này, Khách hàng vẫn được tham gia các chương trình khuyến mãi khác của VietinBank.
- ✓ VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng, không thể thực hiện thanh toán hoặc khách hàng không thể liên lạc được để thông báo.
- ✓ VietinBank có quyền ghi nợ lại tài khoản cá nhân của khách hàng mà không cần báo trước đối với các giao dịch đã được hưởng ưu đãi sai do sự cố hệ thống hoặc khách hàng phát sinh giao dịch đảo/hủy sau khi đã thực hiện đổi thưởng và trong tài khoản điểm thưởng của khách hàng không đủ điểm để trừ.

### **5.3. Ưu đãi mở mới và đặc quyền**

- a. Tên Chương trình khuyến mại: Ưu đãi đặc quyền cho chủ thẻ tín dụng VietinBank Visa Signature
- b. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Thẻ tín dụng quốc tế VietinBank Visa Signature
- c. Thời gian khuyến mại:
  - Ưu đãi đặc quyền: Từ ngày 06/06/2025 đến hết 15/11/2025
  - Ưu đãi mở mới: Từ ngày 06/06/2025 đến hết 05/06/2026
- d. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn hệ thống VietinBank
- e. Hình thức khuyến mại:
  - Bán hàng, cung ứng dịch vụ với giá thấp hơn giá bán hàng, cung ứng dịch vụ trước đó, được áp dụng trong thời gian khuyến mại đã thông báo
  - Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
- f. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): Chủ thẻ tín dụng quốc tế VietinBank Visa Signature dùng để thanh toán khi đặt dịch vụ nhà hàng, khách sạn, sân Golf và Khách hàng mở mới đạt điều kiện chi tiêu trong thời gian khuyến mại
- g. Nội dung ưu đãi

- ❖ **Ưu đãi đặc quyền:** Có giới hạn lượt theo tháng cho toàn bộ chủ thẻ VietinBank Visa Signature
  - Đặc quyền ẩm thực: Giảm giá 50% giá trị hóa đơn (chưa bao gồm VAT), tối đa 800.000 VND khi dùng bữa và thanh toán bằng thẻ VietinBank Visa Signature hợp lệ tại các nhà hàng trong chương trình. Số lượt ưu đãi tối đa 60 lượt/ tháng
  - Đặc quyền nghỉ dưỡng: Giảm giá 50% cho đêm nghỉ thứ 2 hoặc phòng nghỉ có giá trị thấp hơn khi đặt từ 2 đêm hoặc 2 phòng trở lên tại các khách sạn trong chương trình (phòng tiêu chuẩn 2 người). Số lượt ưu đãi tối đa 50 lượt/ tháng
  - Giảm giá 50% một lượt golf (bao gồm cả green fee, caddy, ½ buggy) cho 1 người khi đi nhóm tối thiểu 2 người tại các sân trong chương trình. Số lượt ưu đãi tối đa 40 lượt/ tháng
- ❖ **Chính sách ưu đãi mở mới**
  - Tặng 01 lần chơi golf (thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần) hoặc 01 đêm nghỉ dưỡng (tất cả các ngày trong tuần) hoặc gói đặc quyền phòng chờ, tại các sân Golf/Khách sạn/phòng chờ trong chương trình hoặc khi KH chi tiêu 50 triệu VND trong 30 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ

*Khách hàng mở mới đạt DSSD trong giai đoạn từ 06/06/2025 đến 15/07/2025 hoặc Khách hàng mở mới đã đạt DSSD trong giai đoạn từ 19/11/2024 đến 05/06/2025 nhưng chưa sử dụng ưu đãi mở mới (01 lượt Golf hoặc 01 đêm nghỉ dưỡng) có thêm lựa chọn tặng gói phòng chờ trong danh sách chương trình*
  - Hoàn 3 triệu VND cho Khách hàng mở mới thẻ Visa Signature và chi tiêu 50 triệu trong 30 ngày kể từ ngày kích hoạt sau khi hết lượt ưu đãi gói tặng Phòng chờ/ đêm nghỉ dưỡng/ lượt Golf.<sup>1</sup>

**Lưu ý:**

- Mã E-Voucher/ mã thẻ/ OTT thông báo trúng thưởng kèm hướng dẫn sử dụng ưu đãi cung cấp cho Khách hàng mở mới được hiểu là Khách hàng sẽ sử dụng dịch vụ trong thời gian quy định. Khách hàng có trách nhiệm tự bảo quản thông tin cá nhân (số thẻ, số điện thoại,...) để sử dụng dịch vụ bằng cách lựa chọn ưu đãi mở mới (Golf/ Đêm nghỉ/ Phòng chờ)
- Ưu đãi áp dụng tất cả các ngày trong tuần. Các loại phụ thu có thể áp dụng: phụ thu cuối tuần, cao điểm Lễ Tết, và các dịp đặc biệt theo quy định của nhà hàng/khách sạn/sân golf.
- Trong trường hợp số lượt sử dụng ưu đãi đặc quyền không sử dụng hết, số lượt thừa sẽ được điều chuyển sang các tháng tiếp theo hoặc đổi các lượt ưu đãi đặc quyền/ ưu đãi mở mới với nhau theo nhu cầu thực tế và theo biểu phí đã ký kết ban đầu với đối tác.
- Trường hợp Khách hàng sử dụng ưu đãi mở mới vào ngày cuối tuần đối với ưu đãi Golf, Chủ thẻ cần thanh toán phần chênh còn lại bằng thẻ VietinBank Visa Signature.
- Mỗi khách hàng được hưởng ưu đãi mở mới 01 lần duy nhất trong toàn bộ chương trình (từ 19/11/2024 đến

<sup>1</sup> Thời gian triển khai thực tế ưu đãi hoàn tiền sẽ được VietinBank thông báo chính thức trên website sau khi sử dụng hết lượt tặng Golf/ đêm nghỉ tùy thuộc vào tình hình thực tế



05/06/2026).

- Khách hàng không được hưởng đồng thời ưu đãi mở mới và ưu đãi đặc quyền khi chỉ đặt tối đa 2 đêm nghỉ tại khách sạn trong chương trình (Để sử dụng đồng thời 02 ưu đãi, Khách hàng cần đặt tối thiểu 3 đêm nghỉ).
- Khách hàng không được hưởng đồng thời ưu đãi mở mới và ưu đãi đặc quyền khi chỉ đi 2 người tại sân Golf trong chương trình (Để sử dụng đồng thời 02 ưu đãi, Khách hàng cần đi tối thiểu 3 người).
- Loại phòng áp dụng cho ưu đãi mở mới là hạng Phòng tiêu chuẩn.

#### **h. Hướng dẫn sử dụng ưu đãi**

##### **Đối với ưu đãi đặc quyền:**

- Chủ thẻ gọi điện đến hotline 1800282858 hoặc email: vietinbankvisasignature@urbox.vn hoặc landing page hoặc hotline do VietinBank cập nhật mới nhất theo từng thời kỳ để đặt lịch sử dụng lượt ưu đãi trước khi sử dụng dịch vụ tại các điểm ưu đãi trong danh sách.
- Chủ thẻ sẽ được tổng đài liên hệ/ email lại để xác nhận nội dung đặt ưu đãi.
- Chủ thẻ cần thanh toán thẻ VietinBank Visa Signature của mình để được áp dụng ưu đãi.
  - + Ưu đãi ẩm thực: Chủ thẻ sử dụng thẻ VietinBank Visa Signature của mình thanh toán trực tiếp tại nhà hàng sau khi dùng bữa.
  - + Ưu đãi golf, nghỉ dưỡng: Đơn vị triển khai (ĐVTK) trong các giai đoạn của chương trình, hiện là Urbox sẽ gửi đường dẫn thanh toán được cấp phép bởi các tổ chức thẻ quốc tế xác thực đến chủ thẻ qua phương thức mà Khách hàng đồng ý cung cấp cho ĐVTK như Email/ Zalo. Chủ thẻ cần thanh toán trước các loại phí qua đường dẫn này bằng thẻ VietinBank Visa Signature để xác nhận đặt chỗ và được gửi thư xác nhận dịch vụ.
- Chủ thẻ đến nhà hàng/sân golf/khu nghỉ dưỡng sử dụng dịch vụ theo hướng dẫn trong thư xác nhận dịch vụ qua Email/ Zalo/ Tổng đài.
- Chủ thẻ có thể dùng lượt ưu đãi của mình để đặt chỗ cho người khác sử dụng với điều kiện Chủ thẻ phải thanh toán mọi chi phí liên quan bằng thẻ VietinBank Visa Signature. Chủ thẻ cần cung cấp đầy đủ thông tin của người sử dụng dịch vụ mà Chủ thẻ đăng ký giúp khi đặt chỗ tại các kênh đặt dịch vụ.

##### **Đối với ưu đãi mở mới:**

- Chủ thẻ đạt điều kiện sẽ nhận được một mã thẻ quà tặng. Chủ thẻ lên website **card.urbox.vn**, nhập mã thẻ để kích hoạt và lựa chọn đặc quyền muốn sử dụng hoặc theo hướng dẫn sử dụng ưu đãi mở mới tại tin nhắn OTT.
- Mỗi mã thẻ quà tặng chứa 03 hoặc 02 loại lượt đặc quyền theo từng giai đoạn (là lượt golf/đêm nghỉ/phòng chờ hoặc Golf/đêm nghỉ). Khách hàng có thể sử dụng mã thẻ để quy đổi thành E-voucher tương ứng. Bao gồm: 01 lượt Golf hoặc 01 lượt Nghỉ dưỡng hoặc 01 gói phòng chờ (quy đổi thành 06 lượt vào phòng chờ Quốc nội, hoặc nếu lựa chọn phòng chờ quốc tế trong nước thì 01 lượt quốc tế tương đương 02 lượt quốc nội).

- Mỗi mã E-voucher phòng chờ chỉ có giá trị sử dụng cho 01 người, tối đa 03 giờ tại 01 (một) Phòng chờ (Riêng phòng chờ C2 – Ga quốc nội – sân bay Đà Nẵng là 2 giờ) hoặc theo quy định của từng phòng chờ.
- Sau khi thao tác đổi lượt, khách hàng sẽ nhận được mã E-voucher:
  - + Đối với E-voucher Golf và Nghỉ dưỡng: Chủ thẻ gọi điện lên tổng đài quy định trong điều kiện sử dụng của E-voucher và cung cấp mã E-voucher để đặt dịch vụ
  - + Đối với E-voucher Phòng chờ: Chủ thẻ mở thông tin E-voucher và xuất trình mã E-voucher cho nhân viên tại phòng chờ kiểm tra trên hệ thống (Phòng chờ có quyền từ chối nếu Chủ thẻ xuất trình ảnh chụp màn hình E-voucher).
- Mã E-voucher được xuất ra sẽ không được đổi trả dưới mọi hình thức.
- Mã E-voucher chỉ có giá trị sử dụng một lần. Không chấp nhận Mã E-voucher quá hạn sử dụng, trạng thái “Đã sử dụng”.
- Mã E-voucher sẽ không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng quá giá trị của Mã eVoucher.
- Chủ thẻ có thể dùng mã E-voucher cho bản thân hoặc cho người khác. Tuy nhiên Chủ thẻ có trách nhiệm bảo mật thông tin Mã E-Voucher. UrBox sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các Mã E-voucher bị mất hoặc ở trạng thái “Đã sử dụng” sau thời gian Mã E-voucher được xuất ra với bất kì lý do gì.
- UrBox không chịu trách nhiệm đối với chất lượng của sản phẩm hoặc dịch vụ được cung cấp tại phòng chờ. Urbox sẽ phối hợp cùng khách hàng và đơn vị cung cấp giải quyết các tranh chấp phát sinh (nếu có).

#### **i. Một số lưu ý khi sử dụng ưu đãi**

- Quy định thời gian đặt dịch vụ:
  - + Ẩm thực: đặt trước tối thiểu 24 giờ và không quá 14 ngày trước thời điểm dự kiến sử dụng.
  - + Golf: đặt trước tối thiểu 24 giờ và không quá 14 ngày trước tee-time dự kiến.
  - + Nghỉ dưỡng: đặt trước tối thiểu 7 ngày và không quá 60 ngày trước thời điểm dự kiến sử dụng.
  - + Phòng chờ: Không cần đặt trước.
- Mỗi Chủ thẻ được sử dụng tối đa 6 lượt ưu đãi đặc quyền giảm 50%/ quý.
- Thời hạn quy đổi đặc quyền mở mới: 15/11/2025, riêng chủ thẻ trúng ưu đãi mở mới kỳ tháng 8, 9, 10 và tháng 11 năm 2025 có thời hạn quy đổi mã thẻ đến 15/01/2026 hoặc khi có thông báo khác từ VietinBank (nếu có).
- Việc đặt chỗ phải được thực hiện qua kênh đặt dịch vụ của chương trình. Chương trình đặc quyền sẽ không xử lý các yêu cầu đặt chỗ mà chủ thẻ đã đặt trực tiếp với sân golf/khu nghỉ/ dịch vụ phòng chờ/ nhà hàng.
- Việc chấp thuận hoặc thay đổi thông tin đặt chỗ phụ thuộc vào tình trạng và khả năng phục vụ của nhà hàng/sân golf/khu nghỉ dưỡng.
- Thời gian hoạt động của tổng đài:
  - Tiếp nhận và xử lý yêu cầu sử dụng ưu đãi: hiện là từ 8h đến 22h hàng ngày (hoặc theo cập nhật mới nhất của VietinBank trong từng thời kỳ). Số lượt sử dụng ưu đãi của tháng sẽ bắt đầu từ ngày đầu tiên mỗi tháng và kết thúc vào ngày cuối cùng của tháng hoặc khi số lượng ưu đãi đạt mức tối đa, tùy điều kiện nào đến trước.
  - Cung cấp thông tin, hỗ trợ, tư vấn khách hàng và các vấn đề liên quan đến việc sử dụng ưu đãi: tổng đài hoạt động 24/7 .

- Ưu đãi này không áp dụng đồng thời các chương trình khuyến mại khác tại sân golf/khu nghỉ/ dịch vụ phòng chờ/ nhà hàng.
- Ưu đãi sẽ không áp dụng nếu chủ thẻ không thanh toán thành công bằng thẻ VietinBank Visa Signature.
- Mọi thủ tục hủy bỏ, dời lịch hoặc sửa đổi thông tin, Chủ thẻ liên hệ trực tiếp qua số hotline hoặc kênh đặt dịch vụ để được hướng dẫn.
- Chủ thẻ có thể hủy/ thay đổi yêu cầu sử dụng ưu đãi nhà hàng trước 3h, ưu đãi Golf trước 24h và ưu đãi nghỉ dưỡng trước 14 ngày so với thời điểm dự kiến sử dụng dịch vụ.
- Việc hủy/ thay đổi yêu cầu sử dụng ưu đãi ngoài thời gian quy định trên hoặc không sử dụng ưu đãi theo thời gian đã xác nhận sẽ được tính thành 01 (một) lần sử dụng ưu đãi trong quý của Chủ thẻ.

**j. Danh sách mã ngành không được tính doanh số sử dụng cho Khách hàng mở mới:**

- Rút tiền mặt;
- Phí và lãi (bao gồm nhưng không giới hạn lãi suất, phí chậm thanh toán, phí thường niên);
- Các giao dịch mua bán vàng bạc, trang sức (MCC 5944);
- Các giao dịch thanh toán liên quan đến sòng bạc, có yếu tố cờ bạc;
- Các giao dịch liên quan đến hoạt động mua bán chứng khoán (MCC 6211), ngoại hối;
- Các giao dịch thanh toán hóa đơn (MCC 4900);
- Các giao dịch trên VietinBank iPay;
- Các giao dịch liên quan đến dịch vụ chuyển tiền (MCC 4829, 6051);
- Các giao dịch DCC (Dynamic currency conversion);
- Các giao dịch tương tự tiền mặt bao gồm lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số;
- Các giao dịch ví điện tử và nạp tiền vào thẻ trả trước;
- Giao dịch văn tin, in hóa đơn, sao kê, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, các giao dịch verify, pre-authorize/pre-purchase;
- Các giao dịch khác do Ngân hàng quy định tùy từng thời điểm.

Mọi thắc mắc liên quan đến CT, KH vui lòng liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch VietinBank trên toàn quốc hoặc Tổng đài Hỗ trợ khách hàng: 1900 558 868; email: [contact@vietinbank.vn](mailto:contact@vietinbank.vn).

**VietinBank**