

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI
GIÁNG SINH VUI VẺ, QUỆT THẺ NHẬN TIỀN
DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ VIETINBANK TẠI LOTTE MART**

Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

- 1. Thời gian áp dụng chương trình:** từ ngày 22/12/2017 đến 03/01/2018 hoặc cho đến khi hết ngân sách tùy điều kiện nào đến trước.
- 2. Tên chương trình:** Giáng sinh vui vẻ, quẹt thẻ nhận tiền
- 3. Nội dung chương trình:**

STT	Nội dung	Điều kiện áp dụng
1	Đối tượng áp dụng	Chủ thẻ Tín dụng quốc tế (TDQT) Visa/MasterCard/JCB VietinBank thanh toán trên POS VietinBank tại Lotte Mart
2	Mặt hàng khuyến mãi	Toàn bộ mặt hàng tại Lotte Mart
3	Địa điểm áp dụng	Tất cả các siêu thị Lotte Mart trên toàn quốc
4	Nội dung ưu đãi	- Giảm giá 15% trên giá trị giao dịch thanh toán thẻ từ 1 triệu đồng trở lên. - Không hạn chế số lần ưu đãi nhưng giá trị ưu đãi tối đa không quá 500.000 đồng/tài khoản thẻ
5	Thời gian và cách thức chi thưởng	VietinBank dự kiến chi thưởng cho khách hàng trong vòng 30 ngày làm việc kể từ khi kết thúc chương trình vào tài khoản thực hiện giao dịch

Lưu ý: Chủ thẻ vẫn được tham gia các chương trình khuyến mãi khác do Lotte Mart thực hiện trong thời hạn diễn ra cùng thời gian với Chương trình.

- 4. Quy định thanh toán hợp lệ cho chủ thẻ thực hiện thanh toán tại POS VietinBank tại các địa điểm được khuyến mãi.**

Các giao dịch thanh toán hợp lệ là các giao dịch thoả mãn các điều kiện cụ thể như sau:

- **Giao dịch hợp lệ:** Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ trên máy thanh toán của VietinBank, không bao gồm giao dịch đảo, giao dịch hoàn trả, thanh toán phí, lãi...

Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho khách hàng là thời gian khách hàng giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank.

- **Chứng từ thanh toán hợp lệ:** Mỗi hóa đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia chương trình khuyến mãi. VietinBank không ưu đãi trả góp cho các trường hợp chia nhỏ hóa đơn hoặc hóa đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một chủ thẻ hoặc nhiều chủ thẻ khác nhau.

5. Các quy định khác

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất sẽ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn/card.
- VietinBank là chủ thể quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt ưu đãi trả góp cho khách hàng. Với những khách hàng không đủ điều kiện tham gia trả góp, khách hàng bị nghi ngờ gian lận và cố tình hoặc kết cấu với bên thứ ba trục lợi từ chương trình khuyến mãi nêu trên, VietinBank có toàn quyền từ chối trả góp và sẽ thông báo với khách hàng và Đơn vị về trường hợp này thông qua email, đồng thời Đơn vị và VietinBank được miễn trừ các trách nhiệm liên quan.
- VietinBank sẽ truy thu số tiền lãi trả góp đã miễn cho khách hàng bằng cách ghi nợ lại tài khoản cá nhân/tài khoản thẻ của khách hàng và thông tin với khách hàng về việc truy thu này đối với các giao dịch đã được hưởng ưu đãi trả góp sai do không đáp ứng đủ các điều kiện của chương trình sau khi tiến hành tra soát và đối chiếu số liệu trên hệ thống hoặc do sự cố hệ thống. Đơn vị được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp truy thu này. Khách hàng được quyền khiếu nại về công tác hoàn lãi trả góp trong vòng 30 ngày làm việc tính từ ngày kết thúc chương trình khuyến mãi. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: Số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.