

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

1. **Thời gian khuyến mãi:** Từ 19/8/2021 đến 15/9/2021.
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mãi:** Thẻ Tín dụng Quốc tế (TDQT) Visa/Mastercard/JCB/DCI VietinBank.
3. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mãi:** Tiền chuyển khoản.
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Thẻ TDQT Visa/Mastercard/JCB/DCI VietinBank phát sinh giao dịch thanh toán trên POS/MPOS tại siêu thị Emart Gò Vấp.
5. **Hình thức khuyến mãi:** Hoàn tiền.
6. **Địa điểm áp dụng:** Siêu thị Emart Gò Vấp; Địa chỉ: 366 Phan Văn Trị, Phường 5, quận Gò Vấp, TP. Hồ Chí Minh.
7. **Đối tượng được hưởng khuyến mãi:** Khách hàng chi tiêu bằng thẻ TDQT Visa/Mastercard/JCB/DCI VietinBank thỏa mãn điều kiện Chương trình.
8. **Nội dung CTKM:**

STT	Tiêu chí	Nội dung Chương trình
1	Thời gian và đối tượng áp dụng	Từ ngày 19/8/2021 đến 15/9/2021 Chương trình chia làm 2 giai đoạn: - Giai đoạn 1: Từ ngày 19/8/2021 đến 31/8/2021, áp dụng cho chủ thẻ TDQT VietinBank đồng thời là khách hàng thành viên của Emart. - Giai đoạn 2: Từ ngày 1/9/2021 đến 15/9/2021, áp dụng cho toàn bộ chủ thẻ TDQT VietinBank.
2	Địa điểm khuyến mãi	Siêu thị Emart Gò Vấp; Địa chỉ: 366 Phan Văn Trị, Phường 5, Quận Gò Vấp, TP. Hồ Chí Minh.
3	Nội dung ưu đãi	- Hoàn tiền 15% cho các đơn hàng thanh toán (sau khi trừ các ưu đãi, khuyến mãi khác nếu có) có giá trị từ 1.500.000 đồng trở lên. - Số tiền ưu đãi được hoàn tối đa: 300.000 đồng /khách hàng trong CTKM.
4	Quy định và điều kiện áp dụng	- Chủ thẻ TDQT VietinBank thanh toán trên POS/MPOS VietinBank tại siêu thị Emart Gò Vấp . - Khách hàng tính theo số CMND/CCCD/hộ chiếu trên hệ thống VietinBank. - Ngân sách ưu đãi hoàn tiền có giới hạn do đó các KH đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng.
5	Cách thức chi thưởng	VietinBank chi thưởng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM vào tài khoản thẻ thực hiện chi tiêu của khách hàng đủ điều kiện. Thẻ và tài khoản thẻ của khách hàng phải hoạt động tại thời điểm chi thưởng.

9. Quy định thanh toán hợp lệ cho chủ thẻ thực hiện thanh toán tại POS VietinBank.

- Giao dịch hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank trên máy thanh toán của VietinBank.
- Hoá đơn hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM. VietinBank không chi thưởng cho các hóa đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của

một chủ thẻ hoặc nhiều chủ thẻ khác nhau/hoặc gộp nhiều hóa đơn mua hàng để thanh toán.

10. Trách nhiệm thông báo

- VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ CTKM ít nhất trên một phương tiện thông tin đại chúng.

11. Các quy định khác:

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại: www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung văn bản, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của Chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- VietinBank là chủ thẻ quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt chi thưởng cho khách hàng.
- VietinBank có toàn quyền từ chối/ghi nợ giá trị giải thưởng đã trao bất kỳ giao dịch nào mà VietinBank cho rằng có dấu hiệu nghi ngờ trục lợi CTKM mà không nhất thiết phải đưa ra lời giải thích và/hoặc bằng chứng nào. Quyết định của VietinBank về vấn đề này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc khách hàng.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ sai lệch, không thể thực hiện thanh toán hoặc chủ thẻ không thể nhận được tin nhắn thông báo trúng thưởng từ VietinBank.
- VietinBank có quyền ghi nợ lại tài khoản cá nhân/tài khoản thẻ của khách hàng mà không cần báo trước đối với các giao dịch đã được hưởng ưu đãi sai do sự cố hệ thống.
- Khách hàng nhận thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận thưởng, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện chi thưởng cho khách hàng. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do khách hàng trúng thưởng tự chi trả.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho khách hàng không nhận được thông báo qua SMS, không thể liên lạc được khách hàng để thông báo trao thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp Chương trình hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới khách hàng.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các chương trình quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng (nếu người nhận thưởng cho phép).
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn Chương trình.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của khách hàng về Chương trình trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch VietinBank trên toàn quốc hoặc Tổng đài hỗ trợ khách hàng: 1900 558 868; Email:

contact@vietinbank.vn.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank