

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI  
“BẢO VỆ DỄ DÀNG CÙNG VIETINBANK & AVIVA”**

**TẶNG HỢP ĐỒNG NHÂN THỌ AVIVA CHO KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG IPAY MOBILE**

*Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.*

1. **Tên chương trình:** “Bảo vệ dễ dàng cùng VietinBank & Aviva”.
2. **Thời gian triển khai:** Từ 5/3/2018 - 3/4/2018.
3. **Phạm vi áp dụng:** Tại các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc.
4. **Đối tượng áp dụng:**
  - Khách hàng đã đăng ký dịch vụ VietinBank iPay, có cài đặt ứng dụng Mobile app VietinBank iPay và có ít nhất 1 giao dịch chuyển khoản liên ngân hàng được thực hiện từ ngày 5/3/2018 đến ngày 3/4/2018.
  - Khách hàng không thuộc đối tượng loại trừ bảo hiểm của Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Aviva Việt Nam hoặc nằm trong danh sách Oracle Watchlist System.
5. **Nội dung chương trình:**
  - Khách hàng sử dụng dịch vụ VietinBank iPay với điều kiện có ít nhất 1 giao dịch chuyển khoản liên ngân hàng được thực hiện từ ngày 5/3/2018 đến ngày 3/4/2018 và đăng ký tham gia tặng bảo hiểm trên ứng dụng Mobile app VietinBank iPay sẽ được Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Aviva Việt Nam **tặng miễn phí** Hợp đồng Bảo hiểm Tai nạn cá nhân mở rộng Phát Bình An.
  - Trong khung giờ vàng từ 09h - 12h sáng mỗi ngày trong thời gian khuyến mãi, 10 khách hàng đầu tiên đăng nhập vào ứng dụng VietinBank iPay Mobile app (phiên bản 4.0.7), click chọn biểu tượng Aviva trong mục “Đặt mua” để khai báo tham gia bảo hiểm sẽ được tặng Hợp đồng bảo hiểm. (Hướng dẫn chi tiết tại mục 07)
  - Nếu không đủ 10 hợp đồng trong khung giờ trên, hệ thống sẽ mở tiếp đến 15h chiều. Mỗi khách hàng được tặng 1 hợp đồng bảo hiểm trong thời gian khuyến mãi.
  - Tổng số lượng Hợp đồng tặng miễn phí: 300 bộ.

**6. Hướng dẫn quy trình để nhận quà tặng “HĐBH Phát Bình An”:**

**6.1. Quy trình đăng ký nhận miễn phí hợp đồng bảo hiểm trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile**

- Sau khi đăng nhập vào ứng dụng VietinBank iPay Mobile của Ngân hàng, Khách hàng:

**Bước 1:** Bấm chọn biểu tượng dấu “+” ở phía dưới cùng màn hình.



**Bước 2:** Bấm chọn mục “Đặt mua”

**Bước 3:** Bấm chọn biểu tượng Aviva.



➔ Màn hình sẽ chuyển tới Màn hình Landing page của Aviva.

- Tại màn hình Landing page, Khách hàng:

**Bước 4:** Xem tài liệu giới thiệu sản phẩm bảo hiểm kèm nội dung minh họa hợp đồng bảo hiểm, gói bảo hiểm được Aviva tặng.

**Bước 5:** Đọc và bấm chọn Cam kết liên quan đến lịch sử bảo hiểm và tình trạng sức khỏe.

**Bước 6:** Khai khai đầy đủ thông tin vào Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (bản softcopy). Tại đây, Khách hàng được yêu cầu chụp ảnh/upload giấy tờ tùy thân từ mục Photo/Ảnh trong điện thoại của Khách hàng để hoàn tất hồ sơ.

→ Sau khi hoàn tất kê khai thông tin, hệ thống gửi Thư xác nhận cho Khách hàng qua email và tin nhắn SMS.

## 6.2. Các quy định về việc thẩm định hồ sơ và phát hành hợp đồng bảo hiểm của Aviva

- Thẩm định hồ sơ yêu cầu bảo hiểm:

• Tại ngày T (ngày Khách hàng hoàn thiện hồ sơ yêu cầu bảo hiểm trên ứng dụng iPay Mobile), Khách hàng sẽ được bảo hiểm tạm thời vào ngày T.

• Nếu Khách hàng cung cấp đúng ảnh/file có hình ảnh CMND,

○ Ngày T+1: Aviva tiến hành thẩm định hồ sơ, kiểm tra tình trạng khách hàng trên Oracle Watchlist System.

○ Nếu khách hàng không đạt tiêu chuẩn, Aviva gửi khách hàng Thông báo từ chối bảo hiểm (Mẫu biểu 02) qua email và tin nhắn SMS thông báo trong vòng 2 ngày làm việc.

○ Đối với các khách hàng đạt tiêu chuẩn, Aviva gửi khách hàng Chứng nhận bảo hiểm qua email (E-certificate) (Mẫu biểu 03) và tin nhắn SMS thông báo trong vòng 2 ngày làm việc.

• Nếu Khách hàng cung cấp chưa đúng ảnh/file có hình ảnh CMND,

○ Aviva liên hệ khách hàng để thu thập bản photo/chụp Chứng từ nhân thân của khách hàng qua điện thoại/tin nhắn SMS/ Email để tiếp tục các bước tiến hành như trên.

○ Nếu sau 7 ngày làm việc Khách hàng không thiện chí cung cấp, Aviva thông báo từ chối bảo hiểm.

- Phát hành hợp đồng bảo hiểm

• Ngày T+5: Aviva gửi cho Khách hàng HĐBH qua bưu điện.

• Ngày T+14: Aviva lấy chữ ký xác nhận của Khách hàng trên Giấy yêu cầu bảo hiểm và Bản giao nhận hợp đồng (thông qua đơn vị chuyển phát).

(\* **Lưu ý:** Sau 30 ngày, kể từ ngày phát hành HĐBH, nếu Aviva không thể liên lạc được với KH để lấy xác nhận và chữ ký gốc thì HĐBH sẽ tự động bị mất hiệu lực.

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: Số Contact Center: 1900 558 868; email: [contact@vietinbank.vn](mailto:contact@vietinbank.vn).