

PHỤ LỤC 01: THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI “MỪNG SINH NHẬT LẦN 6 CÙNG LAZADA ”

Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

- 1. Thời gian áp dụng chương trình:** Từ ngày 09/5/2018 đến hết ngày 11/5/2018 hoặc cho đến khi hết ngân sách chương trình tùy điều kiện nào đến trước
- 2. Sản phẩm/dịch vụ thẻ áp dụng khuyến mãi:** Thẻ tín dụng quốc tế của VietinBank (VISA, MasterCard, JCB)
- 3. Phạm vi áp dụng:** Thanh toán trực tuyến qua cổng VietinBank lại Lazada.vn hoặc trên ứng dụng Lazada.

4. Nội dung chương trình:

STT	Nội dung	Điều kiện áp dụng
1	Đối tượng áp dụng	- Tất cả chủ thẻ tín dụng quốc tế của VietinBank (VISA, MasterCard, JCB) thanh toán qua cổng thanh toán trực tuyến VietinBank tại www.lazada.vn hoặc ứng dụng Lazada
2	Mặt hàng áp dụng	- Chương trình áp dụng cho một số sản phẩm (không gồm đơn hàng mua sản phẩm sữa bột cho bé, sữa Vinamilk và một số sản phẩm được bán và giao hàng bởi nhà bán hàng trên Lazada)
3	Nội dung ưu đãi	- Tặng trực tiếp 10% giá trị thanh toán đơn hàng, tối đa không quá 500.000 đồng/khách hàng
4	Điều kiện áp dụng	- Mỗi khách hàng chỉ được tham gia 01 lần trong suốt chương trình. Khách hàng được căn cứ theo tiêu chí của Lazada bao gồm: 6 số đầu, 4 số cuối thẻ, địa chỉ email khách hàng nhập tại Lazada. - Khách hàng cần phải đăng ký tài khoản tại Lazada, và nhập code VIETINBDAY tại bước thanh toán. - Khách hàng sẽ không được hưởng ưu đãi của chương trình này khi tham gia các chương trình ưu đãi khác của Lazada. Hệ thống của Lazada sẽ tự động lựa chọn chương trình khách hàng được áp dụng, với giá trị giảm trừ cao nhất.
5	Thời gian và cách thức chi thưởng	Lazada giảm trực tiếp trên đơn hàng khi khách hàng nhập thẻ quốc tế VietinBank để thanh toán

5. Quy định thanh toán hợp lệ cho chủ thẻ thực hiện thanh toán tại cổng thanh toán VietinBank tại các địa điểm được khuyến mãi.

Các giao dịch thanh toán hợp lệ là các giao dịch thoả mãn các điều kiện cụ thể như sau:

- **Giao dịch hợp lệ:** Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ trên cổng thanh toán của VietinBank, không bao gồm giao dịch đảo, giao dịch hoàn trả, thanh toán phí, lãi....

Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho khách hàng là thời gian khách hàng giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank.

- **Chứng từ thanh toán hợp lệ:** Mỗi hóa đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM).

6. Các quy định khác

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo... là nội dung vẫn tất và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình. VietinBank và Lazada có quyền thay đổi và điều chỉnh thẻ lệ của Chương trình và sẽ thông báo về những nội dung thay đổi và điều chỉnh đó.
- Ngân sách của Chương trình có giới hạn và có thể hết trước thời hạn. VietinBank và Lazada ưu tiên khách hàng thực hiện giao dịch sớm nhất trong thời gian khuyến mãi. VietinBank được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp ngân sách Chương trình hết sớm và thông báo kịp thời cho khách hàng qua các bản tin tại website www.vietinbank.vn và tại Lazada.
- VietinBank có toàn quyền trong việc ghi nợ giá trị tặng thưởng và từ chối thực hiện tặng thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của khách hàng có dấu hiệu trục lợi từ CTKM, giao dịch có phát sinh hủy/đảo hoặc trong bất kỳ trường hợp nào liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong CTKM.
- Khách hàng được quyền khiếu nại về Chương trình muộn nhất trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.