

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

1. **Tên chương trình khuyến mại:** “Ưu đãi hoàn tiền – đặc quyền phục vụ”
2. **Thời gian khuyến mại:** Từ 01/08/2019 – 31/10/2019 hoặc đến khi hết ngân sách tùy điều kiện nào đến trước.
3. **Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ Tín dụng quốc tế (TDQT) Mastercard Premium Banking và thẻ ghi nợ quốc tế (GNQT) Mastercard Premium Banking do VietinBank phát hành.
4. **Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền chuyển khoản
5. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Thẻ TDQT Premium Banking và GNQT MasterCard Premium Banking phát hành tại Việt Nam, chi tiêu trên POS/ thanh toán trực tuyến tại các đơn vị chấp nhận thẻ tại Việt Nam và nước ngoài
6. **Hình thức khuyến mại:** Tặng tiền
7. **Đối tượng được hưởng khuyến mại:** Khách hàng cá nhân phát hành và chi tiêu thẻ TDQT MasterCard Premium Banking và GNQT MasterCard Premium Banking do VietinBank phát hành thỏa mãn điều kiện của chương trình.
8. **Nội dung chương trình khuyến mãi:**

| Tiêu chí | Nội dung |
|---|--|
| Ưu đãi dành cho khách hàng kích hoạt thẻ trong thời gian khuyến mãi (áp dụng cho thẻ phát hành trước và trong thời gian khuyến mãi) | <ul style="list-style-type: none"> - Hoàn 15% giá trị giao dịch cho giao dịch chi tiêu đầu tiên từ 5.000.000 đồng trở lên kể từ ngày kích hoạt trong thời gian khuyến mãi - Giá trị hoàn tiền tối đa: 2.000.000 đồng/ khách hàng (tính theo số CMTND/hộ chiếu/CCCD của chủ thẻ chính) - Khách hàng phải đăng ký dịch vụ SMS thông báo biến động số dư trước khi thực hiện giao dịch |
| Ưu đãi dành cho khách hàng chi tiêu cao (áp dụng cho thẻ phát hành trước và trong thời gian khuyến mãi) | <ul style="list-style-type: none"> - Hoàn 2.000.000 đồng cho khách hàng có tổng giá trị chi tiêu bằng ngoại tệ trong thời gian khuyến mãi đạt từ 60.000.000 đồng đến dưới 150.000.000 đồng; - Hoàn 3.000.000 đồng cho khách hàng có tổng giá trị chi tiêu bằng ngoại tệ trong thời gian khuyến mãi đạt từ 150.000.000 đồng đến dưới 300.000.000 đồng; - Hoàn 4.000.000 đồng cho khách hàng có tổng giá trị chi tiêu bằng ngoại tệ trong thời gian khuyến mãi đạt từ 300.000.000 đồng trở lên; - Giao dịch chi tiêu ngoại tệ bao gồm GD chi tiêu bằng ngoại tệ trên POS/ thanh toán trực tuyến tại các ĐVCNT tại nước ngoài; |
| Điều kiện khác | <ul style="list-style-type: none"> - Tổng giá trị hoàn tiền tối đa đối với 2 nội dung ưu đãi nêu trên: 5.000.000 đồng/ khách hàng (tính theo số CMTND/hộ chiếu/CCCD của chủ thẻ chính) - Chương trình có thể dùng triển khai trước ngày kết thúc chương trình khi hết ngân sách. Theo đó: <ul style="list-style-type: none"> + Đối với ưu đãi dành cho KH mới: Khách hàng nào đủ điều kiện nhận thưởng trước sẽ được trao giải trước. + Đối với ưu đãi dành cho KH chi tiêu cao: Khách hàng có tổng giá trị chi tiêu ngoại tệ cao hơn sẽ được ưu tiên nhận thưởng. - Không áp dụng cho các giao dịch chi tiêu tại đơn vị điện lực (MCC 4900) và đơn vị viễn thông (MCC 4814) - Khách hàng không cần nhấn tin đăng ký tham gia chương trình khuyến mãi - Chương trình chỉ áp dụng cho thẻ chính |

Thời gian và cách thức chi thưởng: VietinBank thực hiện chi thưởng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại vào tài khoản thẻ thực hiện giao dịch của khách hàng đủ điều kiện.

9. Trách nhiệm thông báo

- VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.

10. Các qui định khác:

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vẫn tất, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của Chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.

- Giao dịch Thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT)/online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho khách hàng là thời gian khách hàng giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank. Trường hợp giao dịch của Khách hàng bị nghi ngờ trục lợi, bao gồm không giới hạn các nghi ngờ sau: Thanh toán khống, giao dịch quẹt thẻ trong khoảng thời gian từ 23h đến 06h sáng hôm sau với những giao dịch quẹt thẻ ở các điểm chấp nhận thẻ trong nước (trên hệ thống VietinBank thể hiện loại tiền thanh toán mã 704 – Việt Nam đồng) sẽ không được tham dự CTKM.

- Chương trình có giới hạn ngân sách và có thể dừng triển khai trước ngày kết thúc chương trình khi hết ngân sách. Theo đó:

+ Đối với ưu đãi dành cho KH kích hoạt mới: Khách hàng nào đủ điều kiện nhận thưởng trước sẽ được trao giải trước.

+ Đối với ưu đãi dành cho KH chi tiêu cao:

- Khách hàng có tổng giá trị chi tiêu ngoại tệ quy đổi sang VNĐ cao hơn sẽ được ưu tiên nhận thưởng.
- Nếu khách hàng có tổng giá trị chi tiêu ngoại tệ quy đổi sang VNĐ bằng nhau sẽ ưu tiên các khách hàng có số lượng giao dịch ngoại tệ nhiều hơn.
- Nếu khách hàng có tổng giá trị chi tiêu ngoại tệ quy đổi sang VNĐ bằng nhau và số lượng giao dịch ngoại tệ bằng nhau sẽ ưu tiên các khách hàng có tổng giá trị giao dịch (nội tệ và ngoại tệ) cao hơn trong thời gian khuyến mãi (bao gồm giao dịch hợp lệ và không hợp lệ).

- Chứng từ thanh toán Thẻ hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia chương trình khuyến mãi. VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều khách hàng khác nhau. Trường hợp một hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều khách hàng hoặc một hoá đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng) đều coi là không hợp lệ.

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ, hóa đơn mua hàng và chứng từ khác liên quan đến giao dịch) và phải cung cấp đầy đủ cho VietinBank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại VietinBank;

- VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ.

- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của khách hàng. VietinBank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của thể lệ chương trình;

- VietinBank có quyền từ chối trao thưởng Hoặc ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước Hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp VietinBank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch không mang mục đích chi tiêu cá nhân.
- Khách hàng nhận thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận thưởng, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện chi thưởng cho Khách hàng. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do khách hàng trúng thưởng tự chi trả.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và e-mail cho VietinBank để được nhận thông báo xét thưởng hoàn tiền (trong trường hợp khách hàng thỏa mãn điều kiện tham gia chương trình).
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho khách hàng không nhận được thông báo qua SMS, không thể liên lạc được khách hàng để thông báo trao thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp chương trình hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới khách hàng.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các chương trình quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng (nếu người nhận thưởng cho phép).
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn Chương trình.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của khách hàng về Chương trình trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank