

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

- 1. Tên Chương trình khuyến mãi: Một năm thịnh vượng, Bốn mùa an khang**
- 2. Thời gian khuyến mãi:** từ ngày 21/2/2018 đến hết 20/4/2018 hoặc cho đến khi hết ngân sách của Chương trình, tùy điều kiện nào đến trước.
- 3. Hàng hóa dịch vụ khuyến mãi**
 - Tiền gửi VND có kỳ hạn từ 1 tháng đến 12 tháng áp dụng theo biểu lãi suất niêm yết của Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank).
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Toàn quốc.
- 5. Hình thức khuyến mãi:**
 - Tặng thưởng Voucher mua sắm hàng hóa dịch vụ trên website Tiki.vn, Coupon tour du lịch/vé máy bay Saigon Tourist, Voucher giảm giá bảo hiểm VBI và Thẻ quà tặng nội địa Gift card.
- 6. Đối tượng được hưởng khuyến mãi**
 - Khách hàng doanh nghiệp có doanh thu thuần từ 20 tỷ đồng đến dưới 500 tỷ đồng/năm, các doanh nghiệp là đơn vị hành chính sự nghiệp, đơn vị nhiều tiền mặt (Khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ (KH SME) theo quy định phân khúc của VietinBank) gửi tiền VND có kỳ hạn từ 1 tháng đến 12 tháng áp dụng theo biểu lãi suất niêm yết của VietinBank, bao gồm:
 - + KH SME mới gửi tại VietinBank.
 - + KH SME hiện hữu phát sinh khoản tiền gửi mới/hoặc tái tục khoản tiền gửi đáo hạn trong thời gian triển khai Chương trình.
- 7. Nội dung khuyến mãi và chi tiết thể lệ CTKM**
 - a. Nội dung khuyến mãi:**
 - Tặng Voucher, Coupon, Gift card cho KH SME gửi tiền có kỳ hạn tại Chi nhánh VietinBank (CN) đáp ứng điều kiện sau:

Kỳ hạn (tháng)	Mỗi bước tiền gửi tối thiểu được tặng quà (VND)	Giá trị quà tặng (VND)
1 tháng	3.000.000.000	300.000
2 tháng	3.000.000.000	600.000
3-5 tháng	3.000.000.000	1.000.000
6-12 tháng	2.000.000.000	1.500.000

- Cơ cấu quà tặng tương ứng dành cho khách hàng:

TT	Quà tặng tương ứng	Giá trị quà tặng (VND) (Đã bao gồm VAT)	Số lượng	Tổng cộng giá trị (VND)
1	Voucher mua sắm trên trang web Tiki.vn (dưới hình thức mã (code) giảm giá)	300.000	2.000	600.000.000
		500.000	800	400.000.000
2	Voucher bảo hiểm VBI	1.000.000	400	400.000.000
3	Coupon vé máy bay Saigon Tourist	2.000.000	300	600.000.000
4	Gift Card	5.000.000	160	800.000.000
5	Coupon tour du lịch Saigon Tourist	9.000.000	50	450.000.000
	Tổng			3.250.000.000

- Quà tặng sẽ được quy đổi và trao cho KH SME dựa theo giá trị các khoản tiền gửi cùng kỳ hạn (làm tròn theo bội số Số tiền gửi tối thiểu) phát sinh trong ngày.

Giá trị quà tặng khách hàng được nhận = Bội số so với Số tiền gửi tối thiểu được tặng quà (làm tròn) x Giá trị quà tặng.

- *Bội số so với Số tiền gửi tối thiểu được tặng quà (làm tròn):* Là bội số của Tổng Số tiền khách hàng gửi trong ngày cùng kỳ hạn so với Số tiền gửi tối thiểu được tặng quà của kỳ hạn đó (làm tròn xuống đến hàng đơn vị)
- *Giá trị quà tặng:* Là Giá trị quà tặng tương ứng theo từng mức kỳ hạn gửi từ 1 tháng đến 12 tháng.
- Khách hàng có thể lựa chọn Loại quà tặng tương ứng với Giá trị quà tặng được nhận::
 - Ví dụ Khách hàng gửi 6.800.000.000 VND kỳ hạn 12 tháng thì giá trị quà tặng khách hàng được nhận là: $3 \times 1.500.000 \text{ VND} = 4.500.000 \text{ VND}$.
 - Khách hàng có thể lựa chọn 04 Voucher Bảo hiểm VBI (4 triệu đồng) và 01 Voucher Tiki 500 nghìn đồng; hoặc lấy tất cả 09 voucher Tiki 500 nghìn đồng.
- Mức giá trị quà tặng và lãi suất tiền gửi tại mỗi kỳ hạn đảm bảo không vượt quá quy định về trần Lãi suất huy động của NHNN.
- KH SME cam kết sẽ hoàn trả lại 100% giá trị quà đã được tặng quy ra tiền mặt nếu khách hàng tất toán 1 phần/toàn bộ khoản tiền gửi trước hạn.

b. Điều kiện chung về Voucher/Coupon/Gift card

- **Voucher, Coupon**
- + Voucher/Coupon không có giá trị quy ra tiền mặt, có giá trị sử dụng 1 lần trong thời hạn;
- + Voucher/Coupon vô danh, ở dạng giấy hoặc mã sử dụng (code);

- + Mỗi Voucher/Coupon là 1 mã mua hàng tương ứng với giá trị Voucher/Coupon sử dụng cho các dịch vụ nêu trong Chương trình;
- + Voucher/Coupon có giá trị sử dụng theo quy định từng đối tác kể từ thời điểm VietinBank ban hành;
- + Chi tiết tại Quy định về sử dụng Voucher/Coupon/Gift card.

- **Gift card**

- + Gift card là Thẻ quà tặng nội địa, được dùng để thanh toán hàng hóa dịch vụ tại các đơn vị, mua sắm online tại tất cả các điểm giao dịch có biểu tượng của các tổ chức thẻ/ liên minh thẻ (tương ứng với loại thẻ khách hàng sử dụng).
- + Thẻ có thể được phép rút tiền mặt tại hệ thống ATM VietinBank và các ATM khác có biểu tượng của các tổ chức thẻ/ liên minh thẻ.
- Khách được tặng Voucher/Coupon/Gift card phải có trách nhiệm tự bảo mật thông tin được tặng để tránh bị lợi dụng.
- Chi tiết trong Phụ lục 01 đính kèm.

8. Thủ tục trao thưởng

- KH SME đạt điều kiện của Chương trình (Người đại diện hợp pháp/Người được ủy quyền và Kế toán trưởng) sẽ được thông báo về việc được tặng quà khi gửi tiền có kỳ hạn.
- Voucher/Coupon/Gift card sẽ được trao tặng trao cho KH SME (Người đại diện hợp pháp/Người được ủy quyền/Kế toán trưởng của KH SME) kể từ khi thông báo cho khách hàng, cụ thể:
- + Đối với Voucher Tiki trong vòng **03** ngày làm việc, đối với Coupon tour du lịch/mua vé máy bay trong vòng **05** ngày làm việc kể từ ngày hoàn tất giao dịch gửi tiền có kỳ hạn từ 1 đến 12 tháng, hình thức gửi bản giấy Voucher Tiki (có code quà tặng) hoặc email/SMS cho KH SME, Coupon tour du lịch/mua vé máy bay tới KH SME.
- + Đối với thẻ bảo hiểm VBI, thẻ quà tặng nội địa Gift card: Ngay sau khi hoàn tất giao dịch gửi tiền có kỳ hạn.

9. Trách nhiệm thông báo

- VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ CTKM tại Trụ sở các Chi nhánh VietinBank.
- Kết quả trúng thưởng Voucher cũng sẽ được công bố trên website www.vietinbank.vn; hoặc thông báo ngay khi khách hàng thực hiện giao dịch gửi tiền có kỳ hạn.

10. Các quy định khác

- Mọi chi phí liên quan phát sinh ngoài giá trị Voucher, Coupon, Gift card KH SME tự chi trả.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho khách hàng không nhận được thông báo qua email/SMS, không thể liên lạc được khách hàng để thông báo nhận Voucher, Coupon, Gift card.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người trúng thưởng trong các chương trình quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải xin phép và không phải trả bất cứ khoản phí nào cho người trúng thưởng.
- KH SME được quyền khiếu nại về chương trình muợn nhất trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng. Mọi tranh chấp phát sinh trong thời gian khuyến mãi (nếu có) sẽ được giải quyết theo quy định của Pháp luật.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên Website của VietinBank tại www.vietinbank.vn và www.vietinbank.vn/smebanking, khi có thay đổi về cách thức sử dụng Voucher, Coupon, Gift card VietinBank cũng sẽ đăng tải trên Website nêu trên của VietinBank. Thông tin được cung cấp trên các

phương tiện truyền thông khác của chương trình như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vắn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra chương trình.

- VietinBank có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kì giao dịch nào của khách hàng mà VietinBank cho rằng có dấu hiệu nghi ngờ trục lợi CTKM mà không nhất thiết phải đưa ra lời giải thích và/hoặc bằng chứng nào. Quyết định của VietinBank về vấn đề này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc khách hàng.
- VietinBank cam kết thực hiện thực hiện chương trình theo đúng nội dung đã đăng ký nêu trên.

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam

PHỤ LỤC 01

QUY ĐỊNH VỀ SỬ DỤNG VOUCHER, COUPON, GIFT CARD

1. Voucher Tiki

- Khách hàng truy cập trang <https://tiki.vn>, để thực hiện mua sắm hàng hóa dịch vụ được cung cấp trên Tiki.
- Mỗi Voucher là 01 mã (code) mua hàng giảm giá tương ứng với giá trị Voucher, chỉ sử dụng 01 lần trong thời hạn.
- Voucher không có giá trị quy ra tiền, được áp dụng để mua hàng của Tiki Trading, giá trị Voucher này sẽ được trừ ra khỏi hóa đơn khi Tiki xuất cho khách hàng.
- Khi mua hàng hóa, dịch vụ có giá trị lớn hơn giá trị Voucher, khách hàng phải tự thanh toán phần giá trị còn lại.
- Khi mua hàng hóa có giá trị nhỏ hơn giá trị Voucher, khách hàng không được lấy lại phần giá trị còn thừa lại của Voucher.
- Thời hạn sử dụng Voucher Tiki: Kể từ ngày phát hành đến **20/5/2018**.
- Cách thức sử dụng Mã Voucher: Khi thanh toán mua hàng, khách hàng lưu ý bên phải màn hình có tiêu đề “Bạn có mã giảm giá/Click để nhập mã”, click để nhập mã (code) voucher.

2. Voucher bảo hiểm VBI

- Khách hàng sở hữu voucher hợp lệ do VBI phát hành sẽ được khấu trừ phí bảo hiểm trên cơ sở mệnh giá của voucher và mức phí bảo hiểm áp dụng sẽ là mức cạnh tranh nhất trên thị trường tại thời điểm mua bảo hiểm của khách hàng tại các chi nhánh của VBI (danh sách đính kèm).
- Điều kiện chấp nhận voucher:
 - ✓ Voucher được xác nhận phải là voucher hợp lệ.
 - ✓ Mỗi voucher chỉ được sử dụng 1 lần và không quy đổi thành tiền mặt.
 - ✓ Khách hàng có quyền sử dụng voucher cho mình hoặc tặng lại cho người khác.
 - ✓ Voucher ưu đãi được áp dụng cho một lần đối với một hợp đồng bảo hiểm.
- Điều kiện sử dụng:
 - ✓ VBI sẽ dựa theo danh sách mã voucher hợp lệ của VietinBank tặng khách hàng để xác nhận và áp dụng giảm trừ thẳng cho khách hàng.

3. Coupon tour du lịch/mua vé máy bay Saigon Tourist

- Dùng để thanh toán khi mua vé máy bay; tour du lịch trọn gói trong nước hoặc quốc tế (tùy theo sự lựa chọn của khách hàng) do hệ thống Công ty TNHH MTV Dịch vụ lữ hành Saigon Tourist cung ứng. Khách hàng nộp Coupon về cho Saigon Tourist ngay khi đăng ký dịch vụ.
- Coupon chỉ được sử dụng 1 lần. Giá dịch vụ được tính theo thời điểm khách hàng đăng ký. Nếu chi phí dịch vụ cao hơn giá trị của Coupon, khách hàng phải thanh toán số tiền chênh lệch ngay khi mua dịch vụ. Nếu chi phí thấp hơn, số tiền dư sẽ không được hoàn lại.
- Đối với Coupon du lịch, nếu Coupon khách hàng sử dụng là Coupon Tour du lịch trong nước mà khách hàng đăng ký tour du lịch nước ngoài thì phải đóng thêm 10% phí hoàn thuế trên giá trị của Coupon.
- Coupon không có giá trị khi bị tẩy xóa, lem bẩn, không còn nguyên vẹn hoặc quá hạn sử dụng ghi trên coupon và không có giá trị mua bán, không được hoán đổi thành tiền mặt dưới bất kỳ hình thức nào, kể cả khi hoãn hủy dịch vụ đã mua.
- Khách hàng được chọn một trong những chương trình giảm giá của Saigon Tourist, không tham dự chương trình bốc thăm may mắn.
- Trường hợp hoãn, hủy dịch vụ đã mua: Khách hàng phải chịu phạt theo quy định của Saigon Tourist và được đổi sang dịch vụ khác. Khách hàng chỉ được thay đổi dịch vụ trong vòng 01 tháng kể từ ngày đăng ký

dịch vụ lần đầu và chỉ được đổi một lần. Thời gian sử dụng dịch vụ mới phải nằm trong thời hạn hiệu lực của Coupon.

- Trường hợp khách hàng mua dịch vụ khi Coupon sắp hết hạn thì thời gian đăng ký đến ngày sử dụng dịch vụ không được quá một tháng. Đến hạn, khách hàng không tham gia dịch vụ coi như Coupon không còn giá trị sử dụng và cũng sẽ không được hoàn tiền.
- Saigon Tourist không chịu trách nhiệm về việc mất mát hay thất lạc Coupon.
- Khách hàng ở các tỉnh khác tự túc phương tiện đến cách văn phòng của Saigon Tourist để thanh toán và tham gia tour du lịch.

4. **Gift card**

- Thanh toán ở bất kỳ Đơn vị chấp nhận thẻ trong nước (Khách sạn, nhà hàng, shop, siêu thị, mua vé máy bay, vé xem phim...) hoặc thanh toán online với 100% giá trị thẻ quà tặng (in trên thẻ).
- Rút tiền mặt ở máy ATM VietinBank hoặc bất kỳ ATM ngân hàng nào với số tiền rút = giá trị thẻ - phí rút tiền (phí rút tiền mặt tại ATM 1%, tối thiểu 10.000 VND).
- Mệnh giá được in trên thẻ.
- Khách hàng được quyền chi tiêu hết mệnh giá thẻ (sau khi trừ đi các phí liên quan nếu có)
- Thẻ không tái nạp.
- Thời hạn sử dụng của thẻ: Đến 30/6/2018.

Khách được tặng Voucher/Coupon/Gift card phải có trách nhiệm tự bảo mật thông tin và mã (code) voucher được tặng để tránh bị lợi dụng.