

## **THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI KẾT NỐI VIETINBANK, ĐẶT GRAB THẢ PHANH**

*Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.*

**1. Tên Chương trình khuyến mại: Kết nối VietinBank, đặt Grab thả phanh**

**2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:**

- Gói tài khoản Smart bao gồm các dịch vụ: Tài khoản thanh toán, VietinBank iPay, Thông báo biến động số dư trên iPay Mobile Banking
- Tài khoản thanh toán online mở mới (thông qua eKYC), được liên kết với Giải pháp thanh toán di động Moca

**3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 18/06/2021 đến hết 15/06/2022 hoặc đến khi hết quà tặng/ngân sách (tùy điều kiện nào đến trước).

**4. Địa bàn (phạm vi) triển khai:** Toàn quốc

**5. Hình thức khuyến mại:** Tặng mã Voucher điện tử để sử dụng dịch vụ trên Ứng dụng Grab

**6. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Khách hàng mở mới tài khoản thanh toán Vietinbank, đăng ký trực tuyến gói Smart VietinBank và liên kết với Giải pháp thanh toán di động Moca thành công bằng phương thức định danh Khách hàng điện tử (eKYC).

**7. Điều kiện hưởng khuyến mại:**

- Khách hàng mở mới tài khoản thanh toán Vietinbank, đăng ký trực tuyến gói Smart VietinBank và liên kết với Giải pháp thanh toán di động Moca thành công bằng phương thức định danh Khách hàng điện tử (eKYC) được tặng các mã voucher điện tử để sử dụng dịch vụ trên Ứng dụng Grab.

**- Điều kiện hưởng khuyến mại:**

- Khách hàng đăng ký trực tuyến gói Smart VietinBank, mở mới tài khoản thanh toán VietinBank và liên kết với Giải pháp thanh toán di động Moca thành công bằng phương thức định danh Khách hàng điện tử (eKYC);
- Trước thời điểm đăng ký gói Smart thành công, Khách hàng đang không có tài khoản thanh toán ở trạng thái hoạt động nào tại VietinBank. Khách hàng thao tác trên đường link đăng ký đặt trên các nội dung truyền thông của VietinBank và Grab;
- Để sử dụng voucher khuyến mại, Khách hàng chọn phương thức thanh toán bằng tài khoản thanh toán VietinBank mở mới đã liên kết thành công với giải pháp thanh toán di động Moca khi chi tiêu trên ứng dụng Grab;
- Áp dụng cho 7.800 Khách hàng đăng ký thành công sớm nhất mỗi tháng;
- Ngân sách ưu đãi có giới hạn do đó các Khách hàng đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng;

- Mỗi Khách hàng chỉ nhận được 1 lần ưu đãi trong cả Chương trình;

## 8. Nội dung khuyến mại:

- Miễn phí duy trì gói Smart 15.000 đồng/tháng trong thời gian 12 tháng kể từ ngày mở tài khoản thanh toán (không phụ thuộc giá trị số dư CASA bình quân/tháng thực tế của tài khoản);
- Khách hàng được tặng các mã voucher điện tử để sử dụng dịch vụ trên Ứng dụng Grab, cụ thể:

Gói khuyến mại	Hình thức khuyến mại	Thời gian hiệu lực của voucher	Tổng số lượng voucher	Ngân sách khuyến mại/KH (VNĐ)	Tổng ngân sách (VNĐ)
Khách hàng đăng ký trực tuyến gói Smart của VietinBank và liên kết với Giải pháp thanh toán di động Moca thành công	5 Voucher dịch vụ Grab mệnh giá 40.000/voucher. Không giới hạn giá trị đơn hàng tối thiểu	30 ngày kể từ ngày xuất cho Khách hàng	37.500	200.000/Khách hàng	<b>7.500.000.000</b>

- 9. Cách thức chi thưởng:** Sau khi khách hàng đạt đủ điều kiện chương trình, khách hàng được tặng mã Voucher điện tử vào mục My Rewards (Ưu đãi của tôi) trên ứng dụng Grab. Mã voucher điện tử có thời hạn sử dụng trong vòng 30 ngày kể từ ngày xuất.

## 10. Điều khoản sử dụng Mã voucher điện tử:

- Mã voucher điện tử chỉ được áp dụng ở các tỉnh, thành phố tại Việt Nam mà Ứng dụng Grab đang triển khai hoạt động;
- Một mã voucher điện tử chỉ được sử dụng được 01 lần duy nhất;
- Những mã voucher điện tử hết hạn sẽ không được sử dụng;
- Đối với những dịch vụ Grab có mức phí thấp hơn giá trị mã voucher điện tử, Khách hàng sẽ không được nhận lại phần giá trị chênh lệch;
- Đối với những dịch vụ Grab có mức phí cao hơn giá trị mã voucher điện tử, Khách hàng thanh toán thêm khoản chênh lệch giá cước bằng tiền mặt hoặc các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt khác;
- Đối với dịch vụ GrabFood/GrabMart, mã voucher điện tử chỉ áp dụng trên giá trị thức ăn/hàng hóa, không áp dụng trên phí áp dụng đi kèm dịch vụ (Phí giao hàng, phí dịch vụ,...);
- Giá trị của mã voucher điện tử không bao gồm phí cầu đường và/hoặc các phụ phí khác, Khách hàng tự thanh toán cho tài xế hoặc cho nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba, bằng tiền mặt hoặc các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt khác.

## 11. Quy định về trách nhiệm thông báo

- Chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại được VietinBank đăng tải công khai trên website: [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn)

## 12. Các quy định khác

- Khách hàng được tham gia CTKM này và các CTKM khác mà VietinBank đang đồng thời thực hiện nếu thỏa mãn điều kiện của từng Chương trình;

- Ngoài nội dung khuyến mại được hưởng, các loại phí khác được thu theo chính sách Gói Smart và biểu phí hiện hành của NHCT;
  - Thẻ lệ mới và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn). Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vẫn tất, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình;
  - Nếu được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại chấp thuận VietinBank có thể thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của Chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó sau khi được xác nhận;
  - Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thoả thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
  - VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của Khách hàng về Chương trình trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của Khách hàng.
- 13. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho Khách hàng về các vấn đề liên quan đến CTKM:**
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, Khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch VietinBank trên toàn quốc hoặc Tổng đài hỗ trợ KH:1900 558 868; email: [contact@vietinbank.vn](mailto:contact@vietinbank.vn).

*Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam – VietinBank*