

THÔNG BÁO

CAM KẾT CHẤT LƯỢNG CẤP TÍN DỤNG

ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG

(Hiệu lực từ ngày 06/01/2023)

Kính gửi: Quý Khách hàng

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam trân trọng thông báo Cam kết chất lượng cấp tín dụng đối với Quý Khách hàng:

1. KHOẢN CHO VAY CÓ BẢO ĐẢM ĐẦY ĐỦ BẰNG TÀI SẢN CÓ TÍNH THANH KHOẢN CAO

Loại TSBD có tính thanh khoản cao	CẤP CÓ THẨM QUYỀN QUYẾT ĐỊNH TÍN DỤNG	
	Trưởng/Phó Phòng Khách hàng	Giám đốc/PGĐ Chi nhánh
	Thời gian cam kết (giờ làm việc)	
Do NHCT quản lý/phát hành	1	2
Do Tổ chức khác quản lý/phát hành	8	12

2. THẨM ĐỊNH VÀ QUYẾT ĐỊNH TÍN DỤNG

Mục đích cấp tín dụng	CẤP CÓ THẨM QUYỀN QUYẾT ĐỊNH TÍN DỤNG						
	Trưởng/Phó Phòng Giao dịch	Trưởng/Phó Phòng Bán lẻ	Trưởng/Phó Phòng KHDN	Giám đốc/PGĐ Chi nhánh			
	Thời gian cam kết (ngày làm việc)						
	KHDNL /FDI	KHDN VVN /SVM		KHDN SVM	KHDNL /FDI	KHDN VVN/SVM	KH ĐCTC phi TCTD
Cấp GHTD mới	5	4		4	6	5	4
Tái cấp GHTD	4	3		3	5	4	3
Cấp GHTD + khoản tín dụng ngắn hạn	6	5		5	7	6	5
Cấp GHTD + khoản dự án đầu tư	9	8		8	10	9	8
Cấp GHTD + khoản tín dụng ngắn hạn + khoản dự án đầu tư	10	9		9	11	10	9
Cấp khoản tín dụng ngắn hạn	4	3		3	5	4	3
Cấp khoản dự án đầu tư	7	6		6	8	7	6
KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN							
Khoản vay VLĐ phục vụ SXKD		3		3			4
Khoản vay đầu tư TSCĐ phục vụ SXKD		4		4			5
Khoản vay phục vụ nhu cầu đời sống		3		3			4

3. GIẢI NGÂN

Mục đích khoản vay	CẤP CÓ THẨM QUYỀN QUYẾT ĐỊNH TÍN DỤNG			
	Trưởng/Phó Phòng Giao dịch	Trưởng/Phó Phòng Bán lẻ/Phòng KHDN/Giám đốc/PGĐ Chi nhánh		
		Dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt		Dịch vụ thanh toán dùng Tiền mặt
		Thanh toán trong nước	Thanh toán nước ngoài	
Thời gian cam kết (giờ làm việc)				
Khoản vay VLĐ/ phục vụ nhu cầu đời sống	1,5	2	2,5	2,5
Khoản vay DADT/ đầu tư TSCĐ	2	3,5	4	4

Trong quá trình giao dịch, nếu phát hiện trường hợp nào chưa chấp hành đúng Cam kết chất lượng đã công bố, kính mong Quý khách hàng phản hồi vào hòm thư góp ý/đường dây nóng/các kênh trao đổi thông tin khác tại các điểm giao dịch của Chi nhánh.

Rất mong sự hợp tác của Quý khách hàng.

TỔNG GIÁM ĐỐC NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM
(Đã ký)