

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI “DỊU DÀNG THÁNG 3”

Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

I. Nội dung Chương trình

- 1. Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày **1/3/2017** đến hết ngày **31/3/2017** hoặc cho đến khi hết ngân sách Chương trình tùy điều kiện nào đến trước.
- 2. Loại sản phẩm áp dụng:**
 - Thẻ Tín dụng quốc tế (TDQT) Visa/MasterCard/JCB (*không áp dụng đối với thẻ Tín dụng doanh nghiệp*), Ghi nợ nội địa (GNNĐ) E-Partner và Ghi nợ quốc tế (GNQT) Visa/MasterCard do Ngân Hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank) phát hành.
 - Tài khoản thanh toán cá nhân mới.
- 3. Đối tượng hưởng khuyến mãi:**
 - Khách hàng nữ phát hành mới thẻ GNNĐ Pink Card, G-Card VietinBank và thẻ TDQT VietinBank (*không áp dụng đối với thẻ Tín dụng doanh nghiệp, thẻ Visa Signature*)
 - Khách hàng sử dụng các sản phẩm thẻ TDQT Visa/MasterCard/JCB, thẻ TDQT MasterCard Premium Banking và thẻ GNQT MasterCard Premium Banking của VietinBank để mua sắm hàng hóa, dịch vụ (*không áp dụng đối với thẻ Tín dụng doanh nghiệp*).
 - Khách hàng nữ mở mới tài khoản thanh toán cá nhân.

II. Thẻ lệ chi tiết Chương trình

1. Giao dịch hợp lệ:

- Chương trình áp dụng cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ trong và ngoài nước trên POS của VietinBank và ngân hàng khác, các giao dịch thanh toán trên Internet bằng thẻ TDQT (Visa/MasterCard/JCB), thẻ TDQT MasterCard Premium Banking và thẻ GNQT Premium Banking VietinBank.
- Không áp dụng đối với giao dịch phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, rút tiền mặt...
- Chủ thẻ tham gia Chương trình gửi tin nhắn từ số điện thoại đăng ký dịch vụ SMS Banking thông báo biến động số dư (TBBĐSD) cho thẻ theo cú pháp: **CTG KM1 gửi 8149** và nhận được tin nhắn thông báo đăng ký tham gia Chương trình thành công từ VietinBank trước khi thực hiện giao dịch thanh toán (*ngoại trừ chủ thẻ GNQT Premium Banking*).

2. Nội dung khuyến mãi:

2.1. Ưu đãi cho khách hàng phát hành và chi tiêu thẻ

- **Ưu đãi phát hành:**

- Miễn phí phát hành thẻ cho khách hàng nữ phát hành mới thẻ GNNĐ Pink Card và G-Card VietinBank trong thời gian khuyến mãi (áp dụng cho khách hàng phát hành mới/phát hành lại).
- Miễn phí phát hành và phí thường niên năm đầu cho khách hàng nữ đăng ký phát hành và đồng thời kích hoạt thẻ TDQT Visa/MasterCard/JCB trong thời gian khuyến mãi (*không áp dụng đối với thẻ Tín dụng doanh nghiệp, thẻ Visa Signature*).
- **Ưu đãi chi tiêu:** Áp dụng trong **khung Giờ Vàng từ 09:00:00 sáng đến 11:00:00 sáng** hằng ngày trong thời gian khuyến mãi hoặc cho đến khi hết ngân sách Chương trình tùy điều kiện nào đến trước (*khung giờ Vàng tính theo giờ hệ thống chuẩn của VietinBank*).

STT	Tiêu chí	Nội dung
1	Đối tượng áp dụng	Toàn bộ khách hàng là chủ thẻ TDQT Visa/MasterCard/JCB (<i>không áp dụng đối với thẻ Tín dụng doanh nghiệp</i>), thẻ TDQT Premium Banking và thẻ GNQT Premium Banking.
2	Ưu đãi chi tiêu	<p>a) Ưu đãi chi tiêu lần đầu cho chủ thẻ Premium Banking (gồm thẻ TDQT và GNQT):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hoàn 10% giao dịch chi tiêu lần đầu của thẻ có giá trị từ 2.000.000 đồng trở lên, áp dụng cho 1.000 khách hàng đầu tiên hợp lệ (tính theo số CMND). - Mỗi khách hàng được hoàn tiền 1 lần và giá trị hoàn tiền tối đa không quá: 500.000 đồng/khách hàng (tính theo số CMND). - Trường hợp khách hàng có nhiều hơn 1 thẻ phát sinh chi tiêu lần đầu thì khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi hoàn tiền 1 lần duy nhất cho thẻ chi tiêu trước. - Tin nhắn thông báo trúng thưởng được gửi tới các chủ thẻ trúng thưởng sau khi kết thúc Chương trình khuyến mãi (CTKM). <p>b) Ưu đãi cho tất cả chủ thẻ TDQT (bao gồm cả chủ thẻ TDQT Premium Banking):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hoàn 8% cho chủ thẻ nữ và 3% cho chủ thẻ nam cho giao dịch chi tiêu từ 5.000.000 đồng trở lên. - Không giới hạn số lần hoàn tiền và giá trị hoàn tiền tối đa không quá 800.000 đồng/tài khoản thẻ. - Không áp dụng cho giao dịch chi tiêu lần đầu của chủ thẻ TDQT Premium Banking. - Tin nhắn thông báo trúng thưởng được gửi tới các chủ thẻ trúng thưởng ngay sau khi chủ thẻ thực hiện các giao dịch hợp lệ.
3	Điều kiện áp dụng	<ul style="list-style-type: none"> - Chủ thẻ đăng ký tham gia CTKM theo cú pháp CTG KM1 gửi 8149 từ số điện thoại đăng ký SMS Banking thông báo biến động số dư (<i>ngoại trừ chủ thẻ GNQT Premium Banking</i>). - Chủ thẻ trúng thưởng là chủ thẻ nhận được tin nhắn thông báo trúng thưởng từ VietinBank.
4	Ngân sách ưu đãi	- Ngân sách Chương trình có giới hạn. Trường hợp hết ngân sách Chương trình trước hạn, VietinBank sẽ có thông báo chính thức trên website www.vietinbank.vn , các chủ thẻ thực hiện giao dịch sau thời điểm thông báo

dùng Chương trình sẽ không được hưởng ưu đãi.

2.2. Ưu đãi cho khách hàng nữ sử dụng tài khoản thanh toán cá nhân

STT	Tiêu chí	Nội dung
1	Đối tượng áp dụng	- Khách hàng nữ mở mới tài khoản thanh toán cá nhân đồng thời thực hiện ngay một giao dịch bất kỳ tại quầy từ tài khoản mới.
2	Nội dung ưu đãi	- Tặng ngay 50.000 đồng vào tài khoản cho khách hàng đủ điều kiện tham gia Chương trình.
3	Điều kiện áp dụng	- Khách hàng nữ chưa có tài khoản thanh toán tại VietinBank trước thời gian khuyến mãi. - Chương trình chỉ áp dụng duy nhất cho 1 lần mở tài khoản của khách hàng trong thời gian khuyến mãi.
4	Ngân sách chương trình	Số lượng tiền ưu đãi tại mỗi chi nhánh là khác nhau và có giới hạn. Khi hết định mức, chi nhánh/phòng giao dịch (PGD) VietinBank dán thông báo tại trụ sở chi nhánh/PGD thông báo cho khách hàng.

2. Cách thức trao thưởng:

Đối với nội dung ưu đãi cho khách hàng chi tiêu bằng thẻ: VietinBank hoàn tiền vào tài khoản thẻ thực hiện chi tiêu của khách hàng dự kiến trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc Chương trình. Trong trường hợp thời gian tra soát giao dịch kéo dài, VietinBank có thể chi thưởng muộn hơn thời gian dự kiến.

Đối với nội dung ưu đãi cho khách hàng nữ sử dụng tài khoản thanh toán cá nhân: VietinBank tặng tiền vào tài khoản thanh toán mở mới cho khách hàng đủ điều kiện ngay sau khi thực hiện giao dịch. Số lượng tiền ưu đãi tại mỗi chi nhánh có giới hạn. VietinBank ưu tiên tặng thưởng cho khách hàng hợp lệ sớm nhất.

3. Quy định khác của Chương trình

- Hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ phải trùng khớp thông tin về ngày giao dịch, giá trị giao dịch, địa điểm giao dịch, hàng hóa giao dịch...; không áp dụng ưu đãi cho hóa đơn được thanh toán bằng nhiều loại thẻ khác nhau của cùng một/nhiều chủ thẻ hoặc bằng nhiều hình thức khác nhau (tiền mặt và thanh toán thẻ) hoặc các giao dịch bị chia nhỏ để thanh toán cho 1 hóa đơn mua hàng.
- Mỗi hóa đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM.
- Ngân sách trong Chương trình có giới hạn. Chương trình ưu tiên cho các khách hàng thực hiện giao dịch sớm nhất trong thời gian khuyến mãi. VietinBank được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp ngân sách Chương trình/số lượng giải thưởng hết sớm và thông báo kịp thời cho khách hàng qua các bản tin tại www.vietinbank.vn và/hoặc tại các chi nhánh/PGD của VietinBank.
- Tại thời điểm chi thưởng, thẻ tín dụng không có nợ xấu, không được đóng/tắt toán tại thời điểm chi

thường ngoại trừ trường hợp đóng thẻ do hết hạn (theo thông báo của VietinBank) hoặc các trường hợp khách hàng thông báo mất/khoá thẻ khi bị mất cắp, thất lạc và có yêu cầu phát hành thẻ mới, thẻ mới đã được kích hoạt sử dụng.

- VietinBank có quyền từ chối trao thưởng/ghi nợ giá trị giải thưởng của khách hàng trong trường hợp giao dịch nhận thưởng có phát sinh hủy/đảo hoặc trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận, trục lợi trong Chương trình.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vẫn tất, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình.
- VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của Chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ sai lệch, không thể thực hiện thanh toán hoặc chủ thẻ không nhận được thông báo qua SMS, không thể liên lạc được khách hàng để thông báo trao thưởng.
- Khách hàng được quyền khiếu nại về Chương trình muộn nhất trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.
- Mọi khiếu nại và tranh chấp liên quan đến CTKM sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không thể giải quyết bằng thương lượng thì sẽ giải quyết theo phán quyết của Tòa án nhân dân TP. Hà Nội.
- VietinBank có quyền sử dụng hình ảnh và thông tin cá nhân của khách hàng trúng thưởng cho các hoạt động truyền thông.
- Khách hàng trúng thưởng có trách nhiệm xuất trình thẻ thực hiện giao dịch trúng thưởng, CMND/hộ chiếu, hóa đơn thanh toán thẻ hợp lệ và hóa đơn mua hàng và/hoặc các giấy tờ cá nhân khác (nếu cần) khi VietinBank yêu cầu cung cấp trong quá trình nhận thưởng.

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ sau để được giải đáp:

Số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn