

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Du lịch cùng thẻ VietinBank – JCB - Vietravel

Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

1. **Thời gian áp dụng chương trình:** từ ngày 16/7/2018 đến 16/10/2018 hoặc cho đến khi hết ngân sách tùy điều kiện nào đến trước.
2. **Phạm vi áp dụng:** Hệ thống chi nhánh Vietravel như danh sách đính kèm
3. **Nội dung chương trình:**

STT	Tiêu chí	Nội dung chương trình
1	Đối tượng áp dụng	Chủ thẻ TDQT đồng thương hiệu JCB Vietravel VietinBank thanh toán qua POS VietinBank hoặc cổng thanh toán của VietinBank tại Vietravel.
2	Mặt hàng ưu đãi	Toàn bộ tour
3	Nội dung ưu đãi	<p><u>Ưu đãi 1 : Tặng quà</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Tặng túi xách tay trị giá 500.000đ cho 400 khách hàng mở thẻ và kích hoạt thành công đầu tiên trên hệ thống VietinBank trong CTKM (không áp dụng cho KH có thẻ TDQT hoặc tài khoản thẻ TDQT đang hoạt động trên hệ thống tại thời điểm mở thẻ JCB Vietravel) - Tặng ngay vali du lịch cao cấp trị giá 1.000.000đ cho 200 khách hàng đầu tiên tham gia mua tour. <p>Khách hàng được nhận đồng thời hai loại quà tặng nếu đáp ứng đủ điều kiện.</p> <p><u>Ưu đãi 2: Hoàn tiền trên giá trị</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Hoàn tiền 300.000đ cho mỗi 10 triệu đồng chi tiêu (áp dụng cho các giao dịch từ 10 triệu trở lên). - 1 khách hàng tính theo tài khoản được hoàn tối đa là 3 triệu đồng - Ưu đãi hoàn tiền chia làm 2 đợt, ưu tiên KH chi tiêu sớm nhất: + Đợt 1: từ 16/7/2018 đến 31/8/2018 + Đợt 2: từ 01/9/2018 đến 16/10/2018 <p><u>Ưu đãi 3: Trả góp 0% lãi suất</u></p> <p>Áp dụng cho kỳ hạn trả góp 6,9,12 tháng</p> <p>Giá trị tối thiểu đăng ký trả góp từ 5 triệu đồng</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Lưu ý:</u> Ưu đãi 1 áp dụng đồng thời với Ưu đãi 2 hoặc 3. Khách hàng tham gia Ưu đãi 2 sẽ không tham gia tiếp Ưu đãi 3 và ngược lại.

		- Khách hàng phải thực hiện đăng ký trả góp ngay sau khi thực hiện giao dịch thanh toán thẻ.
4	Điều kiện áp dụng	<ul style="list-style-type: none"> - Được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi khác tại Vietravel. - Khách hàng phải thanh toán hết 100% giá trị tour để được hưởng ưu đãi. - Chủ thẻ không bắt buộc phải đi trong Tour. - Các khách hàng hủy tour sẽ không được hưởng ưu đãi hoàn tiền. - Không giới hạn số lần đăng ký trả góp. Đăng ký toàn bộ giá trị giao dịch thanh toán thẻ sang giao dịch trả góp - Chương trình chỉ áp dụng cho chủ thẻ chính (tính theo tài khoản)

4. Các điều kiện khác của chương trình

- Đối với 400 khách hàng mở thẻ đầu tiên: khách hàng nhận túi xách tay tại địa điểm **Lầu 7, 93-95 Hàm Nghi, Quận 1, TP.HCM**. Đối với khách hàng ở các tỉnh, khách hàng sẽ nhận túi xách tay tại địa điểm của chi nhánh mở thẻ.
- Đối với 200 khách hàng đầu tiên tham gia mua tour bằng thẻ đồng thương hiệu tại Vietravel, đại diện Vietravel sẽ trao vali du lịch tại địa điểm khách hàng mua tour.
- Đối với khách hàng đăng ký chương trình trả góp: Khách hàng **điền đơn đăng ký tham gia trả góp tại các chi nhánh Vietravel**. VietinBank sẽ thực hiện xử lý giao dịch trả góp cho khách hàng **trong vòng 5 ngày làm việc** kể từ khi tiếp nhận thông tin đăng ký trả góp từ Vietravel.
- Trong trường hợp món giao dịch trả góp của khách hàng được xử lý sau ngày chốt sao kê, khách hàng vẫn có trách nhiệm thanh toán phần dư nợ tối thiểu theo thông báo trên sao kê. Giá trị giao dịch trả góp sẽ do Hệ thống VietinBank tự động tính toán.
 - o Ngày chốt sao kê là ngày chốt dư nợ phát sinh trong tháng của khách hàng. Ngày 9 hàng tháng được xác định là ngày chốt sao kê của VietinBank.
 - o Ngày thanh toán là ngày khách hàng thực hiện thanh toán dư nợ trong tháng.
 - o Ngày đến hạn thanh toán là ngày cuối cùng VietinBank phải nhận được khoản tiền thanh toán tối thiểu của khách hàng. Ngày đến hạn thanh toán là ngày 26 hàng tháng.
- Trong trường hợp khách hàng không thanh toán hết toàn bộ dư nợ thông báo trên sao kê thẻ tín dụng trước ngày đến hạn thanh toán (bao gồm cả phần giảm trừ dư nợ khi giao dịch được chuyển sang trả góp), khách hàng vẫn có trách nhiệm thanh toán lãi cho giao dịch trả góp.
- Đối với những khiếu nại liên quan đến việc đăng ký tham gia trả góp của khách hàng, Vietravel sẽ có trách nhiệm giải quyết cho khách hàng.
- Đối với những khiếu nại liên quan đến việc xử lý các giao dịch trả góp của khách hàng, VietinBank sẽ có trách nhiệm giải quyết cho khách hàng.

5. Quy định thanh toán hợp lệ cho chủ thẻ thực hiện thanh toán tại POS VietinBank.

Các giao dịch thanh toán hợp lệ là các giao dịch thoả mãn các điều kiện cụ thể như sau:

- **Giao dịch hợp lệ:** Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ trên máy thanh toán của VietinBank, không bao gồm giao dịch đảo, giao dịch hoàn trả, thanh toán phí, lãi....Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho khách hàng là thời gian khách hàng giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank.

- **Chứng từ thanh toán hợp lệ:** Mỗi hóa đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia chương trình khuyến mãi. VietinBank không ưu đãi trả góp cho các trường hợp chia nhỏ hóa đơn hoặc hóa đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một chủ thẻ hoặc nhiều chủ thẻ khác nhau.

6. Các quy định khác

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của chương trình như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo... là nội dung vẫn tất và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra chương trình. VietinBank có quyền thay đổi và điều chỉnh thẻ lệ của chương trình mà không nhất thiết thay đổi hay chỉnh sửa toàn bộ các nội dung truyền thông đã triển khai.
- Ngân sách hoàn tiền trong Chương trình có giới hạn. Chương trình ưu tiên cho các khách hàng thực hiện giao dịch (hợp lệ) sớm nhất trong thời gian khuyến mãi. VietinBank được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp ngân sách Chương trình/số lượng giải thưởng hết sớm mà chưa thể thông báo kịp thời cho khách hàng qua các bản tin tại www.vietinbank.vn/card và/hoặc tại các chi nhánh/PGD của VietinBank.
- Hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ phải trùng khớp thông tin về ngày giao dịch, giá trị giao dịch, địa điểm giao dịch, hàng hóa giao dịch...;
- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ: hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng (trong đó liệt kê các sản phẩm hàng hóa khách hàng đã thanh toán đối với giao dịch thẻ) và/hoặc các chứng từ phù hợp khác (nếu có) và phải cung cấp đầy đủ chứng từ chứng minh giao dịch khi VietinBank yêu cầu xuất trình chứng từ để xác minh tính hợp lệ của giao dịch trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo tra soát của VietinBank
- Vào thời điểm trả thưởng, thẻ/tài khoản thẻ của khách hàng không được đóng/tắt toán ngoại trừ trường hợp đóng thẻ do hết hạn (theo thông báo của VietinBank) hoặc các trường hợp khách hàng thông báo mất/khoá thẻ khi bị mất cắp thất lạc và có yêu cầu phát hành thẻ mới, thẻ mới đã được kích hoạt sử dụng (riêng với thẻ tín dụng không có nợ xấu). Khách hàng không đáp ứng được các yêu cầu này sẽ không đủ điều kiện để trả thưởng.
- Khách hàng trúng thưởng có trách nhiệm xuất trình thẻ thực hiện giao dịch trúng thưởng, CMND/hộ chiếu, hóa đơn thanh toán thẻ hợp lệ và hóa đơn mua hàng và/hoặc các giấy tờ cá nhân khác (nếu cần) khi VietinBank yêu cầu cung cấp trong quá trình nhận thưởng.
- VietinBank là chủ thể quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt ưu đãi trả góp cho khách hàng. Với những khách hàng không đủ điều kiện tham gia trả góp, khách hàng bị nghi ngờ gian lận và cố tình hoặc kết cấu với bên thứ ba trục lợi từ chương trình khuyến mãi nêu trên, VietinBank có toàn quyền từ chối trả góp và sẽ thông báo với khách hàng và Đơn vị về trường hợp này, đồng thời Đơn vị, VietinBank được miễn trừ các trách nhiệm liên quan. VietinBank có toàn quyền từ chối trao thưởng/ghi nợ giá trị giải thưởng của khách hàng trong trường hợp giao dịch nhận thưởng có phát sinh hủy/đảo hoặc trong bất kỳ trường hợp nào mà VietinBank cho rằng có dấu hiệu nghi ngờ trục lợi hoặc có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong Chương trình. Quyết định của VietinBank về vấn đề này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc khách hàng
- VietinBank có quyền truy thu số tiền lãi trả góp đã miễn cho khách hàng bằng cách ghi nợ lại tài khoản cá nhân/tài khoản thẻ của khách hàng và thông tin với khách hàng về việc truy thu này đối với các giao dịch đã được hưởng ưu đãi trả góp sai do sự cố hệ thống hoặc không đáp ứng đủ các điều kiện của chương trình sau khi tiến hành tra soát và đối chiếu số liệu trên hệ thống. Đơn vị được quyền miễn trách nhiệm đối với

các trường hợp truy thu này. Khách hàng được quyền khiếu nại về công tác hoàn lãi trả góp trong vòng 30 ngày làm việc tính từ ngày kết thúc chương trình khuyến mãi. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

- Khách hàng trúng thưởng có trách nhiệm xuất trình thẻ thực hiện giao dịch trúng thưởng, CMND/hộ chiếu, hóa đơn thanh toán thẻ hợp lệ và hóa đơn mua hàng và/hoặc các giấy tờ cá nhân khác (nếu cần) khi VietinBank yêu cầu cung cấp trong quá trình nhận thưởng.

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: Số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn

DANH SÁCH CÁC ĐỊA ĐIỂM VIETRAVEL

STT	Tên trung tâm	Địa chỉ
1	VP Quang Trung	103 Quang Trung, P10, Gò Vấp, Tp. HCM
2	VP Âu Cơ	286 Âu Cơ, Phường 9, Tân Bình, Tp. HCM
3	VP Lê Hồng Phong	505 Lê Hồng Phong, P.2, Q.10, Tp. HCM
4	VP Khánh Hội	143A Khánh Hội, Phường 3, Quận 4, Tp. HCM
5	VP Phú Mỹ Hưng	1481 Nguyễn Văn Linh (Mỹ Toàn 1), Phường Tân Phong, Q.7, Tp. HCM
6	VP Thủ Đức	142 Võ Văn Ngân, P. Bình Thọ, Q. Thủ Đức, Tp. HCM
7	VP Phú Nhuận	32A Phan Đăng Lưu, P.6, Quận Bình Thạnh, Tp. HCM
8	VP Cộng hòa	492 Cộng Hòa Phường 13 Quận Tân Bình, Tp. HCM
9	VP Tân Định	35 Trần Quốc Toản, P.8, Q.3, Tp. HCM
10	VP Chợ Lớn	30 Châu Văn Liêm, Quận 5, Tp. HCM
11	VP Quận 11	1475 Đường 3/2, Phường 16, Quận 11, Tp. HCM
12	CN Long Xuyên	23A Lý Thái Tổ, Phường Mỹ Long, Tp Long Xuyên
13	CN Quy Nhơn	515 Trần Hưng Đạo, phường Lê Hồng Phong, Tp Quy Nhơn
14	CN Bình Dương	317 Đại Lộ Bình Dương, P Chánh Nghĩa Tp Thủ Dầu Một
15	CN Cà Mau	90 Trần Hưng Đạo, Phường 5 Tp Cà Mau
16	CN Cần Thơ	05-07 Trần Văn Khéo, Phường Cái Khế, Quận Ninh Kiều
17	CN Đà Nẵng	58 Pasteur Phường Hải Châu 1, Quận Hải Châu
18	CN Buôn Ma Thuộc	70 Phan Chu Trinh, phường Thắng Lợi, Tp Buôn Ma Thuộc
19	CN Đồng Nai	59 Đường 30.04 Phường Thanh Bình, Tp Biên Hòa
20	CN Hà Nội	03 Hai Bà Trưng, Phường Tráng Tiên, Quận Hoàn Kiếm
21	CN Xuất khẩu lao động tại Hà Nội	P502, tòa nhà 02 Trần Thánh Tông, P Phạm Đình Hồ, Q Hai Bà Trưng
22	CN Hải Phòng	04 Trần Hưng Đạo, Phường Hoàng Văn Thụ, Quận Hồng Bàng
23	CN Huế	17 Lê Quý Đôn, Phường Phú Hội, Tp Huế
24	CN Nha Trang	100 Quang Trung, Phường Lộc Thọ, Tp Nha Trang
25	CN Rạch Giá	150 Nguyễn Trung Trực, Phường Vĩnh Bảo, Tp Rạch Giá
26	CN Phú Quốc	53 đường 30.04 KP1, TT Dương Đông, Huyện Phú Quốc
27	CN Đà Lạt	01 Lê Hồng Phong, Phường 4, Tp Đà Lạt
28	CN Vinh	06 Khu C1, Quang Trung, Phường Quang Trung, Tp Vinh
29	CN Quảng Ngãi	516 Quang Trung, phường Nguyễn Nghiêm, Tp Quảng Ngãi
30	CN Quảng Ninh	18 đường 25/4 phường Bạch Đằng Tp Hạ Long, Quảng Ninh
31	CN Thanh Hóa	109 Dương Đình Nghệ, P Tân Sơn, TP Thanh Hóa
32	TT dịch vụ Lá Xanh	23B Trường Sơn, Phường 4, Quận Tân Bình
33	XN DV Vận chuyển Xuyên Á	23B Trường Sơn, Phường 4, Quận Tân Bình
34	TT tư vấn du học Việt	35 Trần Quốc Toản, phường 8, quận 3
35	XN XD công trình dân dụng Ngôi Sao	23B Trường Sơn, Phường 4, Quận Tân Bình
36	CN Vũng Tàu	150 Trương Công Định, Phường 3, Tp Vũng Tàu