

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI (CTKM)

DÀNH CHO KHÁCH HÀNG (KH) SỬ DỤNG DỊCH VỤ TIỀN GỬI, IPAY, THẺ

Bằng việc tham gia CTKM này, KH mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

1. Tên CTKM: Giao dịch nhận quà - Du lịch thả ga.

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mãi:

- **Tiền gửi:** Tiền gửi tiết kiệm loại trả lãi sau VND có kỳ hạn 1, 2, 3, 6, 9, 12, 13 (tháng) tại Quầy/iPay/ATM.
- **Thẻ tín dụng quốc tế:** Thanh toán thẻ tín dụng quốc tế Visa do VietinBank phát hành.
- **Dịch vụ Chuyển khoản ngoài hệ thống qua VietinBank iPay:** KH cá nhân thực hiện các giao dịch chuyển khoản ngoài hệ thống qua VietinBank iPay (không áp dụng giao dịch miễn phí).

3. Thời gian khuyến mãi: 26/8/2019 - 15/11/2019 hoặc hết quà/ngân sách (tùy điều kiện nào đến trước).

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi: Toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mãi: Quay số trúng thưởng và tặng quà (tiền/hiện vật).

6. KH của CTKM: KH cá nhân sử dụng các sản phẩm dịch vụ khuyến mãi và thỏa mãn điều kiện của CTKM:

7. Nội dung khuyến mãi:

7.1 Ưu đãi dành cho KH tiền gửi:

- a. Quà tặng ngay cho KH có phát sinh mới giao dịch gửi tiền tiết kiệm có kỳ hạn tại quầy (26/8/2019 - 15/11/2019 hoặc đến khi hết quà):**

Nội dung Kỳ hạn (tháng)	Mức tiền gửi tối thiểu nhận <u>Bình nước thể thao Lock&Lock/Tiền mặt</u> trị giá 50.000 đồng	Mức tiền gửi tối thiểu nhận <u>Tiền mặt</u> trị giá 100.000 đồng	Mức tiền gửi tối thiểu nhận <u>Bình nước giữ nhiệt Lock&Lock/tiền mặt</u> trị giá 200.000 đồng
1,2,3	Từ 300 triệu đồng đến dưới 500 triệu đồng	Từ 500 triệu đồng đến dưới 1 tỷ đồng	Từ 1 tỷ đồng trở lên
6,9	Từ 100 triệu đồng đến dưới 300 triệu đồng	Từ 300 triệu đồng đến dưới 500 triệu đồng	Từ 500 triệu đồng trở lên
Tổng số lượng quà tặng	25.986	17.031	14.783

- Trường hợp KH tắt toán trước hạn VietinBank sẽ thu hồi quà tặng bằng tiền mặt với giá trị tương đương.
- Mỗi KH chỉ được nhận 01 quà tặng/điểm giao dịch/ngày.
- Tại thời điểm phát sinh giao dịch khách hàng đáp ứng điều kiện tặng quà, một số loại quà tặng (Bình

nước thể thao Lock&Lock/Bình giữ nhiệt Lock&Lock/Tiền mặt) đã hết, KH nhận quà tặng còn lại của VietinBank.

b. Quà tặng quay số:

- KH gửi tiết kiệm trả lãi sau, loại VND, kỳ hạn 1,2,3,6,9,12,13 (tháng) tại Quầy, ATM, iPay trong thời gian khuyến mãi và thỏa mãn theo quy định số tiền tối thiểu sẽ được cấp 1 mã dự thưởng để tham gia quay số may mắn của CTKM với cơ cấu giải thưởng quy định tại mục 7.4

Kỳ hạn (tháng)	Số tiền tối thiểu (đồng)
1,2,3	60.000.000
6,9,12,13	30.000.000

c. Điều kiện chung:

- KH sẽ được đồng thời nhận các ưu đãi (a) và (b) của CTKM (nếu thỏa mãn điều kiện của từng ưu đãi).
- KH tham gia CTKM này không được tham gia các CTKM tiền gửi tiết kiệm khác đang triển khai (nếu có) của VietinBank/Chi nhánh và đảm bảo lãi suất thực của KH (bao gồm lãi suất quy đổi trả sau và lãi suất áp dụng cho KH không vượt trần của Ngân hàng Nhà nước (NHNN) hiện là 5.5%/năm đối với các kỳ hạn dưới 6 tháng).
- KH sau khi tham gia nhận quà tặng tại mục 7.1.a có mức lãi suất thực bao gồm lãi suất áp dụng cho khoản tiền gửi tiết kiệm và giá trị quà tặng quy đổi ra lãi suất trả sau chạm trần lãi suất NHNN hiện là 5.5%/năm đối với các kỳ hạn dưới 6 tháng thì sẽ không được cấp mã dự thưởng tại mục 7.1.b để tham gia chương trình quay số.

7.2 Ưu đãi dành cho thẻ tín dụng quốc tế (TDQT):

a. Ưu đãi hoàn tiền

Thời gian	Giai đoạn 1: 26/8/2019 - 4/10/2019 hoặc đến khi hết ngân sách 1 tỷ đồng. Giai đoạn 2: 5/10/2019 - 15/11/2019 hoặc đến khi hết ngân sách 1 tỷ đồng.
Đối tượng	Chủ thẻ TDQT Visa VietinBank.
KH mới (KH có thẻ TDQT VietinBank Visa kích hoạt trong thời gian diễn ra CTKM)	Miễn phí phát hành.
	Chủ thẻ TDQT VietinBank Visa thực hiện kích hoạt và phát sinh chi tiêu lũy kế từ 10.000.000 VND trở lên/giai đoạn trong thời gian diễn ra CTKM được hoàn tiền 1.000.000 VND/KH (không áp dụng thẻ phát hành lại và gia hạn).
KH hiện hữu (KH đang sử dụng thẻ)	Chủ thẻ TDQT VietinBank Visa chi tiêu lũy kế đạt 10.000.000 VND/giai đoạn được hoàn tiền 500.000VND/KH hoặc chi tiêu lũy kế đạt 20.000.000đ/giai đoạn được hoàn tiền 1.000.000 VND/KH.
Điều kiện	<ul style="list-style-type: none">- Mỗi KH được hoàn tối đa 1 triệu đồng trong cả CTKM.- KH tính theo chứng minh thư tài khoản- KH tham gia CTKM đăng ký dịch vụ SMS báo biến động số dư qua tin

	<p>nhấn và nhấn tin tham gia CTKM theo cú pháp: CTG KM1 và gửi đến 8149.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Giao dịch thanh toán hợp lệ*: Là giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ trong và ngoài nước trên POS của VietinBank và ngân hàng khác, các giao dịch thanh toán trên Internet bằng thẻ (không áp dụng giao dịch rút tiền, giao dịch nộp tiền, phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, rút tiền mặt, các giao dịch verify, pre-authorize, thanh toán tại các đơn vị điện lực (MCC 4900,...), đơn vị viễn thông (MCC 4814,...)); Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã danh mục (MCC) do bên bán hàng với tổ chức thẻ (TCT). Ngân hàng sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với TCT bị lỗi hoặc trường hợp TCT/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi Mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho Ngân hàng. - Chứng từ thanh toán Thẻ hợp lệ **: (i) Mỗi hóa đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM. VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều KH khác nhau. Trường hợp một hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều KH hoặc một hoá đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng) đều coi là không hợp lệ. (ii) Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ, hóa đơn mua hàng và chứng từ khác liên quan đến giao dịch) và cung cấp đầy đủ cho VietinBank khi có yêu cầu để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ (nếu cần). (iii) KH có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký SMS Banking, Email, Số điện thoại liên lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khác).
Ngân sách hoàn tiền cả chương trình	2 tỷ đồng (Nếu ngân sách giai đoạn 1 không hết sẽ được cộng dồn sang giai đoạn 2);

- Danh sách KH đủ điều kiện hoàn tiền sẽ được VietinBank đăng tải trên website www.vietinbank.vn/canhan và thực hiện chi thưởng vào tài khoản thẻ tín dụng của KH đủ điều kiện trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM.

b. Quà tặng quay số:

- Mỗi 2 triệu đồng thanh toán hợp lệ (*) (**) qua thẻ TDQT VietinBank Visa trong thời gian triển khai CTKM, KH sẽ được cấp 01 mã dự thưởng để tham gia quay số may mắn cuối CTKM với cơ cấu giải thưởng quy định tại mục 7.4; (áp dụng cả KH mới và hiện hữu).

7.3. Ưu đãi dành cho KH VietinBank iPay

- **Quà tặng quay số:** 05 giao dịch chuyển khoản ngoài hệ thống qua VietinBank iPay (không áp dụng giao dịch miễn phí) trong thời gian triển khai CTKM, KH sẽ được cấp 01 mã dự thưởng để tham gia quay số may mắn của CTKM với cơ cấu giải thưởng quy định tại mục 7.4.

7.4. Cơ cấu giải thưởng quay số của chương trình:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VND)	Số giải	Thành tiền (VND)
Giải Đặc biệt	Xe ô tô Honda CR-V 1.5 E phiên bản 2019,	983.000.000	01	983.000.000
Giải Nhất	Chuyến du lịch Mỹ dành cho 2 người (***)	100.000.000	02	200.000.000
Giải Nhì	Voucher nghỉ dưỡng (***)	5.000.000	06	30.000.000
Giải Ba	Tiền chuyển khoản	500.000	200	100.000.000
Tổng cộng			209	1.313.000.000

- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mãi: 1%
- Chi phí trên đã bao gồm VAT.
- Cơ cấu giải thưởng mỗi tháng gồm 01 giải Nhất, 03 giải Nhì và 100 giải Ba; Giải thưởng có thể quy đổi ra tiền chuyển khoản vào tài khoản thanh toán VietinBank.
- Cơ cấu giải thưởng cuối CTKM gồm 01 giải Đặc biệt; Giải thưởng không được quy đổi ra tiền mặt.
- **Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia CTKM:** Quy định cụ thể tại mục 7.1.b, 7.2.b, 7.3.
- **Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng**
 - **Mã dự thưởng Tiền gửi tiết kiệm tại quầy** được cấp khi KH thực hiện thành công giao dịch và in vào phiếu cho KH.
 - **Mã dự thưởng Thẻ tín dụng Quốc tế** được cấp ngay khi KH thanh toán thành công và thông báo qua tin nhắn cho KH, với nội dung dự kiến “QK co co hoi so huu xe oto CRV trong CT Giao dich nhan qua Du lich tha ga.Ma so du thuong cho GD luc hh:mm ngay dd/mm/yy tu xxxxxxxx den xxxxxxxx.LH1900558868”
 - **Mã dự thưởng chuyển khoản ngoài hệ thống qua VietinBank iPay; Tiền gửi tiết kiệm tại kênh ATM/iPay** sẽ được cấp định kỳ 2 lần/tuần và hiển thị trên VietinBank iPay web mục Loyalty;
 - **Mã dự thưởng mỗi đợt của CTKM và toàn bộ mã dự thưởng được cấp cho KH** (Tiền gửi, Thẻ, VietinBank iPay) sẽ được hiển thị trên trang VietinBank <https://ebanking.vietinbank.vn/rcas/portal/web/retail/home> (mục Loyalty/CTKM/Mã dự thưởng CTKM “Giao dịch nhận quà - Du lịch thả ga”) trước khi diễn ra quay số.

- Quy định về bảng chứng xác định trúng thưởng

<p>Công thức tính</p> <p>số lượng mã dự thưởng = \sum</p> <p><i>(Làm tròn đến hàng đơn vị)</i></p>	$\frac{\text{Số tiền Gửi tiết kiệm/Số tiền Thanh toán Thẻ/Số lượng giao dịch chuyển khoản}}{\text{Số tiền tối thiểu/Số lượng giao dịch chuyển khoản (Theo tiêu chí của từng SPDV)}}$
---	--

- Kho số dự thưởng là chung và duy nhất cho kênh giao dịch tại quầy và online
- Tổng số dự thưởng dự kiến phát hành là **29.999.999** số, từ số 15.000.001 đến 45.000.000 được hệ thống tự động cấp ngẫu nhiên.
- Số dự thưởng của chương trình có 8 ký tự với khuôn dạng XXXXXXXX và được cấp một lần duy nhất trong cả chương trình.
- Số dự thưởng được cấp của KH (có thể) không liên kề.
- Các mã số dự thưởng hợp lệ đã được cấp cho khách hàng được tổng hợp và tiến hành quay thưởng, cụ thể:

- ✚ **Đối với tiền gửi:**

- Tại thời điểm quay thưởng, các mã dự thưởng được coi là hợp lệ quay thưởng khi tài khoản tiết kiệm đã được tất toán đúng hạn hoặc tài khoản tiết kiệm còn duy trì số dư, kỳ hạn bằng hoặc lớn hơn số dư, kỳ hạn ở thời điểm gửi tiền ban đầu tại thời gian KH thực hiện giao dịch gửi tiền tiết kiệm.
- Trường hợp KH tất toán tiền gửi tiết kiệm trước hạn tại quầy hệ thống tự động thu hồi và hủy toàn bộ mã dự thưởng đã cấp cho KH và các mã dự thưởng đã cấp theo tài khoản đó sẽ không được tham gia quay thưởng.
- Trường hợp KH tất toán tiền gửi tiết kiệm trước hạn kênh ATM/iPay hệ thống không thực hiện cấp mã dự thưởng cho KH.
- Trường hợp KH tất toán tiền gửi tiết kiệm (Quầy, ATM, iPay) sau khi mã dự thưởng đã được cấp/quay số thì các mã dự thưởng đó sẽ coi là không hợp lệ để tiến hành quay số/xét thưởng trong CTKM.

- ✚ **Đối với thẻ tín dụng:**

- Các mã dự thưởng đã được cấp cho các giao dịch hủy/đào thanh toán thẻ tín dụng sẽ được hệ thống thu hồi tự động và các mã dự thưởng đó sẽ không được tham gia quay thưởng.
- Trường hợp mã dự thưởng trực lợi (giao dịch không...) sẽ không được tham gia quay số/xét thưởng của CTKM.

- ✚ **Đối với Dịch vụ chuyển khoản ngoài hệ thống qua VietinBank iPay:**

- Các giao dịch hủy/đào sẽ không được hệ thống cấp mã dự thưởng/tham gia/xét thưởng quay số.
- Đối với Sổ tiết kiệm/Thẻ tín dụng Quốc tế/VietinBank iPay của KH trúng thưởng sẽ không được tất toán trước hạn/đóng dịch vụ trong vòng 03 tháng kể từ ngày kết thúc CTKM. Trường hợp KH không thực hiện theo quy định trên, VietinBank thu hồi quà tặng bằng tiền mặt với giá trị tương đương.

- **Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:**

- Thời gian quay thưởng: VietinBank sẽ thực hiện quay thưởng 2 lần, dự kiến:

- Thời gian dự kiến quay thưởng đợt 1: Ngày 18/10/2019 quay thưởng cho các mã dự thưởng đã được cấp từ 26/8/2019 - 4/10/2019;
 - Thời gian dự kiến quay thưởng dự kiến đợt 2: Ngày 28/11/19 quay thưởng cho các mã dự thưởng đã cấp 5/10/2019 - 15/11/2019 (các mã dự thưởng không trúng ở đợt 1 sẽ được tổng hợp và quay thưởng đợt 2).
 - Thời gian dự kiến quay thưởng cuối CTKM: Ngày 28/11/19 quay thưởng cho các mã dự thưởng đã cấp từ 26/8/2019 đến 15/11/2019.
- Đơn vị thực hiện quay thưởng: VietinBank.
 - Địa điểm quay thưởng: Tầng 3, Toà nhà Hồng Hà, 25 Lý Thường Kiệt, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội.
 - Hình thức quay thưởng: Quay thưởng trên phần mềm tự động.
 - Không thực hiện quay thưởng vào các dịp lễ, Tết, thứ 7 và Chủ nhật.
 - Thực hiện quay thưởng theo số lượng số dự thưởng thực tế và hợp lệ đã cấp tính đến thời điểm thực hiện quay số với sự chứng kiến của đại diện VietinBank, đại diện KH.
 - Kết quả quay số được lập thành biên bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến
 - Mỗi KH có thể trúng nhiều giải thưởng của CTKM.
 - KH đã quay ở đợt 1, tuy nhiên không trúng giải tại đợt quay 1 vẫn có thể tiếp tục tham gia quay số tiếp ở đợt 2 của của CTKM. Tất cả các KH đã trúng thưởng và không trúng thưởng của cả hai đợt đều được tham gia quay số xác định trúng thưởng giải đặc biệt cuối CTKM.
- **Thông báo trúng thưởng:**
 - Kết quả quay thưởng cuối cùng sẽ được đăng tải trên trang web www.vietinbank.vn và thông báo trực tiếp cho KH trúng thưởng bằng email và nhắn tin điện thoại.
 - Thời hạn thông báo đến KH chậm nhất trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày quay số.
- **Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng**
 - Địa điểm trao thưởng: Tại chi nhánh VietinBank có KH trúng thưởng.
 - KH nhận thưởng cung cấp chứng minh nhân dân và bằng chứng xác nhận trúng thưởng (tin nhắn mã dự thưởng, VietinBank iPay hiển thị mã dự thưởng...). Đối với KH nhận thưởng bằng tiền, KH cung cấp tài khoản thanh toán mở tại VietinBank để VietinBank thực hiện chi thưởng vào tài khoản.
 - Giải thưởng sẽ được trao thưởng cho KH trong vòng 45 ngày kể từ khi kết thúc CTKM.
 - Nếu hết thời hạn nêu trên KH không nhận thưởng, giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
 - KH trúng thưởng phải chịu các chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng như: Thuế thu nhập cá nhân theo quy định của pháp luật hiện hành. VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện trao giải thưởng cho KH.
- **Trách nhiệm công bố thông tin:**
 - Chi tiết nội dung của thể lệ CTKM được VietinBank đăng tải công khai trên website: www.vietinbank.vn.
 - Kết quả trúng thưởng CTKM sẽ được công bố trên website www.vietinbank.vn, gửi email hoặc điện thoại thông báo trực tiếp cho KH trúng thưởng.
- 8. Các quy định khác**
- KH được áp dụng nhiều ưu đãi trong CTKM nếu đáp ứng điều kiện của từng ưu đãi.

- KH được tham gia CTKM này và các CTKM khác mà VietinBank đang đồng thời thực hiện nếu thỏa mãn điều kiện của từng CTKM.
- Thẻ lệ mới và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của CTKM như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vẫn tất, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. VietinBank có thể thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó nếu được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại chấp thuận.
- Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do KH trúng thưởng tự chi trả.
- KH có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và e-mail (nếu có) cho VietinBank để được nhận thông báo trúng thưởng (trong trường hợp KH trúng thưởng).
- VietinBank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng/quà tặng của KH trong trường hợp VietinBank chứng minh được giao dịch phát sinh nhận quà/tiền/trúng thưởng không có giá trị (trục lợi, giao dịch khống, không hợp lệ...), có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của Ngân hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho KH không nhận được thông báo qua SMS, không thể liên lạc được KH để thông báo trao thưởng.
- Nếu được KH đồng ý, VietinBank sẽ sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến KH trúng thưởng trong các CTKM, trên các phương tiện thông tin đại chúng.
- Đối với những giải thưởng không thể trao giải thưởng, không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, VietinBank trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào ngân sách Nhà nước theo quy định tại khoản 4, điều 96 Luật Thương mại.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của KH về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho KH về các vấn đề liên quan đến CTKM

Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, KH vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank