

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

*Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.*

1. **Tên Chương trình khuyến mãi:** “Tiết kiệm online – lãi cao trúng lớn”
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mãi:** Tiền gửi tiết kiệm online trên kênh iPay/ATM của VietinBank
3. **Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày 26/02/2020 đến hết ngày 10/05/2020
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Toàn quốc
5. **Hình thức khuyến mãi:** Quay số xác định trúng thưởng
6. **Khách hàng của Chương trình khuyến mãi (đối tượng hưởng khuyến mãi):** Khách hàng cá nhân phát sinh mới món tiền gửi tiết kiệm VNĐ trả lãi sau có kỳ hạn trên kênh iPay hoặc kênh ATM, trong đó:
  - Khách hàng mới được định nghĩa là Khách hàng đang không có bất kỳ khoản tiền gửi tiết kiệm online tại VietinBank trong thời gian 3 tháng liền trước ngày đầu tiên thực hiện chương trình khuyến mãi (01/12/2019-25/02/2020)
  - Khách hàng cũ được định nghĩa là khách hàng đang có bất kỳ khoản tiền gửi tiết kiệm online tại VietinBank trong thời gian 3 tháng liền trước ngày đầu tiên thực hiện chương trình khuyến mãi (01/12/2019-25/02/2020).

### 7. Nội dung khuyến mãi

#### 7.1 Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải/đợt	Số lượng giải /cả chương trình (5 đợt)	Thành tiền (VNĐ)
Giải nhất	Điện thoại iPhone 11 Pro Max 512 GB	43.990.000	4	20	879.800.000
Giải nhì	Tai nghe Apple AirPods 2	4.990.000	5	25	124.750.000
Giải khuyến khích	Tiền chuyển khoản	200.000	200	1000	200.000.000
	<b>Tổng</b>		<b>209</b>	<b>1.045</b>	<b>1.204.550.000</b>

**Tổng giá trị giải thưởng quay số trúng thưởng của chương trình là 1.204.550.000 đồng (Một tỷ hai trăm linh bốn triệu năm trăm năm mươi nghìn đồng chẵn), đã bao gồm VAT.**

- Khách hàng trúng thưởng giải nhất, nhì có thể được quy đổi thành tiền chuyển khoản có giá trị tương đương vào tài khoản thanh toán nguồn phát sinh giao dịch gửi tiết kiệm online của khách hàng (tài khoản thanh toán đang ở trạng thái hoạt động).

- Khách hàng trúng giải khuyến khích sẽ được nhận bằng hình thức tiền chuyển khoản vào tài khoản thanh toán nguồn phát sinh giao dịch gửi tiết kiệm online của khách hàng (tài khoản thanh toán đang ở trạng thái hoạt động).

## 7.2 Nội dung chi Tiết:

**7.2.1 Cách thức tham gia:** Với mỗi 10 triệu đồng (đối với khách hàng mới) hoặc 20 triệu đồng (đối với khách hàng cũ)/món tiết kiệm online trong thời gian khuyến mại, khách hàng được nhận 01 mã số dự thưởng. Số lượng mã dự thưởng của mỗi món tiết kiệm được tính bằng thương số của số tiền gửi với số tiền gửi tối thiểu tương ứng (theo tiêu chí trên) và làm tròn xuống đến hàng đơn vị.

Điều kiện cấp mã	Số lượng mã dự thưởng được cấp
<b>Khách hàng mới</b> gửi tiết kiệm online với số tiền <b>tối thiểu 10.000.000 VNĐ/món</b>	$=\sum(\text{Số tiền gửi mỗi món}/10.000.000)$ (làm tròn xuống đến hàng đơn vị)
<b>Khách hàng cũ</b> gửi tiết kiệm online với số tiền <b>tối thiểu 20.000.000 VNĐ/món</b>	$=\sum(\text{Số tiền gửi mỗi món}/20.000.000)$ (làm tròn xuống đến hàng đơn vị)

### 7.2.2 Thời hạn, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Mã dự thưởng được cấp và thông báo 5 đợt, dự kiến:

Đợt	Thời gian phát sinh giao dịch gửi tiết kiệm online thỏa mãn điều kiện chương trình khuyến mại	Thời gian cấp mã dự thưởng và thông báo tới khách hàng
Đợt 1	Từ ngày 26/02/2020 đến hết ngày 11/03/2020	16/03/2020
Đợt 2	Từ ngày 12/03/2020 đến hết ngày 26/03/2020	30/03/2020
Đợt 3	Từ ngày 27/03/2020 đến hết ngày 10/04/2020	13/04/2020
Đợt 4	Từ ngày 11/04/2020 đến hết ngày 25/04/2020	27/04/2020
Đợt 5	Từ ngày 26/04/2020 đến hết ngày 10/05/2020	13/05/2020

- Mã dự thưởng được cấp và thông báo định kỳ theo lịch nêu trên, mã dự thưởng của khách hàng sẽ được thông báo tại ứng dụng VietinBank iPay (giao diện website) - mục Loyalty. Để kiểm tra mã dự thưởng, KH truy cập đường link truy cập dịch vụ Ipay trên trình duyệt: <https://ebanking.vietinbank.vn/> của máy tính hoặc điện thoại di động, đăng nhập và chọn mục Loyalty/ Phần Chương trình khuyến mại.

### 7.2.3 Quy định về mã số dự thưởng

- Kho số dự thưởng là chung và duy nhất
- Số dự thưởng của chương trình có 8 ký tự với khuôn dạng XXXXXXXX và được cấp một lần duy nhất trong cả chương trình.
- Số dự thưởng được cấp của khách hàng (có thể) không liên kế.
- Các mã dự thưởng hợp lệ được tổng hợp tiến hành quay số nếu thỏa mãn điều kiện tài khoản tiền gửi tiết kiệm online không tắt toán trước hạn.
- Các mã dự thưởng trúng thưởng và được trao thưởng nếu thỏa mãn điều kiện tài khoản tiền gửi tiết kiệm online không tắt toán trước hạn.

#### 7.2.4 Địa Điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Đơn vị thực hiện quay thưởng: VietinBank
- Địa điểm quay thưởng: Tầng 3, Tòa nhà Hồng Hà, 37 Ngô Quyền, Hoàn Kiếm, Hà Nội.
- Thời gian quay thưởng:

Đợt	Thời gian dự kiến quay số
Đợt 1	18/03/2020
Đợt 2	01/04/2020
Đợt 3	15/04/2020
Đợt 4	29/04/2020
Đợt 5	15/05/2020

- Hình thức quay thưởng: Quay thưởng trên phần mềm tự động theo từng đợt. Quay cơ cấu giải thưởng từ giải Khuyến khích đến giải Nhất sử dụng tập mã dự thưởng của từng đợt.
- Thực hiện quay thưởng theo số lượng số dự thưởng thực tế và hợp lệ đã cấp trong từng đợt quay số với sự chứng kiến của đại diện VietinBank, đại diện khách hàng.
- Mỗi mã dự thưởng chỉ được tham gia quay số 01 lần theo các đợt nêu trên.
- Kết quả quay số được lập thành biên bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến.
- Mỗi khách hàng có thể trúng nhiều giải thưởng mỗi đợt của Chương trình.

#### 7.2.5 Thông báo trúng thưởng:

- Kết quả quay thưởng sẽ được đăng tải trên trang web [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn) trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày quay số mỗi đợt và sẽ được thông báo cho khách hàng qua tin nhắn OTT tại ứng dụng VietinBank iPay - giao diện app Mobile (khách hàng cần đăng ký ứng dụng VietinBank iPay và đăng nhập ứng dụng để xem thông báo).

#### 7.2.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- **Thời gian trao thưởng**

- Giải thưởng sẽ được trao thưởng cho khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ khi kết thúc Chương trình.
- Nếu hết thời hạn nêu trên khách hàng không nhận thưởng, sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

- **Địa điểm trao thưởng:**

- Các giải thưởng nhất, nhì sẽ do các Chi nhánh VietinBank có khách hàng trúng thưởng thực hiện tổ chức trao thưởng tại Chi nhánh;
- Các giải thưởng khuyến khích sẽ do các Trụ sở chính NHCT thực hiện chi thưởng trực tiếp vào tài khoản khách hàng trúng thưởng;

- **Cách thức & thủ tục trao thưởng**

- Khi đến lĩnh thưởng, khách hàng nhận thưởng cung cấp chứng minh nhân dân hoặc giấy tờ có giá trị pháp lý tương đương theo quy định của pháp luật và bằng chứng xác nhận trúng thưởng (Mã dự thưởng hiển thị trên VietinBank iPay).
- Khách hàng trúng thưởng phải chịu các chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng như: thuế thu nhập cá nhân đối với khoản thu nhập từ trúng thưởng theo quy định của Pháp luật hiện hành, các khoản thuế và phí khác (nếu có)

- **Quy định về trả thưởng và thu hồi giải thưởng của Chương trình**

- NHCT có quyền từ chối trao thưởng trong trường hợp tài khoản thanh toán của khách hàng không ở trạng thái hoạt động tại thời điểm chi thưởng.
- Khách hàng nhận thưởng giải nhất, nhì sẽ phải ký cam kết không chủ động tắt toán trước hạn trong vòng 03 tháng kể từ ngày kết thúc chương trình. Trường hợp khách hàng không thực hiện theo cam kết, Chi nhánh chủ động thu hồi quà tặng bằng tiền mặt với giá trị tương đương.
- VietinBank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng/quà tặng của khách hàng trong trường hợp VietinBank chứng minh được giao dịch phát sinh nhận giải trúng thưởng không có giá trị (trục lợi, giao dịch khống, không hợp lệ...), có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của Ngân hàng.

#### **8. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại.**

- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center: 1900 558 868; email: [contact@vietinbank.vn](mailto:contact@vietinbank.vn).

#### **9. Quy định về trách nhiệm thông báo**

- Chi tiết nội dung của thể lệ CTKM được VietinBank đăng tải công khai trên website: [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn) và tại địa điểm khuyến mại.
- Kết quả trúng thưởng/nhận thưởng của Chương trình sẽ được công bố trên website [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn), gửi email hoặc điện thoại thông báo trực tiếp cho khách hàng.

#### **10. Các quy định khác**

- Khách hàng được tham gia chương trình khuyến mại này và các chương trình khuyến mại khác mà VietinBank đang đồng thời thực hiện nếu thỏa mãn điều kiện của từng chương trình.
- Thể lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thể lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn) và tại địa điểm khuyến mại. VietinBank có thể thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của Chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó nếu được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại chấp thuận.
- Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do khách hàng trúng thưởng tự chi trả.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và e-mail (nếu có) cho VietinBank để được nhận thông báo trúng thưởng (trong trường hợp khách hàng trúng thưởng).

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thoả thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Nếu được khách hàng đồng ý, VietinBank sẽ sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến khách hàng trúng thưởng trong các chương trình quảng cáo, trên các phương tiện thông tin đại chúng.
- Đối với những giải thưởng không thể trao giải thưởng, không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, VietinBank trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào ngân sách Nhà nước theo quy định tại khoản 4, điều 96 Luật Thương mại.

*Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center: 1900 558 868; email: [contact@vietinbank.vn](mailto:contact@vietinbank.vn).*

*Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank*