

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

- 1. Tên CTKM: Quẹt thẻ Eliv3 nhận vé show Đen**
- 2. Thời gian khuyến mãi: Từ 11/5/2023 đến hết 20/5/2023**
- 3. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mãi:** Thẻ kép quốc tế Mastercard Platinum EMV Eliv3 do VietinBank phát hành thỏa mãn điều kiện của chương trình khuyến mãi,
- 4. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mãi:** Vé xem show ca nhạc của Đen
- 5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Toàn bộ chủ thẻ MasterCard Platinum EMV Eliv3 do VietinBank phát hành chi tiêu trên POS/MPOS/ thanh toán trực tuyến tại các đơn vị chấp nhận thẻ tại Việt Nam và nước ngoài.
- 6. Đối tượng được hưởng khuyến mãi:** Toàn bộ chủ thẻ MasterCard Platinum EMV Eliv3 do VietinBank phát hành.
- 7. Nội dung CTKM khuyến mãi:**

STT	Tiêu chí	Nội dung ưu đãi
1	<b>Đối tượng áp dụng</b>	Chủ thẻ kép quốc tế Mastercard Platinum EMV Eliv3 chi tiêu trong thời gian khuyến mãi thỏa mãn điều kiện của chương trình
2	<b>Thời gian triển khai</b>	Từ 11/5/2023 đến hết 20/5/2023 (10 ngày).
3	<b>Nội dung ưu đãi</b>	<p>Top 100 khách hàng chi tiêu tích lũy cao nhất mỗi ngày được tặng 01 vé xem show của Đen Vâu (tổ chức tại Hà Nội vào tháng 5/2023), cụ thể:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Top 50 khách hàng chi tiêu cao nhất, mỗi khách hàng nhận được 01 vé xem show Đen hạng Verse 2 trị giá 950.000 VNĐ (hoặc hạng vé khác có giá trị tương đương).</li> <li>• 50 khách hàng chi tiêu cao tiếp theo, mỗi khách hàng nhận được 01 vé xem show Đen hạng Verse 3 trị giá 650.000 VNĐ (hoặc hạng vé khác có giá trị tương đương).</li> </ul> <p>Giá trị chi tiêu chỉ được tính tích lũy theo ngày            Giá trị tích lũy tối thiểu xét ưu đãi: 2.000.000 VNĐ/ngày            Mỗi khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi 1 lần trong cả CTKM</p>
4	<b>Ngân sách</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổng vé show tặng cho KH đủ điều kiện là 1000 vé show Đen/chương trình, tương đương 100 vé/ngày, tương đương với ngân sách cả chương trình là 800.000.000 VNĐ (Tám trăm triệu đồng)</li> <li>- Trường hợp số lượng vé thưởng trong ngày không sử dụng hết sẽ được cộng dồn sang ngày tiếp theo.</li> <li>- Trường hợp có nhiều khách hàng có doanh số chi tiêu tích lũy trong ngày bằng nhau, ưu tiên xét thưởng cho khách hàng chi tiêu đủ điều</li> </ul>

		kiện sớm hơn trong ngày ưu đãi.
<b>5</b>	<b>Điều kiện khác</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chương trình xét tích lũy theo CMT/CCCD chủ tài khoản.</li> <li>- Khách hàng phải đăng ký BÐSD/OTT trước khi thực hiện giao dịch.</li> <li>- Giá trị xét chi tiêu cao được tính tích lũy theo CMT/CCCD tài khoản bao gồm cả giao dịch đầu thẻ ghi nợ quốc tế và tín dụng quốc tế.</li> <li>- KH phải sử dụng VietinBank iPay App tại thời điểm chi thưởng</li> </ul>

#### 8. Thời gian và cách thức chi thưởng

VietinBank thực hiện trả thưởng thông qua hình thức vé điện tử (eticket). Vé điện tử được gửi qua iPay (tin OTT) hoặc email cho khách hàng đủ điều kiện trúng thưởng tối đa 45 ngày kể từ khi kết thúc chương trình và tối thiểu 03 ngày trước ngày diễn ra show của Đen

#### 9. Trách nhiệm thông báo

- VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ CTKM khuyến mãi trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.

#### 10. Các qui định khác:

- Khách hàng tham gia chương trình được áp dụng đồng thời với các CTKM khác diễn ra cùng thời điểm, KH đủ điều kiện hưởng ưu đãi của chương trình nào sẽ được chi thưởng theo nội dung ưu đãi của chương trình đó.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn). Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của CTKM như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vẫn tất, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- Ngân sách có giới hạn, trường hợp hết ngân sách trước hạn, VietinBank có trách nhiệm thông báo trên website [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn) trong vòng tối đa 12h làm việc kể từ thời điểm hết ngân sách.
- Giao dịch Thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT)/online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); Giao dịch phải thực hiện thành công, đã lên sao kê thẻ và không thuộc danh sách các giao dịch bị đảo/hủy/hoàn trả tính tới thời điểm VietinBank chốt danh sách chi thưởng; Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho KH là thời gian KH giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank.
- KH có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký SMS Banking, Email, Số điện thoại liên lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khác);
- Trường hợp giao dịch của KH bị nghi ngờ trục lợi, giao dịch nghi ngờ thanh toán không sẽ không được tham dự CTKM. Trường hợp giao dịch của KH bị nghi ngờ trục lợi, bao gồm không giới hạn các nghi ngờ sau: Thanh toán không, giao dịch quét thẻ qua POS trong khoảng thời gian từ 0h đến 06h sáng hôm sau với những giao dịch quét thẻ ở các điểm chấp nhận thẻ trong nước (trên hệ thống VietinBank thể hiện loại tiền thanh toán mã 704 – Việt Nam đồng) sẽ không được tham dự CTKM.
- Chứng từ thanh toán Thẻ hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng phải tuân theo quy định của Bộ Tài chính và chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM khuyến mãi. VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều KH khác nhau. Trường hợp một hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều KH hoặc một hoá đơn mua hàng được tách nhỏ để

thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng) hoặc một hóa đơn được thanh toán bằng nhiều hình thức khác nhau (thẻ/tiền mặt...) đều coi là không hợp lệ.

- VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn mua hàng và các chứng từ liên quan đến giao dịch muộn nhất 03 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của KH. VietinBank có quyền không trả thưởng cho KH trong trường hợp KH không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của KH không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ CTKM.
- VietinBank có quyền từ chối trao thưởng Hoặc ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước Hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank đã trả thưởng cho KH trong trường hợp VietinBank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng KH được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch chi tiêu các hàng hóa dịch vụ bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- KH nhận thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận thưởng, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện chi thưởng cho KH. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do KH trúng thưởng tự chi trả.
- KH có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và e-mail cho VietinBank để được nhận thông báo xét thưởng hoàn tiền (trong trường hợp KH thỏa mãn điều kiện tham gia CTKM). Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho KH không nhận được thông báo trúng thưởng CTKM, không thể liên lạc được KH để thông báo trao thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới KH.
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp VietinBank tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các CTKM quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng (nếu người nhận thưởng cho phép).
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.
- VietinBank cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo các quy định của pháp luật hiện hành.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của KH về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.

*Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, KH vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center: 1900 558 868; email: [contact@vietinbank.vn](mailto:contact@vietinbank.vn). Ngân hàng TMCP Công*

*Thương Việt Nam – VietinBank.*