

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

- Tên Chương trình khuyến mãi:** Tính năng nhân đôi, tiền hoàn vượt trội
- Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày 18/10/2020 đến hết ngày 25/12/2021 hoặc tới khi hết ngân sách tùy theo điều kiện nào đến trước.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mãi:** Thẻ Tín dụng nội địa (TDNĐ) VietinBank 2Card Napas (BIN 970415599).
- Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mãi:** Tiền chuyển khoản.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Thẻ TDNĐ VietinBank 2Card Napas phát hành tại Việt Nam, chi tiêu trên POS/MPOS/thanh toán trực tuyến tại các đơn vị chấp nhận thẻ tại Việt Nam.
- Hình thức khuyến mãi:** Tặng tiền.
- Đối tượng được hưởng khuyến mãi:** KH là chủ thẻ TDNĐ VietinBank 2Card Napas thỏa mãn điều kiện CTKM.
- Nội dung Chương trình khuyến mãi:**

Tiêu chí	Nội dung
Nội dung ưu đãi	<ul style="list-style-type: none"><li>- Hoàn 20% giá trị giao dịch cho KH khi phát sinh giao dịch chi tiêu từ 500.000 đồng trở lên trong thời gian khuyến mãi.</li><li>- Giá trị hoàn tiền tối đa 1.000.000 VND/KH/CTKM;</li><li>- Tổng ngân sách ưu đãi: Tối đa 250.000.000 đồng/tháng, trường hợp ngân sách ưu đãi tháng không sử dụng hết sẽ được cộng dồn sang tháng tiếp theo.</li></ul>
Điều kiện khác	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ưu đãi áp dụng cho các giao dịch chi tiêu trên POS/MPOS và thanh toán trực tuyến tại các đơn vị chấp nhận thẻ trong nước; Không áp dụng cho giao dịch rút tiền mặt, vắn tin, in hóa đơn, nộp tiền, chuyển khoản, phí, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả.</li><li>- Ưu đãi chỉ áp dụng cho thẻ chính thuộc đối tượng KH đủ điều kiện của chương trình, phát sinh chi tiêu trong thời gian triển khai CTKM.</li><li>- KH tính theo số chứng minh nhân dân/hộ chiếu/căn cước công dân của chủ thẻ chính.</li><li>- Thẻ đăng ký nhận thông báo biến động giao dịch qua SMS/iPay mobile app trước khi thực hiện giao dịch.</li><li>- Ngân sách ưu đãi mỗi tháng có giới hạn do đó các KH đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng.</li></ul>

### **Thời gian và cách thức chi thưởng:**

- VietinBank thực hiện chi thưởng đợt 1 dự kiến vào ngày 30/12/2021 cho các giao dịch đủ điều kiện chi thưởng từ ngày triển khai CTKM đến 30/11/2021 và đợt 2 dự kiến vào ngày 30/1/2022

cho các giao dịch đủ điều kiện chi thường từ 1/12/2021 đến 25/12/2021.

- Tài khoản thẻ thực hiện chi tiêu của KH phải hoạt động tại thời điểm thực hiện chi thường.

#### **9. Trách nhiệm thông báo**

- VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ CTKM trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.

#### **10. Các quy định khác:**

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn). Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của CTKM như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vẫn tất, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- Ngân sách hoàn tiền hàng tháng có giới hạn, trường hợp hết ngân sách trước hạn, VietinBank có trách nhiệm thông báo trên website [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn) trong vòng tối đa 12h làm việc kể từ thời điểm hết ngân sách.
- Giao dịch thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) của VietinBank và các ngân hàng khác trong nước; Giao dịch phải thực hiện thành công, không thuộc danh sách các giao dịch bị đảo/hủy/hoàn trả tính tới thời điểm VietinBank chốt danh sách chi thường; Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho KH là thời gian KH giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank. Trường hợp giao dịch chi tiêu bị đảo/hủy/hoàn trả, VietinBank không xét lại các giao dịch chi tiêu sau đó.
- KH có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký SMS Banking, Email, Số điện thoại liên lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khác).
- Trường hợp giao dịch của KH bị nghi ngờ trục lợi, bao gồm không giới hạn các nghi ngờ sau: Thanh toán khống, giao dịch quét thẻ qua POS/MPOS trong khoảng thời gian từ 23h đến 06h sáng hôm sau sẽ không được tham dự CTKM.
- Chứng từ thanh toán Thẻ hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM khuyến mãi. VietinBank không chi thường cho các hóa đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều KH khác nhau. Trường hợp một hóa đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều KH hoặc một hóa đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hóa đơn thanh toán thẻ cho cùng một hóa đơn mua hàng) hoặc một hóa đơn được thanh toán bằng nhiều hình thức khác nhau (thẻ/tiền mặt...) đều coi là không hợp lệ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn mua hàng và các chứng từ liên quan đến giao dịch (ngoại trừ hóa đơn thanh toán thẻ) muộn nhất 3 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của KH. VietinBank có quyền không trả thưởng cho KH trong trường hợp KH không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của KH không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ CTKM.
- VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 3 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của KH. VietinBank có quyền không trả thưởng cho KH trong trường hợp KH không cung cấp hoặc cung cấp không đầy

đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của KH không thỏa mãn các quy định của thể lệ CTKM.

- VietinBank có quyền từ chối trao thưởng hoặc ghi nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank đã trả thưởng cho KH trong trường hợp VietinBank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng KH được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch chi tiêu các hàng hóa dịch vụ bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- KH nhận thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận thưởng, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện chi thưởng cho KH. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do KH trúng thưởng tự chi trả.
- KH có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và email cho VietinBank để được nhận thông báo xét thưởng hoàn tiền (trong trường hợp KH thỏa mãn điều kiện tham gia CTKM). Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho KH không nhận được thông báo qua SMS, không thể liên lạc được KH để thông báo trao thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới KH.
- Việc trao thưởng cho KH có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp VietinBank tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các CTKM quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng (nếu người nhận thưởng cho phép).
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.
- VietinBank cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về CTKM trên theo các quy định của pháp luật hiện hành.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của KH về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.

*Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, KH vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc Tổng đài Hỗ trợ KH 1900 558 868; email: [contact@vietinbank.vn](mailto:contact@vietinbank.vn).*

*Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank*