

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

1. Tên CTKM: “*Cùng JCB sẵn deal xịn, vì vụ Nhật Bản*”.

2. Thời gian triển khai: Từ ngày 25/06/2019 đến 25/09/2019 hoặc đến khi hết quà, ngân sách (tùy điều kiện nào đến trước).

3. Phạm vi áp dụng: Toàn bộ chi nhánh, phòng giao dịch trong hệ thống VietinBank tại Việt Nam.

4. Đối tượng KH: KH sử dụng thẻ tín dụng quốc tế JCB của VietinBank.

5. Sản phẩm áp dụng: Tất cả Thẻ tín dụng quốc tế (TDQT) JCB do VietinBank phát hành và thực hiện giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ trong và ngoài nước trên POS của VietinBank và ngân hàng khác, các giao dịch thanh toán online bằng thẻ theo quy định của VietinBank (không áp dụng giao dịch rút tiền, giao dịch nộp tiền, phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, rút tiền mặt, các giao dịch verify, pre-authorize).

6. Nội dung CTKM:

6.1. Ưu đãi cho KH mở mới Thẻ TDQT VietinBank JCB

Đối tượng áp dụng	<ul style="list-style-type: none"> - Tất cả KH mở mới Thẻ TDQT VietinBank JCB. - KH tính theo chứng minh nhân dân chủ tài khoản.
Áp dụng cho KH mở mới	<ul style="list-style-type: none"> - Miễn phí phát hành.
Nội dung ưu đãi cho KH mới chi tiêu	<ul style="list-style-type: none"> - Hoàn tiền 500.000 VND/KH cho chủ thẻ hạng Gold/Classic/Standard khi chi tiêu tích lũy từ 10.000.000 VND - Hoàn tiền 1.000.000 VND/KH cho chủ thẻ hạng Platinum trở lên khi chi tiêu tích lũy từ 10.000.000 VND

Tổng ngân sách hoàn tiền cho KH dự kiến là 600.000.000 VND (Sáu trăm triệu đồng chẵn)

➤ Điều kiện hưởng ưu đãi:

- KH chỉ được hưởng ưu đãi 1 lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra CTKM.
- KH tham gia CTKM phải đăng ký Biên động số dư (không cần đăng ký tin nhắn cú pháp CTG).
- Áp dụng tại tất cả các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) trong nước và nước ngoài (bao gồm cả giao dịch trực tuyến) trừ trường hợp KH chi tiêu tại danh mục MCC Điện lực (4900) và MCC Viễn Thông (4814). Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã danh mục (MCC) do bên bán hàng với tổ chức thẻ (TCT). Ngân hàng sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với TCT bị lỗi hoặc trường hợp TCT/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi Mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho Ngân hàng.
- Không áp dụng giao dịch rút tiền, giao dịch nộp tiền, phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, rút tiền mặt, các giao dịch verify, pre-authorize, trả góp...) thanh toán không, giao dịch quét thẻ trong khoảng thời gian từ 23h đến 06h sáng hôm sau với những giao dịch quét thẻ ở các ĐVCNT trong nước (trên hệ thống VietinBank thể hiện loại tiền thanh toán mã 704 - VND) sẽ không được tham dự CTKM.

6.2 Quay số cuối CTKM:

➤ Cơ cấu giải thưởng:

STT	Giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VND)	Tổng số giải thưởng	Thành tiền
1	01 chuyến du lịch Nhật Bản	50.000.000	1	50.000.000
2	Tiền chuyển khoản	20.000.000	05	100.000.000
3	Tiền chuyển khoản	10.000.000	05	50.000.000
4	Voucher du lịch	5.000.000	7	35.000.000
Tổng cộng			18	235.000.000

Tổng giá trị giải thưởng quay số trúng thưởng của CTKM dự kiến là 235.000.000 VND (Hai trăm ba mươi năm triệu đồng chẵn).

➤ **Điều kiện cấp mã dự thưởng:** Với mỗi giá trị thanh toán bằng Thẻ TDQT JCB VietinBank **01 triệu đồng** tại tất cả các ĐVCNT được quy trình trong Điểm 6.1 KH nhận được **01 mã dự thưởng**.

Thời gian triển khai: Từ ngày 25/06/2019 đến hết ngày 25/09/2019.

➤ **Lưu ý:**

- KH được đồng thời tham gia CTKM quà tặng và chương trình quay số trúng thưởng.
- KH nhận thưởng sẽ phải ký cam kết không đóng Thẻ TDQT trong vòng 03 tháng kể từ ngày kết thúc CTKM (không áp dụng trong trường hợp thẻ tự động hết hạn...). Trường hợp KH không thực hiện theo cam kết đã ký, VietinBank chủ động thu hồi quà tặng bằng tiền mặt với giá trị tương đương.
- Voucher Tour du lịch Nhật Bản không thể thay đổi thành tour du lịch đến các quốc gia khác thay vì Nhật Bản, không được quy đổi thành tiền mặt nhưng được phép chuyển nhượng.
- Voucher du lịch không giới hạn ở các tour du lịch tại Nhật Bản, không được quy đổi thành tiền mặt nhưng được phép chuyển nhượng.
- Thời hạn áp dụng của Voucher áp dụng đến 30/9/2020.
- Tiền chuyển khoản sẽ được chuyển khoản vào tài khoản cá nhân của KH tại VietinBank.
- VietinBank thực hiện khấu trừ thuế Thu nhập cá nhân trước khi trao thưởng cho KH theo quy định của pháp luật.

6.2.1. Quy định về mã dự thưởng:

- Tổng số dự thưởng dự kiến phát hành là **4.999.999 số**, từ số 10.000.001 đến 15.000.000 được hệ thống tự động cấp ngẫu nhiên.
- Số dự thưởng của CTKM có 8 ký tự với khuôn dạng XXXXXXXX và được cấp 1 lần duy nhất trong cả CTKM.
- Số dự thưởng được cấp của KH (có thể) không liên kế.
- Thực hiện cấp số dự thưởng ngay khi KH thực hiện giao dịch thanh toán thành công và thông báo qua tin nhắn cho KH.
- Các mã số dự thưởng hợp lệ đã được cấp cho KH được tổng hợp và tiến hành quay thưởng, cụ thể:
 - + Trường hợp KH hủy/đào giao dịch thanh toán Thẻ TDQT, hệ thống tự động thu hồi và hủy mã dự thưởng đã cấp cho KH. Các mã dự thưởng đó sẽ không được tham gia quay thưởng.
 - + Trường hợp mã dự thưởng nghi ngờ trục lợi (Giao dịch thanh toán không,...) sẽ không được tham gia quay số của CTKM.
- Công thức tính mã số dự thưởng: (Làm tròn đến hàng đơn vị)

$$\text{Số lượng mã dự thưởng} = \sum \frac{\text{Số tiền Thanh toán Thẻ}}{\text{Số tiền tối thiểu (Theo tiêu chí trên)}}$$

6.2.2. Thời gian và địa điểm quay thưởng

- Thời gian quay thưởng dự kiến: 10/10/2019.
- Đơn vị thực hiện quay thưởng: VietinBank.
- Địa điểm quay thưởng: Tầng 11, Tòa nhà VietinBank Thanh Xuân, Khu Nội Chính, Thanh Xuân, Hà Nội.
- Hình thức quay thưởng: Quay thưởng trên phần mềm tự động.
- Không thực hiện quay thưởng vào các dịp lễ, Tết, thứ 7 và Chủ nhật.
- Thực hiện quay thưởng theo số lượng số dự thưởng thực tế và hợp lệ đã cấp tính đến thời điểm quay số.
- Mỗi KH có thể trúng nhiều giải thưởng của CTKM.
- Kết quả quay thưởng được thông báo tới KH qua email, điện thoại và đăng tải trên website www.vietinbank.vn.

6.2.3. Quy định về trao thưởng

• Tổ chức trao thưởng

- KH nhận thưởng bằng tiền chuyển và Voucher theo quy định của CTKM.
 - + Đối với quà tặng là Tiền chuyển khoản: VietinBank sẽ thực hiện Ghi Có vào Tài khoản cá nhân của KH được mở tại VietinBank.
 - + Đối với quà tặng là Voucher: VietinBank sẽ thực hiện trao thưởng cho KH tại Chi nhánh VietinBank có KH trúng thưởng.
- KH trúng thưởng phải chịu các chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng như: Thuế thu nhập cá nhân đối với khoản thu nhập từ trúng thưởng theo hướng dẫn tại Thông tư 111/TT-BTC ngày 15/8/2013, các khoản thuế và phí khác (nếu có).

• Thời gian trao thưởng

- Giải thưởng sẽ được trao thưởng cho KH chậm nhất sau 45 ngày kể từ khi kết thúc CTKM.
- Hết thời hạn trên, nếu KH không đến nhận thưởng thì giải thưởng sẽ hết hiệu lực, VietinBank sẽ thực hiện thu hồi nợ Ngân sách Nhà nước (NSNN) theo quy định.

• Quy định về trả thưởng và thu hồi giải thưởng của CTKM

- Vào thời điểm trả thưởng, KH không được đóng Thẻ TDQT và tài khoản thẻ tín dụng (ở trạng thái hoạt động). KH không đáp ứng được các yêu cầu này sẽ không đủ điều kiện để trả thưởng.
- KH khi nhận giải thưởng sẽ ký cam kết với VietinBank không chủ động đóng Thẻ TDQT trước hạn tối thiểu 3 tháng kể từ ngày kết thúc CTKM, KH sẽ chịu trách nhiệm hoàn lại 100% giá trị giải thưởng bằng tiền mặt cho VietinBank. (Ngoại trừ các trường hợp thẻ đóng do hết hạn...), cụ thể: Tắt toán tài khoản Thẻ tín dụng (Đóng tài khoản Thẻ và hoặc Thẻ).

7. Trách nhiệm thông báo

- Chi tiết nội dung của thể lệ CTKM được VietinBank đăng tải công khai trên website: www.vietinbank.vn.
- Kết quả trúng thưởng cuối CTKM sẽ được công bố trên website www.vietinbank.vn, gửi email hoặc điện thoại thông báo trực tiếp cho KH trúng thưởng.

8. Các quy định khác

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của CTKM như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vắn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- Giao dịch Thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các ĐVCNT/online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài). Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho KH là thời gian KH giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank. Trường hợp giao dịch của KH bị nghi ngờ trục lợi, bao gồm không giới hạn các nghi ngờ sau: Thanh toán không, giao dịch quẹt thẻ trong khoảng thời gian từ 23h đến 06h sáng hôm sau với những giao dịch quẹt thẻ ở các ĐVCNT trong nước (trên hệ thống VietinBank thể hiện loại tiền thanh toán mã 704 - VND) sẽ không được tham dự CTKM.
- Chứng từ thanh toán Thẻ hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM. VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều KH khác nhau. Trường hợp một hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều KH hoặc một hoá đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng) đều coi là không hợp lệ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ, hóa đơn mua hàng và chứng từ khác liên quan đến giao dịch) và phải cung cấp đầy đủ cho VietinBank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại VietinBank.
- VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của KH. VietinBank có quyền không trả thưởng cho KH trong trường hợp KH không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của KH không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ CTKM.
- VietinBank có quyền từ chối trao thưởng Hoặc ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước Hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank đã trả thưởng cho KH trong trường hợp VietinBank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng KH được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch không mang mục đích chi tiêu cá nhân.
- KH đủ điều kiện nhận thưởng là KH nhận được tin nhắn thông báo của VietinBank. KH nhận thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận thưởng, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện chi thưởng cho KH. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do KH trúng thưởng tự chi trả.
- KH phải đăng ký SMS Banking trước khi tham dự CTKM. CTKM không áp dụng cho thẻ bị trùng thông tin đăng ký trên hệ thống với các Thẻ TDQT thuộc từ 01 contract đang hoạt động khác trở lên (không bao gồm thẻ trả góp, thẻ tín dụng nội địa) bao gồm số điện thoại đăng ký SMS Banking hoặc email đăng ký trên hệ thống hoặc số điện thoại tại Hồ sơ KH, bao gồm trường hợp KH thay đổi thông tin từ các hệ thống khác liên quan tới

thẻ như thông tin Ipay, khoản vay... làm cho thông tin được tự động cập nhật sang hệ thống thẻ dẫn đến KH trùng thông tin (mặc dù đã đăng ký tham gia CTKM thành công) nhưng không nhận được tin nhắn trúng thưởng.

- KH có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và email cho VietinBank để được nhận thông báo xét thưởng hoàn tiền (trong trường hợp KH thỏa mãn điều kiện tham gia CTKM).
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho KH không nhận được thông báo qua SMS, không thể liên lạc được với KH để thông báo trao thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới KH.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các chương trình quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng (nếu người nhận thưởng cho phép).
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.
- Đối với những giải thưởng không thể chi thưởng, VietinBank trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào ngân sách Nhà nước theo quy định tại khoản 4, điều 96 Luật Thương mại.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của KH về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.

Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, KH vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: Số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank