

PHỤ LỤC 01: THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI TẠI LOTTE DEPARTMENT STORE

Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

- 1. Tên chương trình:** Có thẻ VietinBank - Nhận quà Lotte nhanh
- 2. Thời gian khuyến mãi:** Trong ngày 12/11/2021
- 3. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mãi:** Thẻ Tín dụng Quốc tế (TDQT) Visa/Mastercard/JCB/DCI VietinBank
- 4. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mãi:** Phiếu quà tặng
- 5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Thẻ TDQT Visa/Mastercard/JCB/DCI VietinBank phát sinh giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ trong nước trên POS/MPOS
- 6. Hình thức khuyến mãi:** Phiếu quà tặng
- 7. Địa điểm áp dụng:** Từ tầng 1 đến tầng 5 tại TTTM Lotte Department Store - số 54 Liễu Giai, P. Công Vị, Q. Ba Đình, TP. Hà Nội.
- 8. Đối tượng được hưởng khuyến mãi:** Khách hàng cá nhân chi tiêu bằng thẻ TDQT Visa/Mastercard/JCB/DCI VietinBank thỏa mãn điều kiện chương trình.
- 9. Nội dung chương trình khuyến mãi:**

STT	Tiêu chí	Nội dung ưu đãi						
1	Đối tượng khách hàng	Chủ thẻ TDQT VietinBank (bao gồm chủ thẻ TDQT Visa, MasterCard, JCB, DCI) thanh toán trên POS VietinBank						
2	Thời gian ưu đãi	Trong ngày 12/11/2021 (1 ngày) hoặc khi hết ngân sách tùy theo điều kiện nào đến trước						
3	Mặt hàng ưu đãi	Tất cả các mặt hàng tại TTTM Lotte Department Store						
4	Nội dung ưu đãi	<p>- Với hóa đơn thanh toán thẻ từ 2.000.000 đồng trở lên, khách hàng được nhận phiếu quà tặng giá trị tương ứng như sau:</p> <table border="1" style="margin-left: 40px;"><thead><tr><th>Giá trị hoá đơn</th><th>Phiếu quà tặng từ VietinBank</th></tr></thead><tbody><tr><td>2 triệu - dưới 5 triệu đồng</td><td>300.000 đồng</td></tr><tr><td>Từ 5 triệu đồng trở lên</td><td>600.000 đồng</td></tr></tbody></table> <p>- Mỗi chủ thẻ chính (tính theo số CMT/thẻ căn cước công dân) được nhận thưởng tối đa 01 lần/CTKM cho giao dịch hợp lệ</p>	Giá trị hoá đơn	Phiếu quà tặng từ VietinBank	2 triệu - dưới 5 triệu đồng	300.000 đồng	Từ 5 triệu đồng trở lên	600.000 đồng
Giá trị hoá đơn	Phiếu quà tặng từ VietinBank							
2 triệu - dưới 5 triệu đồng	300.000 đồng							
Từ 5 triệu đồng trở lên	600.000 đồng							

STT	Tiêu chí	Nội dung ưu đãi
		<p>trúng thưởng đầu tiên trong ngày. Giao dịch trúng thưởng của chủ thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính để xét.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống VietinBank sẽ tự động gửi tin nhắn SMS thông báo kết quả trúng thưởng tới chủ thẻ ngay sau khi giao dịch thanh toán thẻ được thực hiện thành công
5	Điều kiện áp dụng	<ul style="list-style-type: none"> - Đăng ký SMS Banking thông báo biến động giao dịch cho thẻ thực hiện giao dịch trước khi thực hiện giao dịch. - Thanh toán bằng thẻ TDQT của VietinBank trên POS VietinBank - Không áp dụng cho các giao dịch phí, lãi, giao dịch Samsungpay, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, rút tiền,...
6	Ngân sách chương trình	Tổng ngân sách chương trình là 19.400.000 đồng

10. Cách thức tiến hành

- Khách hàng nhận thưởng trực tiếp tại quầy Quà tặng tại TTTM Lotte Department Store chậm nhất trong vòng 2 ngày sau khi kết thúc chương trình.
- Tổng giá trị phiếu quà tặng của chương trình là 19.400.000 đồng. Chương trình sẽ tự động chấm dứt sớm hơn so với thời gian kết thúc quy định của chương trình khi phiếu quà tặng khuyến mãi đã được trao thưởng hết.
- Hệ thống VietinBank sẽ tự động gửi tin nhắn SMS thông báo kết quả trúng thưởng tới chủ thẻ ngay sau khi giao dịch thanh toán thẻ được thực hiện thành công. Khách hàng có trách nhiệm xuất trình (1) tin nhắn thông báo trúng thưởng; (2) hóa đơn mua hàng (do Lotte Department Store xuất) và (3) hóa đơn thanh toán thẻ để nhận phiếu quà tặng trúng thưởng tại quầy Quà tặng của TTTM Lotte Department Store. Tất cả thông tin trên các chứng từ xuất trình phải trùng khớp với nhau.
- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hoá đơn thanh toán thẻ và/hoặc hoá đơn mua hàng (trong đó liệt kê các sản phẩm hàng hoá khách hàng đã thanh toán) và tin nhắn thông báo trúng thưởng từ VietinBank và/hoặc một số giấy tờ cần thiết khác và xuất trình khi có yêu cầu của VietinBank. VietinBank có quyền từ chối trao thưởng nếu khách hàng không cung cấp được các thông tin như yêu cầu.
- Những hóa đơn đã nhận thưởng (được đóng dấu là đã nhận thưởng) thì không được thực

hiện hủy giao dịch, không được thanh toán bằng hình thức khác thay thế và không được đề nghị hoàn trả số tiền đã thanh toán trước đó.

11. Quy định thanh toán hợp lệ cho chủ thẻ thực hiện thanh toán tại POS VietinBank.

- Giao dịch hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank trên máy thanh toán của VietinBank.
- Hoá đơn hợp lệ: Mỗi hoá đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia chương trình khuyến mãi. VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một chủ thẻ hoặc nhiều chủ thẻ khác nhau/ hoặc gộp nhiều hoá đơn mua hàng để thanh toán.
- ***Thẻ hợp lệ là thẻ được phát hành theo đúng quy định của Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam. Thẻ không có trùng dữ liệu (SMS banking/số điện thoại hồ sơ/email hồ sơ) với từ 2 thẻ đang hoạt động trở lên thuộc contract khác trong hệ thống; Việc trùng dữ liệu bao gồm trường hợp khách hàng thay đổi thông tin từ các hệ thống khác liên quan như thông tin Ipay, khoản vay... làm cho thông tin được tự động cập nhật sang hệ thống thẻ dẫn đến khách hàng trùng thông tin và không nhận được tin nhắn trúng thưởng . Chủ thẻ không có cùng lúc từ 03 thẻ cùng loại đang hoạt động trở lên. Chủ thẻ không cùng lúc thuộc từ 03 contract thẻ đang hoạt động trở lên. Khách hàng có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin về hình ảnh thẻ, thông tin xác thực chủ thẻ có liên quan khi có yêu cầu của VietinBank.***

12. Trách nhiệm thông báo

- VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình khuyến mãi ít nhất trên một phương tiện thông tin đại chúng.

13. Các quy định khác:

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vắn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của Chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- VietinBank là chủ thể quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt chi thưởng cho khách hàng.
- VietinBank có toàn quyền từ chối/ghi nợ giá trị giải thưởng đã trao bất kì giao dịch nào mà VietinBank cho rằng có dấu hiệu nghi ngờ trục lợi chương trình khuyến mãi mà không nhất thiết phải đưa ra lời giải thích và/hoặc bằng chứng nào. Quyết định của VietinBank về vấn đề này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc khách hàng.

- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ sai lệch, không thể thực hiện thanh toán hoặc chủ thẻ không thể nhận được tin nhắn thông báo trúng thưởng từ VietinBank.
- VietinBank có quyền ghi nợ lại tài khoản cá nhân/tài khoản thẻ của khách hàng mà không cần báo trước đối với các giao dịch đã được hưởng ưu đãi sai do sự cố hệ thống.
- Khách hàng nhận thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận thưởng, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện chi thưởng cho Khách hàng. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do khách hàng trúng thưởng tự chi trả.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mãi này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thoả thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho khách hàng không nhận được thông báo qua SMS, không thể liên lạc được khách hàng để thông báo trao thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp chương trình hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới khách hàng.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các chương trình quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng (nếu người nhận thưởng cho phép).
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, chương trình khuyến mãi không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn Chương trình.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của khách hàng về Chương trình trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mãi. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc Tổng đài hỗ trợ khách hàng: 1900 558 868; Email:

contact@vietinbank.vn.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank