

## THẺ LỆ ƯU ĐÃI PHÒNG CHỜ VIETINBANK

### 1. Giới thiệu chung

- Chương trình phòng chờ VietinBank Priority Pass được xây dựng nhằm tri ân khách hàng VietinBank và đem đến cho Quý Khách hàng những trải nghiệm tuyệt vời nhất tại trên 1.300 phòng chờ sân bay VIP trên toàn cầu với bất kỳ hạng vé và hãng hàng không nào. Quý Khách hàng sẽ được tận hưởng không gian riêng biệt của phòng chờ, tránh đám đông nhờ đó giữ an toàn cho chuyến bay của mình.
- Đối tượng phát hành Thẻ Thành viên Priority Pass VietinBank: Là chủ thẻ Tín dụng Quốc tế (TDQT) MasterCard Platinum khách hàng ưu tiên (KHUẤT)/Visa Signature/JCB Ultimate/JCB Platinum VietnamAirlines của VietinBank.

### 2. Nội dung ưu đãi

- Đối với KHUẤT hạng Kim cương và người thân:

<b>Đối tượng khách hàng</b>	<b>Phí sử dụng phòng chờ của chủ Thẻ Thành viên Priority Pass VietinBank</b>
KHUẤT hạng Kim cương	Miễn phí không giới hạn
Người thân KHUẤT hạng Kim cương có số dư tiền gửi hoặc tiền vay bình quân năm đạt tối thiểu 20 tỷ đồng	Miễn phí không giới hạn trong vòng 1 năm

- Đối với các khách hàng còn lại: Ưu đãi căn cứ trên dòng thẻ Tín dụng tương ứng khách hàng sở hữu

STT	Loại thẻ	Lượt tặng cố định	Lượt quy đổi theo doanh số chi tiêu
1	<b>Visa Signature</b>	Tặng 1 lượt/tháng (tối đa 6 lượt/năm). Lượt phòng chờ tặng có giá trị sử dụng trong tháng.	- 50 triệu đồng doanh số chi tiêu = 1 lượt phòng chờ. - Lượt phòng chờ có giá trị sử dụng trong vòng 6 tháng sau khi chi thưởng.
2	<b>JCB Ultimate</b>	Tặng 1 lượt/quý. Lượt phòng chờ tặng có giá trị sử dụng trong quý.	
3	<b>Master Card Credit Platinum KHUẤT</b>	Tặng 1 lượt/quý. Lượt phòng chờ tặng có giá trị sử dụng trong quý.	
4	<b>JCB Platinum VNA</b>	Tặng 1 lượt phòng chờ khi phát hành mới Thẻ Thành viên Priority Pass VietinBank	

- Đối với các trường hợp khách hàng không nằm trong ưu đãi vẫn có thể sử dụng dịch vụ phòng chờ không giới hạn với chi phí:
  - 26,75 USD/lượt phòng chờ cho chủ Thẻ Thành viên Priority Pass VietinBank (áp dụng từ ngày 1/8/2023).
  - 29,00 USD/lượt phòng chờ cho người đi cùng (áp dụng từ ngày 1/8/2023).
- Doanh số chi tiêu được tính theo doanh số thanh toán hàng hóa, dịch vụ của khách hàng và không bao gồm các giao dịch phí, lãi, rút tiền mặt.

### 3. Ưu đãi phát hành Thẻ Thành viên Priority Pass VietinBank

Đối tượng	Phí phát hành	Phí phát hành lại	Phí hội viên thường niên
<b>1. Nhóm KHUẤT</b>			Miễn phí
KHUẤT tất cả các hạng	Miễn phí	100.000 VND	
Người thân KHUẤT hạng Kim cương có số dư tiền gửi hoặc tiền vay bình quân năm đạt tối thiểu 20 tỷ đồng	Miễn phí	100.000 VND	
<b>2. Khách hàng sử dụng các dòng thẻ cao cấp</b>			
Visa Signature	Miễn phí	100.000 VND	
JCB Ultimate	Miễn phí	100.000 VND	
Master Card Credit Platinum KHUẤT	Miễn phí	100.000 VND	
JCB Platinum VNA	100.000 VND	100.000 VND	

## 4. Hướng dẫn sử dụng tiện ích phòng chờ

### 4.1. Tra cứu danh sách phòng chờ

- Danh sách phòng chờ liên tục được cập nhật và mở rộng, Quý Khách hàng tra cứu thông tin và xác định phòng chờ sân bay VIP theo 1 trong 2 cách sau:

#### Cách 1: Tra cứu qua ứng dụng di động:

- Bước 1: Tải ứng dụng Priority Pass từ App Store/Google Play.
- Bước 2: Mở tính năng Định vị toàn cầu (GPS).
- Bước 3: Vào mục Find a Lounge/Find Nearest Lounge, xác định vị trí hiện tại để tìm Phòng chờ gần nhất hoặc nhập tên phòng chờ/mã sân bay tại ứng dụng.

#### Cách 2: Tra cứu qua website [www.prioritypass.com](http://www.prioritypass.com)

Khách hàng truy cập vào mục “Find a Lounge”, chọn thành phố (city), tên sân bay (airport name) hoặc mã sân bay (airport code).

- Danh sách phòng chờ tại Việt Nam tham khảo (8/2023):

Sân bay Nội Bài	Terminal 1	Song Hong Premium Lounge
	Terminal 2	Song Hong Business Lounge

Sân bay Tân Sơn Nhất	Domestic Terminal	Le Saigonnais Business Lounge
	International Terminal	Apricot Business Lounge Jasmine Halal Lounge
Sân bay Cam Ranh Nha Trang	Terminal 1	The Champ Lounge
	Terminal 2	Lotus Lounge Sun Coast Lounge
Sân bay Đà Nẵng	Terminal 2	CIP Orchid Lounge CIP Orchid Lounge 2
Hải Phòng	Cat Bi Business Lounge	
Thanh Hóa	Tho Xuan Business Lounge	
Nghệ An	Vinh Business Lounge	
Huế	Phu Bai Business Lounge	
Chu Lai	Chu Lai Business Lounge	
Đồng Hới	Dong Hoi Business Lounge	
Tuy Hòa	Tuy Hoa Business Lounge	
Quy Nhơn	Phu Cat Business Lounge	
Buôn Ma Thuột	Buon Ma Thuot Business Lounge	
Pleiku	Pleiku Business Lounge	
Đà Lạt	Lien Khuong Business Lounge	
Cần Thơ	Can Tho Business Lounge	
Phú Quốc	Phu Quoc Business Lounge	

(danh sách phòng chờ cập nhật theo chính sách trong từng thời kỳ)

- Danh sách phòng chờ tại nước ngoài: Trên 1.400 phòng chờ toàn cầu, Quý Khách hàng thực hiện tra cứu theo hướng dẫn trên.

#### **4.2. Cách truy cập phòng chờ sân bay**

- i. Tại sân bay, khách hàng xác định phòng chờ Priority Pass muốn đến.
- ii. Xuất trình thẻ Priority Pass cùng với thẻ lên máy bay cho nhân viên tiếp tân tại phòng chờ.
- iii. Quý khách hàng sẽ được yêu cầu ký phiếu xác nhận (Record of Visit). Tại một số phòng chờ, thẻ Priority Pass sẽ được quét qua hệ thống điện tử để ghi nhận.

#### **4.3. Tiện ích phòng chờ**

Khi truy cập phòng chờ sân bay, Quý khách hàng được sử dụng toàn bộ các dịch vụ, tiện ích tại mỗi phòng chờ ví dụ như:

- Thực đơn buffet.
- Thức uống (bia, rượu, cà-phê, nước ngọt, nước trái cây, trà...).
- Khu vực ngồi ghế sofa thoải mái.
- Tiện ích doanh nghiệp (máy tính, đường dẫn Internet và Email, wifi...).
- Tạp chí và các loại báo.
- Màn hình hiển thị các chuyến bay.
- Truyền hình cáp giải trí.

- Máy đánh giày.
- Phòng hút thuốc, phòng tắm tiện nghi và vật dụng tiện ích phòng tắm.
- ....

## 5. Các quy định khác

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn). Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác như: Tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vắn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của ưu đãi cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- Thời gian và cách thức xét ưu đãi:
  - VietinBank thực hiện rà soát, xét duyệt ưu đãi phòng chờ của khách hàng định kỳ hằng tháng sau khi nhận được dữ liệu lịch sử dùng phòng chờ của khách hàng từ đối tác Priority Pass và chỉ thực hiện thu phí đối với các trường hợp khách hàng không thỏa mãn điều kiện hưởng ưu đãi.
  - Việc đối soát ưu đãi cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp VietinBank tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ và thông tin lịch sử dùng phòng chờ của khách hàng kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
  - Thẻ và tài khoản thẻ của khách hàng phải hoạt động tại thời điểm chi thưởng/rà soát ưu đãi.
- Giao dịch thẻ hợp lệ xét lượt quy đổi phòng chờ:
  - Chỉ áp dụng cho các giao dịch chi tiêu tiêu. Không áp dụng cho giao dịch rút tiền mặt, vắn tin, in hóa đơn, sao kê, nộp tiền, chuyển khoản, phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, các giao dịch verify, pre-authorize/pre-purchase.
  - Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT)/online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); giao dịch phải thực hiện thành công, đã lên sao kê thẻ và không thuộc danh sách các giao dịch bị đảo/hủy/hoàn trả tính tới thời điểm VietinBank chốt danh sách chi thưởng; thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho khách hàng là thời gian khách hàng giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank.
- VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ.