

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI
“CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI CHÀO MỪNG LỄ 30/4 VÀ 01/5”
DÀNH CHO CHỦ THẺ VIETINBANK TẠI ANAM QT SPA

Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

1. **Thời gian áp dụng chương trình:** Từ ngày 1/4/2018 đến hết ngày 1/5/2018
2. **Tên chương trình:** Chương trình ưu đãi chào mừng lễ 30/4 và 01/5
3. **Nội dung chương trình:**

STT	Nội dung	Điều kiện áp dụng
1	Đối tượng áp dụng	Tất cả chủ thẻ VietinBank
2	Địa điểm áp dụng	Anam QT Spa: 18A Ngô Văn Năm, Quận 1, TP. HCM
3	Nội dung ưu đãi	<ul style="list-style-type: none"> - Đồng giá 500.000 đồng nhóm dịch vụ căn bản (trương đương giảm từ 40% - 50%) - Giảm 40% ra mắt dịch vụ Fresh - massage đá lạnh - Giảm 20% các dịch vụ còn lại có giá trị từ 500.000 đồng. - Giảm 10% mua sản phẩm tại Anam QT Spa
4	Thời gian và cách thức chi thưởng	VietinBank dự kiến chi thưởng cho khách hàng trong vòng 30 ngày làm việc kể từ khi kết thúc chương trình vào tài khoản thực hiện giao dịch

4. **Quy định thanh toán hợp lệ cho chủ thẻ thực hiện thanh toán tại POS VietinBank tại các địa điểm được khuyến mãi.**

Các giao dịch thanh toán hợp lệ là các giao dịch thoả mãn các điều kiện cụ thể như sau:

- **Giao dịch hợp lệ:** Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ trên máy thanh toán của VietinBank, không bao gồm giao dịch đảo, giao dịch hoàn trả, thanh toán phí, lãi...

Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho khách hàng là thời gian khách hàng giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank.

- **Chứng từ thanh toán hợp lệ:** Mỗi hóa đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia chương trình khuyến mãi. VietinBank không ưu đãi trả góp cho các trường hợp chia nhỏ hóa đơn hoặc hóa đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một chủ thẻ hoặc nhiều chủ thẻ khác nhau.

5. **Các quy định khác**

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn/card. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của chương trình như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo... là nội dung vắn tắt và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra chương trình. VietinBank có quyền thay đổi và điều chỉnh thẻ lệ của chương trình mà không nhất thiết thay đổi hay chỉnh sửa toàn bộ các nội dung truyền thông đã triển khai.
- Ngân sách trong chương trình có giới hạn. Ngân sách có thể hết trước thời hạn, ưu tiên cho các khách hàng thực hiện giao dịch sớm nhất trong thời gian khuyến mãi. VietinBank được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp ngân sách chương trình hết sớm mà chưa thể thông báo kịp thời cho khách hàng qua các bản tin tại www.vietinbank.vn/card, SMS và phương tiện thông báo khác.
- VietinBank có toàn quyền trong việc ghi nợ giá trị giải thưởng của khách hàng trong trường hợp giao dịch nhận thưởng có phát sinh hủy/đảo hoặc trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong chương trình khuyến mãi.
- VietinBank có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ giao dịch nào của khách hàng mà VietinBank cho rằng có dấu hiệu nghi ngờ trục lợi chương trình khuyến mãi mà không nhất thiết phải đưa ra lời giải thích và/hoặc bằng chứng nào. Quyết định của VietinBank về vấn đề này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc khách hàng.
- Khách hàng được quyền khiếu nại về chương trình muộn nhất trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình khuyến mãi. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: Số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.