

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

- 1. Thời gian khuyến mãi:** Từ 13/07/2021 đến ngày 30/09/2021
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mãi:** Thẻ Ghi nợ quốc tế (GNQT) Visa/Mastercard VietinBank và Thẻ Ghi nợ nội địa (GNNĐ) E-Partner Vietinbank.
- 3. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mãi:** Mã giảm giá
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Thẻ GNQT và GNNĐ VietinBank phát sinh giao dịch thanh toán dịch vụ GrabFood, GrabCar và GrabBike trên Ứng dụng Grab tại Việt Nam.
- 5. Hình thức khuyến mãi:** Giảm trực tiếp trên hóa đơn
- 6. Địa điểm áp dụng:** Dịch vụ GrabFood, GrabCar và GrabBike trên Ứng dụng Grab
- 7. Đối tượng được hưởng khuyến mãi:** Khách hàng chi tiêu bằng thẻ GNQT và GNNĐ VietinBank thỏa mãn điều kiện chương trình.
- 8. Nội dung chương trình khuyến mãi:**
 - 8.1. Nội dung ưu đãi cho thẻ Ghi nợ quốc tế VietinBank**

STT	Tiêu chí	Nội dung chương trình	
1	Thời gian áp dụng	Các ngày Thứ 3 và Thứ 5 hàng tuần từ 13/07/2021 đến 30/09/2021.	
2	Đối tượng áp dụng	Toàn bộ chủ thẻ Ghi nợ quốc tế (Visa/MasterCard) VietinBank	
3	Mặt hàng và địa điểm áp dụng	Dịch vụ GrabFood trên ứng dụng Grab	Dịch vụ GrabCar và GrabBike
4	Nội dung ưu đãi	<ul style="list-style-type: none">Tặng mã ưu đãi giảm 40.000 đồng cho giao dịch từ 100.000 đồng trở lên.Số lượng mã tối đa/ngày: 270 mã.Mỗi khách hàng được áp dụng tối đa 01 mã ưu đãi/ngày và 03 mã ưu đãi trong cả chương trình.	<ul style="list-style-type: none">Tặng mã ưu đãi giảm 30.000 đồng cho giao dịch từ 70.000 đồng trở lên.Số lượng mã tối đa/ngày: 225 mã.Mỗi khách hàng được áp dụng tối đa 01 mã ưu đãi/ngày và 03 mã ưu đãi trong cả chương trình.
5	Điều kiện áp dụng	<ul style="list-style-type: none">Khách hàng đủ điều kiện là Khách hàng thanh toán bằng thẻ ghi nợ quốc tế của Vietinbank cho dịch vụ GrabFood, GrabCar và GrabBike trên Ứng dụng Grab.Không áp dụng đồng thời với các chương trình ưu đãi khác tại Ứng dụng Grab.Ưu đãi tính trên giá trị đơn hàng (không bao gồm phí vận chuyển và các phụ phí khác)Ưu đãi chỉ áp dụng trên phiên bản Ứng dụng Grab mới nhất.	
6	Thời gian và cách thức chi thưởng	<ul style="list-style-type: none">Khách hàng nhập mã điện tử “VTBIDC40” và lựa chọn thanh toán bằng thẻ GNQT VietinBank khi đặt hàng	

		<p>GrabFood (Mã sẽ được áp dụng trừ 40.000VND cho đơn hàng đạt giá trị tối thiểu 100.000VND).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Khách hàng nhập mã điện tử “VTBIDC30” và lựa chọn thanh toán bằng thẻ GNQT VietinBank khi đặt dịch vụ GrabCar/GrabBike (Mã sẽ được áp dụng trừ 30.000VND cho đơn hàng đạt giá trị tối thiểu 70.000VND). - Số lượng mã giảm giá/ngày có hạn nên Khách hàng thực hiện giao dịch sớm hơn sẽ được ưu tiên nhận thưởng.
--	--	--

8.2. Nội dung ưu đãi cho thẻ Ghi nợ nội địa VietinBank

STT	Tiêu chí	Nội dung chương trình
1	Thời gian áp dụng	Các ngày Thứ 3 và Thứ 5 hàng tuần từ 13/07/2021 đến 30/09/2021.
2	Đối tượng áp dụng	Toàn bộ chủ thẻ ATM VietinBank lần đầu tiên liên kết thành công trên Ứng dụng Grab.
3	Mặt hàng và địa điểm áp dụng	Dịch vụ GrabFood trên Ứng dụng Grab
4	Nội dung ưu đãi	<ul style="list-style-type: none"> - Tặng mã giảm giá 40.000 đồng cho giao dịch từ 100.000 đồng trở lên. - Mỗi khách hàng được áp dụng tối đa 03 mã ưu đãi trong cả chương trình. - Số lượng mã tối đa/ngày: 450 mã.
5	Điều kiện áp dụng	<ul style="list-style-type: none"> - Khách hàng đủ điều kiện là Khách hàng lần đầu tiên liên kết thành công thẻ ATM Vietinbank vào các ngày Thứ 3 và Thứ 5 hàng tuần và sử dụng dịch vụ GrabFood trên Ứng dụng Grab (<i>KH chưa từng liên kết bất kỳ thẻ thanh toán nào trước đó</i>). - Mã khuyến mại có giá trị sử dụng trong vòng 7 ngày kể từ ngày liên kết thẻ thành công. - Không áp dụng đồng thời với các chương trình ưu đãi khác tại Ứng dụng Grab. - Ưu đãi tính trên giá trị đơn hàng (không bao gồm phí vận chuyển và các phụ phí khác). - Ưu đãi chỉ áp dụng trên phiên bản Ứng dụng Grab mới nhất.
6	Thời gian và cách thức chi thưởng	<ul style="list-style-type: none"> - Khách hàng nhập mã điện tử “VTBNEW” và lựa chọn thanh toán bằng thẻ ATM VietinBank khi đặt hàng GrabFood (Mã sẽ được áp dụng trừ 40.000 đồng cho đơn hàng đạt giá trị tối thiểu 100.000 đồng). - Số lượng mã giảm giá/ngày có hạn nên Khách hàng thực hiện giao dịch sớm hơn sẽ được ưu tiên nhận thưởng. - Hướng dẫn sử dụng mã chi tiết quy định tại ứng dụng Grab.

9. Quy định thanh toán hợp lệ

- Giao dịch hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank trên ứng dụng

Grab.

- Hoá đơn hợp lệ: Mỗi hoá đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia chương trình khuyến mãi.

10. Trách nhiệm thông báo

- VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình khuyến mãi ít nhất trên một phương tiện thông tin đại chúng.

11. Các quy định khác:

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vẫn tất, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của Chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- VietinBank là chủ thể quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt chi thưởng cho khách hàng.
- VietinBank có toàn quyền từ chối/ ghi nợ giá trị giải thưởng đã trao bất kì giao dịch nào mà VietinBank cho rằng có dấu hiệu nghi ngờ trục lợi chương trình khuyến mãi mà không nhất thiết phải đưa ra lời giải thích và/hoặc bằng chứng nào. Quyết định của VietinBank về vấn đề này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc khách hàng.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ sai lệch, không thể thực hiện thanh toán hoặc chủ thẻ không thể nhận được tin nhắn thông báo trúng thưởng từ VietinBank.
- VietinBank có quyền ghi nợ lại tài khoản cá nhân/tài khoản thẻ của khách hàng mà không cần báo trước đối với các giao dịch đã được hưởng ưu đãi sai do sự cố hệ thống.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thoả thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các chương trình quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng (nếu người nhận thưởng cho phép).
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn Chương trình.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của khách hàng về Chương trình trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ:

số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

DANH SÁCH ĐẦU BIN THẺ ÁP DỤNG CTKM

Thẻ	Đầu BIN	Đầu số tài khoản gắn với thẻ	Thương hiệu thẻ
GNNĐ	970415	1xxx	E-Partner VietinBank
GNQT	402649	1xxx	Visa VietinBank
	469374	1xxx	Visa VietinBank
	470570	1xxx	Visa VietinBank
	559463	1xxx	Master VietinBank
	517866	1xxx	Master VietinBank
	550737	1xxx	Master VietinBank