

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

- 1. Thời gian khuyến mãi:** Từ 22/4/2021 đến 5/5/2021.
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mãi:** Thẻ tín dụng quốc tế (TDQT) Visa/Mastercard/JCB/DCI VietinBank.
- 3. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mãi:** Tiền chuyển khoản.
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Thẻ tín dụng quốc tế Visa/Mastercard/JCB/DCI VietinBank phát sinh giao dịch thanh toán trên POS/MPOS tại siêu thị Emart.
- 5. Hình thức khuyến mãi:** Hoàn tiền.
- 6. Địa điểm áp dụng:** Siêu thị Emart - 366 Phan Văn Trị, Phường 5, quận Gò Vấp, Thành phố Hồ Chí Minh.
- 7. Đối tượng được hưởng khuyến mãi:** KH chi tiêu bằng thẻ TDQT Visa/Mastercard/JCB/DCI VietinBank thỏa mãn điều kiện Chương trình.

### 8. Nội dung CTKM:

STT	Tiêu chí	Nội dung chương trình
1	Thời gian áp dụng	Từ ngày 22/4/2021 đến 5/5/2021 hoặc cho đến khi hết ngân sách, tùy theo điều kiện nào đến trước.
2	Địa điểm khuyến mãi	Siêu thị Emart - 366 Phan Văn Trị, Phường 5, quận Gò Vấp, Thành phố Hồ Chí Minh.
3	Nội dung ưu đãi	- Hoàn tiền 15% cho các đơn hàng thanh toán (sau khi trừ các ưu đãi, khuyến mãi khác nếu có) có giá trị từ 1.500.000 đồng trở lên. - Số tiền ưu đãi được hoàn tối đa: 300.000 đồng/KH trong CTKM.
4	Quy định & điều kiện áp dụng	- Chủ thẻ TDQT VietinBank thanh toán trên POS/MPOS VietinBank tại siêu thị Emart. - KH tính theo số CMND/hộ chiếu/CCCD của chủ thẻ chính trên hệ thống VietinBank. - Ngân sách ưu đãi hoàn tiền có giới hạn do đó các KH đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng.
5	Cách thức chi thưởng	VietinBank chi thưởng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM vào tài khoản thẻ thực hiện chi tiêu của KH đủ điều kiện. Thẻ và tài khoản thẻ của KH phải hoạt động tại thời điểm chi thưởng.

### 9. Quy định thanh toán hợp lệ cho chủ thẻ thực hiện thanh toán tại POS VietinBank.

- Giao dịch hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank trên máy thanh toán của VietinBank.
- Hoá đơn hợp lệ: Mỗi hoá đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM. VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một chủ thẻ hoặc nhiều chủ thẻ khác nhau/hoặc gộp nhiều hoá đơn mua hàng để thanh toán.

## 10. Trách nhiệm thông báo

- VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ CTKM ít nhất trên một phương tiện thông tin đại chúng.

## 11. Các quy định khác:

- Thể lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thể lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn). Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung văn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của Chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- VietinBank là chủ thể quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt chi thưởng cho KH.
- VietinBank có toàn quyền từ chối/ ghi nợ giá trị giải thưởng đã trao bất kì giao dịch nào mà VietinBank cho rằng có dấu hiệu nghi ngờ trục lợi chương trình khuyến mãi mà không nhất thiết phải đưa ra lời giải thích và/hoặc bằng chứng nào. Quyết định của VietinBank về vấn đề này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc KH.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ sai lệch, không thể thực hiện thanh toán hoặc chủ thẻ không thể nhận được tin nhắn thông báo trúng thưởng từ VietinBank.
- VietinBank có quyền ghi nợ lại tài khoản cá nhân/tài khoản thẻ của KH mà không cần báo trước đối với các giao dịch đã được hưởng ưu đãi sai do sự cố hệ thống.
- Ngân sách ưu đãi có giới hạn, trường hợp hết ngân sách trước hạn, Vietinbank có trách nhiệm thông báo trên website [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn) trong vòng tối đa 12h làm việc kể từ thời điểm hết ngân sách.
- KH nhận thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận thưởng, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện chi thưởng cho KH. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do KH trúng thưởng tự chi trả.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho KH không nhận được thông báo qua SMS, không thể liên lạc được KH để thông báo trao thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp chương trình hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới KH.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các chương trình quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng (nếu người nhận thưởng cho phép).
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn Chương trình.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của KH về Chương trình trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.

*Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, KH vui lòng liên hệ các chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo số Contact Center 1900 558 868; email: [contact@vietinbank.vn](mailto:contact@vietinbank.vn).*