

# THÔNG BÁO

## CAM KẾT CHẤT LƯỢNG CẤP TÍN DỤNG

### ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG

(Hiệu lực từ ngày 06/01/2023)

Kính gửi: Quý Khách hàng

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam trân trọng thông báo Cam kết chất lượng cấp tín dụng đối với Quý Khách hàng:

#### 1. KHOẢN CHO VAY CÓ BẢO ĐẢM ĐẦY ĐỦ BẰNG TÀI SẢN CÓ TÍNH THANH KHOẢN CAO

| Loại TSBD có tính thanh khoản cao | CẤP CÓ THẨM QUYỀN QUYẾT ĐỊNH TÍN DỤNG |                        |
|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------------|
|                                   | Trưởng/Phó Phòng Khách hàng           | Giám đốc/PGĐ Chi nhánh |
|                                   | Thời gian cam kết (giờ làm việc)      |                        |
| Do NHCT quản lý/phát hành         | 1                                     | 2                      |
| Do Tổ chức khác quản lý/phát hành | 8                                     | 12                     |

#### 2. THẨM ĐỊNH VÀ QUYẾT ĐỊNH TÍN DỤNG

| Mục đích cấp tín dụng                                   | CẤP CÓ THẨM QUYỀN QUYẾT ĐỊNH TÍN DỤNG |                         |                       |                        |            |              |                  |
|---|---------------------------------------|-------------------------|-----------------------|------------------------|------------|--------------|------------------|
|   | Trưởng/Phó Phòng Giao dịch            | Trưởng/Phó Phòng Bán lẻ | Trưởng/Phó Phòng KHDN | Giám đốc/PGĐ Chi nhánh |            |              |                  |
|   | Thời gian cam kết (ngày làm việc)     |                         |                       |                        |            |              |                  |
|   | KHDNL /FDI                            | KHDN VVN /SVM           |                       | KHDN SVM               | KHDNL /FDI | KHDN VVN/SVM | KH ĐCTC phi TCTD |
| Cấp GHTD mới  | 5                                     | 4                       |                       | 4                      | 6          | 5            | 4                |
| Tái cấp GHTD  | 4                                     | 3                       |                       | 3                      | 5          | 4            | 3                |
| Cấp GHTD + khoản tín dụng ngắn hạn                      | 6                                     | 5                       |                       | 5                      | 7          | 6            | 5                |
| Cấp GHTD + khoản dự án đầu tư                           | 9                                     | 8                       |                       | 8                      | 10         | 9            | 8                |
| Cấp GHTD + khoản tín dụng ngắn hạn + khoản dự án đầu tư | 10                                    | 9                       |                       | 9                      | 11         | 10           | 9                |
| Cấp khoản tín dụng ngắn hạn                             | 4                                     | 3                       |                       | 3                      | 5          | 4            | 3                |
| Cấp khoản dự án đầu tư                                  | 7                                     | 6                       |                       | 6                      | 8          | 7            | 6                |
| <b>KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN</b>                               |                                       |                         |                       |                        |            |              |                  |
| Khoản vay VLD phục vụ SXKD                              | 3                                     |                         | 3                     |                        |            | 4            |                  |
| Khoản vay đầu tư TSCĐ phục vụ SXKD                      | 4                                     |                         | 4                     |                        |            | 5            |                  |
| Khoản vay phục vụ nhu cầu đời sống                      | 3                                     |                         | 3                     |                        |            | 4            |                  |

#### 3. GIẢI NGÂN

| Mục đích khoản vay                      | CẤP CÓ THẨM QUYỀN QUYẾT ĐỊNH TÍN DỤNG |   |                       |                                  |
|---|---------------------------------------|---|-----------------------|----------------------------------|
|   | Trưởng/Phó Phòng Giao dịch            | Trưởng/Phó Phòng Bán lẻ/Phòng KHDN/Giám đốc/PGĐ Chi nhánh |                       |                                  |
|   |                                       | Dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt                    |                       | Dịch vụ thanh toán dùng Tiền mặt |
|   |                                       | Thanh toán trong nước                                     | Thanh toán nước ngoài |                                  |
| Thời gian cam kết (giờ làm việc)        |                                       |   |                       |                                  |
| Khoản vay VLD/ phục vụ nhu cầu đời sống | 1,5                                   | 2   | 2,5                   | 2,5                              |
| Khoản vay DAĐT/ đầu tư TSCĐ             | 2                                     | 3,5   | 4                     | 4                                |

Trong quá trình giao dịch, nếu phát hiện trường hợp nào chưa chấp hành đúng Cam kết chất lượng đã công bố, kính mong Quý khách hàng phản hồi vào hòm thư góp ý/đường dây nóng/các kênh trao đổi thông tin khác tại các điểm giao dịch của Chi nhánh.

Rất mong sự hợp tác của Quý khách hàng.

TỔNG GIÁM ĐỐC NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM

(Đã ký)