

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG KINH DOANH

### SHOP365 - TÀI CHÍNH THÔNG MINH KINH DOANH LỘC PHÁT

#### 1. Thời gian và phạm vi triển khai

- Phạm vi triển khai: Toàn bộ chi nhánh trong hệ thống VietinBank tại Việt Nam;
- Thời gian triển khai: Từ ngày 05/03/2025 đến hết ngày 2/1/2026 hoặc cho đến hết chương trình tùy điều kiện nào đến trước

#### 2. Đối tượng

- Khách hàng kinh doanh bao gồm hộ kinh doanh/cá nhân có hoạt động kinh doanh, buôn bán như tiểu thương tại chợ, chủ shop/chủ đơn vị kinh doanh, tiệm tạp hóa, khách hàng kinh doanh trên các nền tảng mạng xã hội, sàn thương mại điện tử...

#### 3. Nội dung chương trình khuyến mại:

##### 3.1. Ưu đãi 1: dành cho Top KH kinh doanh nhận tiền qua VietQR

- Thời gian triển khai: Từ ngày 05/03/2025 đến hết ngày 30/11/2025
- Nội dung ưu đãi:

STT	TIÊU CHÍ	NỘI DUNG
1	Ngân sách	<b>4.200.000.000 đồng (chưa gồm VAT)</b>
2	Nội dung	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tặng tiền hoặc biên hiệu cửa hàng hoặc loa thông báo BĐS trị giá 600.000 đồng/KH cho Top KH có tổng giá trị giao dịch nhận tiền qua VietQR cao nhất tháng.</li> <li>- Tổng số lượng KH được ưu đãi trong CTKM: 7.000 KH và được phân bổ cho các tháng như sau:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Từ tháng 3 đến tháng 7/2025 (5 tháng): 1.000 KH có tổng giá trị giao dịch nhận tiền qua VietQR cao nhất mỗi tháng tính từ trên xuống.</li> <li>b. Từ tháng 8 đến tháng 11/2025 (4 tháng): 500 KH có tổng giá trị giao dịch nhận tiền qua VietQR cao nhất tháng tính từ trên xuống.</li> </ol> </li> <li>- Xét thưởng hàng tháng (tính từ đầu tháng đến cuối tháng), KH đủ điều kiện nhận thưởng tháng này sẽ không được xét ưu đãi của các tháng tiếp theo.</li> <li>- Số lần ưu đãi: 1 lần/KH/CTKM</li> </ul>
3	Điều kiện	Trong kỳ xét thưởng, KH cần đồng thời thỏa mãn các điều kiện sau: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mã VietQR được tạo trong tháng đối với gói TKTT bất kỳ của VietinBank</li> <li>- Tổng giá trị giao dịch nhận tiền qua VietQR trong tháng đạt tối thiểu 50 triệu đồng</li> <li>- Tổng số lượng giao dịch nhận tiền qua VietQR trong tháng đạt tối thiểu 100 giao dịch.</li> </ul>
4	Nguyên tắc xét thưởng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- KH được tính theo CIF trên hệ thống VietinBank.</li> <li>- KH được áp dụng đồng thời các ưu đãi của các chương trình khác trong thời gian triển khai chương trình.</li> <li>- Tài khoản thanh toán nhận thưởng là tài khoản có tổng giá trị giao dịch nhận tiền qua mã QR nhiều nhất. TK nhận thưởng của khách hàng phải ở trạng</li> </ul>

		<p>thái hoạt động (hoạt động – trạng thái active) tại thời điểm chi thưởng. Nếu tài khoản khách hàng không hoạt động tại thời điểm chi thưởng sẽ không đủ điều kiện nhận khuyến mãi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chương trình thực hiện xét thưởng hàng tháng, KH đủ điều kiện nhận thưởng tháng này (ưu đãi 1 hoặc ưu đãi 2) sẽ không được xét ưu đãi của các tháng tiếp theo.</li> <li>- VietinBank ưu tiên xét thưởng theo thứ tự sau: <ol style="list-style-type: none"> <li>.1. Tổng giá trị giao dịch nhận tiền qua VietQR (được tạo trong tháng) cao nhất;</li> <li>.2. Trường hợp nhiều KH có tổng giá trị giao dịch nhận tiền qua VietQR (được tạo trong tháng) bằng nhau, sẽ ưu tiên xét thưởng cho KH có số lượng giao dịch nhận tiền qua VietQR cao hơn trong tháng xét thưởng;</li> <li>.3. Trường hợp KH có tổng giá trị tiền nhận và số lượng giao dịch nhận tiền qua mã QR (được tạo trong tháng) bằng nhau, sẽ ưu tiên KH có mã QR được tạo sớm hơn trong tháng đó.</li> </ol> </li> <li>- Nếu ngân sách tháng chi thưởng của tháng trước không sử dụng hết sẽ được tự động chuyển sang tháng tiếp theo (áp dụng cho các kỳ từ tháng 3 đến hết tháng 5. Từ kỳ tháng 6, số lượng KH được ưu đãi hàng tháng là cố định, ngân sách chi thưởng của tháng không sử dụng hết sẽ không được sử dụng ở các tháng tiếp theo.</li> <li>- Ngân sách Ưu đãi 1 không sử dụng hết, không chuyển cho Ưu đãi 2.</li> <li>- Ngân sách có giới hạn, VietinBank chi thưởng đến khi hết ngân sách chương trình hoặc khi kết thúc thời gian khuyến mãi (tùy điều kiện nào đến trước).</li> </ul>
5	<b>Hình thức nhận thưởng</b>	<p>KH được lựa chọn 1 trong 3 hình thức nhận thưởng:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiền chuyển khoản vào TKTT của KH tại VietinBank</li> <li>- Biểu hiệu cửa hàng theo mẫu do VietinBank thiết kế</li> <li>- Loa thông báo BÐSD do VietinBank phối hợp với đối tác cung cấp</li> <li>- <i>Lưu ý: Giá trị quà tặng không vượt quá số tiền 600.000 đồng (chưa VAT)/KH</i></li> </ul>
6	<b>Kỳ xét thưởng (8 tháng)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tháng thứ 1: từ 05/03/2025 đến hết 31/03/2025</li> <li>- Tháng thứ 2: từ 01/04/2025 đến hết 30/04/2025</li> <li>- Tháng thứ 3: từ 01/05/2025 đến hết 31/05/2025</li> <li>- Tháng thứ 4: từ 01/06/2025 đến hết 30/06/2025</li> <li>- Tháng thứ 5: từ 01/07/2025 đến hết 31/07/2025</li> <li>- Tháng thứ 6: từ 01/08/2025 đến hết 31/08/2025</li> <li>- Tháng thứ 7: từ 01/09/2025 đến hết 30/09/2025</li> <li>- Tháng thứ 8: từ 01/10/2025 đến hết 31/10/2025</li> <li>- Tháng thứ 9: từ 01/11/2025 đến hết 30/11/2025</li> </ul>
7	<b>Thời hạn chi khuyến mãi</b>	<p>VietinBank sẽ thực hiện chi thưởng cho khách hàng hợp lệ của tháng trước đó muộn nhất vào ngày 30 của tháng tiếp theo.</p>

### 3.2. Ưu đãi 2: dành cho KH liên kết phần mềm quản lý bán hàng với tài khoản VietinBank

- Thời gian triển khai: Từ ngày 24/07/2025 đến hết ngày 02/01/2026 hoặc cho đến khi hết ngân sách tùy điều kiện nào đến trước

STT	TIÊU CHÍ	NỘI DUNG		
1	Ngân sách	4.800.000.000 đồng		
2	Nội dung	STT	Điều kiện áp dụng đồng thời	Ưu đãi tặng tiền
		1	1.Khách hàng liên kết phần mềm bán hàng với gói TKTT VietinBank (sản phẩm trong gói tài khoản gồm: TKTT, OTT, iPay) 2. TKTT liên kết đạt số dư tiền gửi thanh toán bình quân tháng trong tháng xét thưởng <b>từ 10 triệu đồng đến dưới 30 triệu đồng.</b>	300.000 VNĐ
		2	1.Khách hàng liên kết phần mềm bán hàng với gói TKTT VietinBank (sản phẩm trong gói tài khoản gồm: TKTT, OTT, iPay) 2. TKTT liên kết đạt số dư tiền gửi thanh toán bình quân tháng trong tháng xét thưởng <b>từ 30 triệu đồng đến dưới 50 triệu đồng.</b>	500.000 VNĐ
		3	1.Khách hàng liên kết phần mềm bán hàng với gói TKTT VietinBank (sản phẩm trong gói tài khoản gồm: TKTT, OTT, iPay) 2. TKTT liên kết đạt số dư tiền gửi thanh toán bình quân tháng trong tháng xét thưởng <b>từ 50 triệu đồng trở lên</b>	1.000.000 VNĐ
3	Nguyên tắc xét thưởng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đối tác cung cấp phần mềm bán hàng áp dụng: KiotViet, Misa. Danh sách đơn vị cung cấp phần mềm bán hàng áp dụng trong chương trình khuyến mại sẽ được VietinBank tiếp tục cập nhật/ điều chỉnh/ bổ sung từng thời kỳ (gọi chung là đối tác) và được cập nhật trên website VietinBank. Tùy theo cách thức nhận diện khách hàng với từng đối tác cung cấp phần mềm bán hàng, chương trình quy định cụ thể như sau: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ KiotViet: KH liên kết phần mềm bán hàng với gói TKTT VietinBank và trong tháng xét thưởng có phát sinh giao dịch thanh toán qua mã QR được tạo từ phần mềm bán hàng của đối tác.</li> <li>+ Misa: KH liên kết phần mềm bán hàng với gói TKTT VietinBank và đồng thời đăng ký nhận biến động số dư TKTT trên phần mềm quản lý bán hàng của đối tác (dịch vụ quản lý dòng tiền bán hàng của VietinBank).</li> </ul> </li> <li>- KH được tính theo CIF trên hệ thống VietinBank.</li> <li>- Tài khoản thanh toán của khách hàng ở trạng thái hoạt động (hoạt động – trạng thái active) tại thời điểm chi thưởng. Nếu tài khoản khách hàng không hoạt động tại thời điểm chi thưởng sẽ không đủ điều kiện nhận khuyến mãi.</li> <li>- Ngân sách chương trình có giới hạn. Trường hợp ngân sách ưu đãi hết trước hạn, VietinBank ưu tiên chi thưởng cho khách hàng có số dư tiền gửi thanh toán BQ tháng cao hơn tính từ trên xuống cho đến khi hết ngân sách.</li> <li>- VietinBank xét số dư tiền gửi thanh toán BQ tháng tính từ đầu tháng đến cuối tháng.</li> </ul>		

STT	TIÊU CHÍ	NỘI DUNG
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nếu một khách hàng có nhiều TKTT liên kết thì số dư tiền gửi thanh toán BQ tháng được tính là tổng số dư tiền gửi thanh toán BQ tháng của tất cả các tài khoản liên kết.</li> <li>- Trong 1 kỳ xét thưởng sẽ ưu tiên xét thưởng ưu đãi 1 trước, KH đủ điều kiện nhận thưởng ưu đãi 1 sẽ không được xét thưởng ưu đãi 2. KH đã được nhận thưởng (ưu đãi 1 hoặc ưu đãi 2) ở các kỳ xét thưởng trước tính từ kỳ tháng 7 sẽ không được xét thưởng ở các kỳ xét thưởng tiếp theo (KH trúng thưởng ưu đãi 1 kỳ tháng 6/2025, trước khi thể lệ điều chỉnh vẫn được xét thưởng ưu đãi 2). KH chưa đạt số dư tiền gửi thanh toán BQ tháng ở tháng trước vẫn được xét thưởng trong tháng tiếp theo và đảm bảo nguyên tắc 1 khách hàng chỉ nhận 1 lần ưu đãi trong CTKM.</li> <li>- <b>Ví dụ:</b> Đối với KH tham gia chương trình từ 24/7 đến 31/7/2025, VietinBank xét số dư tiền gửi thanh toán BQ tháng các tài khoản của KH từ đầu tháng (1/7/2025) đến cuối tháng (31/7/2025). Nếu tháng 7 không đạt điều kiện casa, KH sẽ được xét số dư tiền gửi thanh toán BQ tháng 8/ tháng 9/ tháng 10/ tháng 11/ tháng 12; tháng nào số dư tiền gửi thanh toán BQ tháng đạt điều kiện trước thì KH được xét chi thưởng của tháng đó.</li> </ul>
4	Hình thức chi	- VietinBank chi chuyển khoản vào TKTT của KH tại VietinBank
5	Kỳ thưởng tính	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tháng 8/2025: xét tổng số dư tiền gửi bình quân từ 1/7/2025 đến 31/7/2025 của (các) tài khoản đã liên kết phần mềm bán hàng từ ngày bắt đầu chương trình (24/7/2025) đến hết 31/7/2025;</li> <li>- Tháng 9/2025: xét tổng số dư tiền gửi bình quân từ 1/8/2025 đến 31/8/2025 của (các) tài khoản đã liên kết phần mềm bán hàng từ ngày bắt đầu chương trình (24/7/2025) đến hết 31/8/2025;</li> <li>- Tháng 10/2025: xét tổng số dư tiền gửi bình quân từ 1/9/2025 đến 30/9/2025 của (các) tài khoản đã liên kết phần mềm bán hàng từ ngày bắt đầu chương trình (24/7/2025) đến hết 30/9/2025;</li> <li>- Tháng 11/2025: xét tổng số dư tiền gửi bình quân từ 1/10/2025 đến 31/10/2025 của (các) tài khoản đã liên kết phần mềm bán hàng từ ngày bắt đầu chương trình (24/7/2025) đến hết 31/10/2025;</li> <li>- Tháng 12/2025: xét tổng số dư tiền gửi bình quân từ 1/11/2025 đến 30/11/2025 của (các) tài khoản đã liên kết phần mềm bán hàng từ ngày bắt đầu chương trình (24/7/2025) đến hết 30/11/2025;</li> <li>- Tháng 01/2026: xét tổng số dư tiền gửi bình quân từ 1/12/2025 đến 31/12/2025 của (các) tài khoản đã liên kết phần mềm bán hàng từ ngày bắt đầu chương trình (24/7/2025) đến hết 2/1/2026.</li> </ul>
6	Thời hạn chi thưởng	Trước ngày 30 của tháng tiếp theo kỳ tính thưởng. Trừ kỳ tính thưởng tháng 1/2026 ngày chi thưởng là trước ngày 30/1/2026.

#### 4. Đầu mỗi giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại.

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center: 1900 558 868; email: [contact@vietinbank.vn](mailto:contact@vietinbank.vn).

#### 5. Trách nhiệm thông báo

- Chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại được VietinBank đăng tải công khai trên website: [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn).
- Kết quả trúng thưởng/nhận thưởng của Chương trình sẽ được công bố trên website [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn).

## 6. Quy định khác

- VietinBank có quyền thay đổi một phần hoặc toàn bộ Chương Trình và sẽ thông báo tới khách hàng về việc thay đổi (nếu có) trên website. Để biết thông tin mới nhất về Chương trình, vui lòng truy cập website [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn). Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung văn bản, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình. VietinBank có thể thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của Chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó nếu được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại chấp thuận.
- Với những khách hàng không đủ điều kiện nhận thưởng, khách hàng bị nghi ngờ gian lận và cố tình hoặc kết cấu với bên thứ ba trục lợi từ chương trình khuyến mãi nêu trên, VietinBank có toàn quyền từ chối trao thưởng và được miễn trừ các trách nhiệm liên quan. Quyết định của VietinBank trong trường hợp này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc khách hàng.
- VietinBank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng/quà tặng của khách hàng trong trường hợp VietinBank chứng minh được giao dịch phát sinh nhận quà/tiền/trúng thưởng không có giá trị (trục lợi, giao dịch không, không hợp lệ...), có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của Ngân hàng.
- Bất cứ khoản thuế, hay các nghĩa vụ khác hoặc các khoản phí, lệ phí phải trả cho chính phủ hay tổ chức nào khác có thể phát sinh từ Chương Trình sẽ do Quý khách chịu trách nhiệm chi trả.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương Trình, VietinBank sẽ cố gắng giải quyết các tranh chấp, khiếu nại một cách thỏa đáng nhất cho khách hàng. Nếu trong quá trình giải quyết các tranh chấp, khiếu nại mà vẫn chưa đạt được sự thống nhất của hai bên thì tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Khi tham gia Chương trình này, Khách hàng vẫn được tham gia các chương trình khuyến mãi khác của VietinBank.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng, không thể thực hiện thanh toán hoặc khách hàng không thể liên lạc được để thông báo.
- Nếu được khách hàng đồng ý, VietinBank sẽ sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến khách hàng trúng thưởng trong các chương trình khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của khách hàng về Chương trình trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.  
*Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: Số Contact Center: 1900 558 868; email: [contact@vietinbank.vn](mailto:contact@vietinbank.vn).*